



## **СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПО ОКАЗАНИЮ БАЗОВЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА И ПРАВОСУДИЯ ДЛЯ ЖЕНЩИН И ДЕТЕЙ, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ**

Практическое пособие для  
сотрудников уголовного розыска  
ОВД Кыргызской Республики



Бишкек 2022

**Стандартные операционные  
процедуры по предоставлению  
базовых услуг в области правосудия  
и охраны правопорядка для женщин  
и детей, подвергшихся насилию**

Практическое пособие  
для сотрудников уголовного розыска  
ОВД Кыргызской Республики

Бишкек 2022

УДК 343

ББК 67.410.2

С 77

Практическое пособие для сотрудников уголовного розыска ОВД Кыргызской Республики. Стандартные операционные процедуры по предоставлению базовых услуг в области правосудия и охраны правопорядка для женщин и детей, подвергшихся насилию. – Б.: 2021. – 28 с.

ISBN 978-9967-481-59-6

Рекомендовано для практического применения Приказом Министерства внутренних дел Кыргызской Республики от 10 ноября 2021 года №802.

Настоящее пособие разработано в качестве вспомогательного материала для сотрудников уголовного розыска, работающих со случаями насилия в отношении женщин и детей. Пособие включает стандарты пакета базовых услуг в области правосудия и охраны правопорядка, разработанные на международном уровне с целью обеспечения доступа женщин и детей к правосудию с соблюдением наивысших стандартов прав человека и принятия комплексных ответных мер в ответ на насилие. Специальные разделы пособия посвящены особенностям работы с женщинами и детьми, подвергающимся множественным и пересекающимся формам насилия. Пособие будет интересно представителям кризисных центров, студентам юридических вузов, а также широкому кругу читателей, интересующихся предоставлением правоохранительных услуг пострадавшим.

Пособие не предназначено для продажи, распространяется бесплатно, может использоваться и воспроизводиться с соответствующими ссылками.

Настоящее пособие подготовлено при поддержке ОФ «Центр исследования демократических процессов» в рамках совместной инициативы Кабинета Министров Кыргызской Республики, ООН и Европейского союза «Луч света».



Инициатива  
«Луч света»



**ЦИДП**  
Центр исследования  
демократических процессов



**UNODC**

Управление Организации Объединенных Наций  
по наркотикам и преступности  
Программный офис в Кыргызской Республике

ISBN 978-9967-481-59-6

УДК 343

ББК 67.410.2

## Рабочая группа по подготовке пособия

---

### РУКОВОДИТЕЛЬ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

---

Исакова Э. А.            Заместитель начальника УПОМС МВД КР, полковник милиции

---

### ОТВЕТСТВЕННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛИ

---

Джумабаев М. Дж.    Начальник Первого управления Главного управления уголовного розыска  
МВД КР, полковник милиции

---

Алиева Г.М.            Гендерный эксперт, полковник милиции в отставке, д. ф. н.

---

Илибеева Л. К.        Председатель правления, ОФ «Центр исследования демократических  
процессов»

---

Карпович Е. И.        Программный аналитик, ОФ «Центр исследования демократических процессов»

---

Ткачева Е. А.         Директор ОО Кризисный центр для женщин, подвергшихся насилию «Шанс-КЦ»

---

### ЧЛЕНЫ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

---

Кадыркулов К. К.     Начальник РУЦ МВД КР, полковник милиции

---

Макилов С. Б.         Начальник отдела следственной службы МВД КР, подполковник милиции

---

## Список сокращений

<b>МВД</b>	—	Министерство внутренних дел
<b>ОВД</b>	—	Органы внутренних дел
<b>ООН</b>	—	Организация Объединенных Наций
<b>ОРД</b>	—	Оперативно-розыскная деятельность
<b>ОФ</b>	—	Общественный фонд
<b>УК</b>	—	Уголовный кодекс
<b>УПК</b>	—	Уголовно-процессуальный кодекс



# Содержание



<b>Введение .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Правовые основы профилактики и реагирования на гендерное насилие в отношении женщин .....</b>	<b>6</b>
Конституционные нормы.....	6
Международные обязательства и законодательство Кыргызской Республики об охране и защите от семейного насилия .....	7
<b>2. Стандартные операционные процедуры по оказанию базовых услуг в сфере охраны правопорядка и правосудия женщинам, подвергшимся гендерному насилию .....</b>	<b>11</b>
2.1 Определение базовых услуг .....	11
2.2 Универсальные подходы к оказанию базовых услуг женщинам и детям, подвергшимся насилию .....	12
2.3 Стандарты, тесно связанные с деятельностью сотрудников уголовного розыска ОВД.....	13
2.4 Стандартные операционные процедуры в процессе досудебного производства и на стадии рассмотрения в суде.....	18
2.5 Особенности стандартных операционных процедур по оказанию базовых услуг детям, подвергшимся гендерному насилию .....	20
2.6 Особенности опроса женщин и детей, подвергшихся множественным формам дискриминации .....	21
<b>Список рекомендованной литературы.....</b>	<b>27</b>
<b>Приложение. Адреса и контактные данные кризисных центров для женщин и детей .....</b>	<b>28</b>

# Введение



Практическое пособие предназначено для изучения и применения сотрудниками уголовного розыска органов внутренних дел (далее — ОВД) Кыргызской Республики стандартных операционных процедур по оказанию базовых услуг в сфере правосудия и охраны правопорядка женщинам, пережившим гендерное насилие. Применение стандартов в работе с пострадавшими позволит улучшить деятельность ОВД в следующих направлениях:



повышение эффективности профилактики и реагирования на насилие в отношении женщин и детей;



улучшение доступа к правосудию для женщин и детей, переживших насилие;



обеспечение прав, безопасности, конфиденциальности и информированного согласия, а также особых нужд и потребностей женщин и детей, переживших гендерное насилие;



неотвратимость наказания за правонарушения и преступления, связанные с гендерным насилием в отношении женщин и детей, а также возмещение нанесенного им ущерба;



укрепление взаимодействия и координации при оказании всех видов базовых услуг, в которых нуждаются женщины и дети, подвергшиеся насилию;



повышение потенциала, профессиональной квалификации и компетентности сотрудников уголовного розыска ОВД.

Сотрудники ОВД представляют собой неотъемлемую часть сферы охраны правопорядка и правосудия, ответственной за реагирование на насилие в отношении женщин и детей, поскольку в большинстве случаев они первыми включаются в данный процесс, что оказывает существенное влияние на все последующие этапы правосудия.

От качества и своевременно принятых сотрудниками ОВД надлежащих мер напрямую зависит доверие населения к органам внутренних дел. Профессионализм и компетентность каждого сотрудника формируется в зависимости от того, насколько он привержен своему служебному долгу и присяге, как настойчиво и усердно работает над повышением уровня своих знаний, навыков и умений, в том числе по теме данного руководства.



# 1. Правовые основы профилактики и реагирования на гендерное насилие в отношении женщин



## Конституционные нормы

Основным законом Кыргызской Республики является Конституция, имеющая высшую юридическую силу.

В Кыргызской Республике в соответствии с Конституцией<sup>1</sup> «каждый имеет неотъемлемое право на жизнь. Посягательство на жизнь и здоровье человека недопустимо»<sup>2</sup>.

«Кыргызская Республика обеспечивает всем лицам, находящимся в пределах ее территории и под ее юрисдикцией, защиту их прав и свобод.

Никто не может подвергаться дискриминации по признаку пола, расы, языка, инвалидности, этнической принадлежности, вероисповедания, возраста, политических или иных убеждений, образования, происхождения, имущественного или иного положения, а также других обстоятельств.

Лица, допустившие дискриминацию, несут ответственность в соответствии с законом»<sup>3</sup>.

Конкретные механизмы реализации конституционных норм содержатся в разветвленной системе нормативных правовых актов, например, в конституционных законах, кодексах, законах, указах Президента, постановлениях Жогорку Кенеша и Кабинета министров Кыргызской Республики<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Конституция Кыргызской Республики, введена в действие 5 мая 2021 года. Доступно по ссылке: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/112213?cl=ru-ru>

<sup>2</sup> Выдержки из статьи 25 Конституции.

<sup>3</sup> Выдержки из статьи 24 Конституции.

<sup>4</sup> Закон КР «О нормативных правовых актах Кыргызской Республики» от 20 июля 2009 года №241. Доступно по: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202591>



## Международные обязательства и законодательство Кыргызской Республики об охране и защите от семейного насилия

К правовым основам профилактики и реагирования на гендерное насилие в отношении женщин относятся также международные обязательства Кыргызской Республики, которые вытекают из подписанных и ратифицированных ею конвенций, в частности, таких как Конвенции ООН «О ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин» и «О правах ребенка».

**Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин**<sup>5</sup> (далее — КЛДЖ) представляет собой документ, имеющий обязательную силу для принятия государствами мер с целью предотвратить дискриминацию женщин и девочек во всех сферах жизни: политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой сфере.

В соответствии с КЛДЖ государства-участники берут на себя обязательства искоренять гендерные стереотипы, закрепляющие гендерное неравенство и способствующие гендерному насилию. Государства должны предоставлять пострадавшим от насилия эффективные средства правовой защиты.



### Что такое гендерное насилие?

Комитет ООН по КЛДЖ<sup>6</sup> дает следующее определение: «Гендерное насилие есть насилие, направленное против личности на половой основе» и включает действия, которые наносят физический, психический или сексуальный ущерб или страдания, угрозу таких действий, принуждение или другие ограничения свобод.

Хотя жертвами гендерного насилия могут быть женщины, мужчины и дети, Комитет ООН по КЛДЖ поясняет, что женщины и девочки становятся его основными жертвами в подавляющем большинстве случаев. Соответственно, гендерное насилие в отношении женщин — это насилие, которому она подвергается именно потому, что является женщиной.

**Конвенция о правах ребенка**<sup>7</sup> предусматривает обязательные действия государств-участников Конвенции для создания наилучших условий для достижения интересов ребенка. Государства-участники обязуются обеспечить ребенку такую

<sup>5</sup> «Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин», принята Генеральной Ассамблеей ООН в 1979 году. Доступно по: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/cedaw.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/cedaw.shtml)

<sup>6</sup> Общая рекомендация №19 к КЛДЖ. Доступно по: <http://old.nasiliu.net/wp-content/uploads/2017/09/CEDAW-Rekomendatsii-perevod.pdf>

<sup>7</sup> Конвенция о правах ребенка, принята Генеральной Ассамблеей ООН в 1989 году. Доступно по: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)



защиту и заботу, которые необходимы для его благополучия, принимая во внимание права и обязанности его родителей, опекунов или других лиц, несущих за него ответственность по закону, и с этой целью принимают все соответствующие законодательные и административные меры. Эти меры принимаются с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.

Для получения общего представления о законодательных основах профилактики и реагирования на правонарушения и преступления, связанные с насилием в отношении женщин и детей в семье, в данном руководстве кратко обозначены основные положения Закона «Об охране и защите от семейного насилия». Вместе с тем следует принимать во внимание и другие законодательные акты, в которых содержатся нормы, регламентирующие ответственность за насилие в отношении женщин и детей.

**Закон Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия»<sup>8</sup>** (далее Закон) определяет правовые основы предупреждения и пресечения семейного насилия, обеспечения социально-правовой охраны и защиты лиц, пострадавших от семейного насилия.

Согласно Закону, «семейное насилие — это умышленные действия физического, психологического, экономического характера или их угроза, а также пренебрежительное отношение, совершенные одним членом семьи в отношении другого члена семьи» (статья 1). Лицо, пострадавшее от семейного насилия, имеет право на получение правовой, социальной, медицинской, психологической помощи и защиты от семейного насилия от государственных органов, органов местного самоуправления и других субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия, в пределах их компетенции (статья 5).

Закон предусматривает деятельность по охране и защите от семейного насилия 17 государственных органов, органов местного самоуправления и других организаций в двух направлениях: (1) профилактики и (2) пресечения случаев семейного насилия. Профилактика (предупреждение) семейного насилия осуществляется всеми субъектами по охране и защите от семейного насилия в пределах своей компетенции.

Для пресечения случаев семейного насилия законом предлагаются следующие меры:



принятие незамедлительных мер по устранению угрозы для жизни или здоровья лица, пострадавшего от семейного насилия, и других членов семьи или приравненных к ним лиц;

<sup>8</sup> Закон КР «Об охране и защите от семейного насилия» от 27.04.2017 г. №63. Доступно по ссылке: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/111570>



задержание лица, совершившего семейное насилие, в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством;



выдача и продление временного охранного ордера;



привлечение лица, совершившего семейное насилие, к уголовной ответственности;



незамедлительное помещение лица, пострадавшего от семейного насилия, жизни и здоровью которого угрожает опасность, в безопасное место либо убежище с его согласия. Для помещения пострадавших лиц в безопасное место органы местного самоуправления и органы социального развития обязаны оказывать содействие органам внутренних дел.

Временный охранный ордер предусматривает:

- 1) запрет совершать семейное насилие;
- 2) запрет на прямые и косвенные контакты с лицом, пострадавшим от семейного насилия.

Ордер также содержит информацию о праве пострадавшего лица на: обращение в суд с требованиями о временном выселении из места совместного проживания, ограничение родительских прав, признание лица, совершившего семейное насилие, ограниченно дееспособным, а также на информацию об ответственности лица, совершившего семейное насилие, за неисполнение условий временного охранного ордера.

В случае продления временного охранного ордера, помимо вышеперечисленных условий, в него обязательно включается условие о прохождении лицом, совершившим семейное насилие, коррекционной программы по изменению насильственного поведения в соответствии с типовой коррекционной программой, утверждаемой Правительством Кыргызской Республики (статьи 28, 32).

**Закон Кыргызской Республики «Об оперативно-розыскной деятельности»<sup>9</sup>** (далее Закон об ОРД) устанавливает, что оперативно-розыскная деятельность основывается на принципах законности, соблюдения прав и свобод личности, конспирации, сочетании гласных и негласных методов и средств, а также органы (должностные лица), осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, при проведении оперативно-розыскных мероприятий обязаны:

<sup>9</sup>

Закон Кыргызской Республики «Об оперативно-розыскной деятельности» от 16 октября 1998 года №131.

- обеспечивать соблюдение прав человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, на тайну переписки, телефонных и иных переговоров, неприкосновенность жилища, почтовых, телеграфных, электронных и иных сообщений;
- принимать в пределах своих полномочий все необходимые меры по защите конституционных прав и свобод человека и гражданина, собственности, а также по обеспечению безопасности общества и государства;
- осуществлять предусмотренные законодательством Кыргызской Республики меры безопасности в отношении свидетелей, потерпевших и иных участников уголовного судопроизводства в соответствии с решением суда (судьи), прокурора, начальника органа дознания или следователя, в производстве которых находятся заявление (сообщение) о преступлении либо уголовное дело.

## 2. Стандартные операционные процедуры по оказанию базовых услуг в сфере охраны правопорядка и правосудия женщинам, подвергшимся гендерному насилию



### 2.1. Определение базовых услуг

Базовые услуги — это комплекс услуг, предоставляемых женщинам, пережившим гендерное насилие. Они называются базовыми, потому что направлены на обеспечение таких фундаментальных прав человека, как:



защита жизни и здоровья,



безопасность,



недискриминация,



оказание помощи и поддержки с учетом нужд и потребностей,



обеспечение доступа к правосудию, то есть принятие незамедлительных мер по оказанию правовой помощи и защиты, а также по выявлению и привлечению к ответственности виновников насилия.

Важно подчеркнуть, что в связи с разными и зачастую одновременно несколькими нуждами и потребностями женщин, переживших гендерное насилие, может понадобиться предоставление им полного комплекса базовых услуг, которые относятся к разным сферам: здравоохранения, социальной сфере, охраны правопорядка и правосудия. Поэтому между всеми этими сферами должны быть налажены координация и взаимодействие.

#### Что такое стандартные операционные процедуры?

При оказании базовых услуг важно соблюдать стандартные операционные процедуры (далее — стандарты), следуя которым можно наилучшим образом соблюсти универсальные подходы к оказанию услуг женщинам, пережившим гендерное насилие.

Так как ОВД часто являются правоохранительным органом, с которым у переживших гендерное насилие происходит самый первый контакт, именно качество реагирования со стороны сотрудников становится решающим фактором, который оказывает влияние на принятие пережившими гендерное насилие решения о том, готовы и хотят ли они продолжать пользоваться услугами в сфере охраны правопорядка и правосудия. Следование стандартным операционным процедурам обеспечивает благоприятные условия и формирует доверие к действиям сотрудников ОВД, которые предоставляют помощь/услуги лицам, пережившим гендерное насилие.

## 2.2. Универсальные подходы к оказанию базовых услуг женщинам и детям, подвергшимся насилию

Универсальные подходы включают:

**Подход, ориентированный на права женщин, переживших гендерное насилие,** заключается в создании благоприятных условий, в которых уважаются их права, обеспечивается их безопасность, к ним относятся с уважением и оберегают их чувство собственного достоинства. Данный подход основывается на следующих руководящих принципах:



безопасность: в первую очередь необходимо обеспечить их безопасность и защиту;



конфиденциальность: женщины, пережившие гендерное насилие, должны иметь право выбирать, кому они смогут рассказывать свою историю, обмен информацией должен осуществляться только с их информированного согласия;



уважение: в любых действиях следует руководствоваться уважением их выбора, пожелания, прав и достоинства, руководствуясь, прежде всего, целью оказать содействие их восстановлению от пережитого насилия и предоставить необходимую помощь;



отсутствие дискриминации: женщины, пережившие гендерное насилие, должны получать равное и справедливое отношение независимо от их возраста, пола, расы, религии, национальности, этнического происхождения, состояния здоровья и любых других особенностей.

**Подход «не навреди»:** органам, оказывающим услуги, необходимо принимать все необходимые меры во избежание нанесения дополнительного вреда (вторичной виктимизации) женщинам, пережившим гендерное насилие.

Вторичная, или повторная, виктимизация — это неуместное поведение или высказывания в адрес женщин и детей со стороны тех специалистов, к которым они обратились за помощью, а также другие действия, усугубляющие страдание, которому они подверглись ранее в результате насилия. Например, это обвинение женщины в том, что она сама виновата в произошедшем насилии.



**Важно!** Именно вторичная дискриминация является одной из частых причин потери доверия к тем, кто обязан оказать помощь, и дальнейшего отказа от нее.

**Подход, основанный на соблюдении культурных особенностей:** в работе с женщинами, пережившими гендерное насилие, нужно знать и учитывать культурные особенности, оказывающие влияние на них в силу региональной, этнической, религиозной, языковой принадлежности или иных факторов культурного характера.

### 2.3. Стандарты, тесно связанные с деятельностью сотрудников уголовного розыска ОВД

Рассмотрев универсальные, то есть общие для всех сфер, подходы и принципы оказания услуг женщинам и детям, подвергшимся насилию, перейдем далее к изучению стандартных операционных процедур в сфере охраны правопорядка и правосудия.

Эффективная деятельность правоохранительных органов имеет решающее значение для того, чтобы соответствующие законы, направленные против насилия в отношении женщин и детей, исполнялись в обязательном порядке, оберегали женщин и детей от насилия, в том числе предотвращали дальнейшее насилие, привлекали виновных к ответственности и тем самым обеспечивали правосудие.

Базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка охватывают все аспекты взаимодействия женщин и детей, подвергшихся насилию, с правоохранительными органами и системой правосудия — от первоначального контакта или подачи заявления до принятия соответствующих судебных решений.

Сотрудник уголовного розыска органов внутренних дел в процессе служебной деятельности сталкивается с ситуацией, где ему необходимо взаимодействовать с женщинами, подвергшимися гендерному насилию.

При выявлении фактов насилия в отношении женщин оперуполномоченным незамедлительно составляется рапорт с последующей регистрацией в Едином реестре преступлений для начала досудебного производства по уголовному делу.

#### Как проводить опрос?

Согласно Закону об ОРД, опрос граждан — это личная беседа оперативного работника с гражданином, которому могут быть известны фактические данные об исследуемом событии или о причастных к нему лицах. Опрос пострадавших от насилия является одним из методов оперативно-розыскной деятельности для выяснения обстоятельств по делу.

Учитывая высокий риск причинения пострадавшим женщинам и детям повторной виктимизации, запрещается опрашивать пострадавших в присутствии лиц, предположительно совершивших насилие, или в условиях, когда они могут слышать разговор с пострадавшими.

При проведении опроса женщины, подвергшейся гендерному насилию, важно:

- избегать вопросов о насилии в присутствии члена семьи, друга или детей;
- не допускать дискриминации, обращаться вежливо, с уважением, сочувствием и чуткостью к тому факту, что она подверглась насилию;
- проявлять терпение и предоставлять время, чтобы она смогла рассказать о случившемся своими словами, не формулируя ответы за нее;
- говорить на языке, который понятен женщине, не использовать профессиональные выражения, которые могут сбить ее с толку;
- не прерывать и задавать вопросы для разъяснений только после того, как женщина завершит свой рассказ;
- слушать внимательно;
- помнить, что эмоции у каждого человека, тем более пережившего насилие, могут выражаться по-разному, внимательно прислушивайтесь к переживаниям пострадавшей и заверьте ее, что испытываемые ею чувства вам понятны;
- не выказывать раздражение, если женщина испытывает трудности с припоминанием фактов;
- обращать внимание на признаки травмы, беспокойства или стресса и при необходимости принять меры для их снижения.

Если оперуполномоченный в процессе осуществления служебной деятельности контактирует с женщиной, пережившей гендерное насилие, прежде всего ему необходимо обеспечить ее безопасность. Для этого нужно оценить риски и обсудить с ней определенный план безопасности.

### **Недопущение фактов жестокого обращения и рисков дискриминации при проведении внешнего осмотра.**

После внешнего осмотра оперуполномоченный должен провести оценку риска здоровью, при необходимости принять меры для оказания неотложной медицинской или иной помощи.

## Как обеспечить безопасность и оценить риски?

Если в процессе опроса выяснилось, что существуют определенные риски для безопасности женщины, обсудите с ней определенный план безопасности, например предложите:

- подготовить и оставить у соседей / родственников / друзей основные документы, вещи, небольшую сумму денег на случай необходимости экстренно покинуть квартиру;
- принять меры к тому, чтобы быстро обратиться за помощью в случае опасности;
- записать адреса и телефоны ближайшего круглосуточного травмпункта, отдела милиции, кризисного центра, убежища;
- при высокой степени риска обсудите с женщиной необходимость и возможность на временное помещение ее в безопасное место немедленно (кризисный центр/убежище, квартира родственников или друзей, другое безопасное место).

## О чем необходимо информировать?

Поскольку женщина, подвергшаяся гендерному насилию, может нуждаться в разных видах помощи (медицинской, психологической, социальной и др.), стандартные операционные процедуры предполагают информирование ее о возможности получения необходимой помощи, для чего необходимо знать перечень и контакты учреждений (например, кризисных центров/убежищ) и осуществить соответствующее перенаправление.

## Что такое перенаправление?

Система перенаправления — это выстроенное взаимодействие и координация между сферами здравоохранения, социальной сферой и сферой охраны правопорядка и правосудия, а также заинтересованными некоммерческими организациями, которые оказывают помощь и поддержку женщинам, подвергшимся насилию. Взаимодействие и координация означают, что между всеми указанными сторонами налажены необходимые связи для перенаправления и собраны контакты, о которых сотрудник ОВД предоставляет женщине, подвергшейся насилию, соответствующую информацию.



**Важно! В обязательном порядке — в случае изнасилования — необходимо информировать женщину о возможности и необходимости прохождения постконтактной профилактики в течение 72 часов для предупреждения заражения ВИЧ-инфекцией.**



Если признаки физического или сексуального насилия являются очевидными, необходимо убедиться, что будет проведено медицинское обследование и оказана медицинская помощь.

Нужно также оценить, какое перенаправление может быть полезным, а также получить информированное согласие на его осуществление.

Необходимо обязательно сообщить, какая информация будет предоставлена другим органам, оказывающим услуги, а какая останется конфиденциальной на основе действующего правового регулирования.

### **Особенности необходимого взаимодействия с женщинами и детьми, подвергшимися насилию**

Широко распространена ошибочная точка зрения о том, что женщина или ребенок в случае нападения будут сопротивляться, громко кричать или пытаться убежать. В действительности они часто впадают в состояние ступора<sup>10</sup>, не могут кричать и не пытаются оказать сопротивление. Такая реакция, когда тело становится неподвижным и ригидным, называется «инстинкт замирания».

Согласно проведенному исследованию, 88% жертв изнасилования испытывают такой временный паралич — не могут двигаться, не могут кричать<sup>11</sup>. У относительно небольшой части включается «инстинкт борьбы», при котором происходит выброс адреналина и ресурсы организма направляются на оказание ожесточенного сопротивления. Известно, что дети в силу своего возраста не могут противостоять взрослым и часто не оказывают сопротивления. При этом в Кыргызской Республике почти каждое пятое изнасилование совершается в отношении девочек<sup>12</sup>.

Другой реакцией может быть концентрация на выживание. Инстинкт самосохранения может толкнуть жертву на то, что позже может показаться странным и противоречащим здравому смыслу. Так, например, жертва может беспрекословно выполнять все приказания насильника и содействовать ему. Однако такое поведение ни в коем случае не означает, что жертва была согласна или желала того, чему ее подверг насильник.

Проведенное Кыргызской ассоциацией женщин-судей исследование<sup>13</sup> показало, что на практике суды и следователи часто игнорируют такие аспекты поведения жертв,

<sup>10</sup> Ступор (от латинского stupor — оцепенение, оглушенность) — в психиатрии один из видов двигательного расстройства, представляющий собой полную обездвиженность с ослабленными реакциями на раздражение, в том числе болевое.

<sup>11</sup> Источник: Heidt, J.M., Marx, B.P., & Forsyth, J.P. (2005) Tonic immobility and childhood sexual abuse: Evaluating the sequela of rape-induced paralysis. *Behaviour Research and Therapy*, 43, 1157–1171) [https://vk.com/topic-135447347\\_36573815](https://vk.com/topic-135447347_36573815)

<sup>12</sup> Правонарушения и правопорядок в Кыргызской Республике, статистический сборник, Бишкек, Национальный статистический комитет Кыргызской Республики, 2019 - 143 страницы.

<sup>13</sup> Отчет об исследовании судебной практики в Кыргызской Республике по преступлениям в отношении женщин и девочек. (2012–2015 гг.). Кыргызская ассоциация женщин-судей, 2017, С.107.

в результате чего отсутствие синяков, телесных повреждений, разорванной одежды часто истолковывается как согласие жертвы.

Пережившие гендерное насилие могут выражать разные виды реакций, в том числе такие как:

<b>ЭКСПРЕССИВНАЯ РЕАКЦИЯ</b>	Пострадавшая открыто демонстрирует такие эмоции, как нервное возбуждение, ярость, страх, тревожность. Она может плакать, ругаться, кричать, смеяться, даже хохотать — все это абсолютно нормальная реакция на пережитую травму;
<b>КОНТРОЛИРУЕМАЯ РЕАКЦИЯ</b>	Жертва маскирует или прячет свои чувства, принимая спокойный, собранный и сдержанный вид, и ведет себя так, как будто ничего не случилось или все в порядке. Она будет спокойно сидеть, отстраненно и логически отвечать на вопросы, скрывая переживаемые ею страх, ужас, гнев и тревогу;
<b>ДЕЗОРИЕНТАЦИЯ</b>	Наблюдается спутанность сознания. Пострадавшее лицо не может ни на чем сосредоточиться, не в состоянии принимать даже самые незначительные решения. В таких случаях пострадавшие плохо помнят детали и последовательность произошедшего, путаются и допускают фактические ошибки.

Не только с учетом обозначенного выше, но и ряда других факторов, при опросе или любом другом взаимодействии с женщинами, пережившими гендерное насилие, необходимо знать и учитывать особенности их физического и психологического состояния.

Как показывает отмеченное ранее исследование, зачастую пострадавшие не обращаются в органы внутренних дел с заявлениями о фактах пережитого насилия<sup>14</sup>. Это связано с тем, что нередко они сталкиваются со стигмой и дискриминацией. Главным фактором, сдерживающим женщину от обращения в органы внутренних дел, является чувство стыда и страха за то, что знакомые/близкие узнают о насилии и отвернутся от нее. Пострадавшие также могут быть запуганы насильником, опасаясь за свою жизнь или жизнь и здоровье близких им людей.

К примеру, многие девушки, пострадавшие от такой формы гендерного насилия, как похищение для вступления в брак, не обращаются в органы правопорядка. Они часто не хотят идти наперекор общественному мнению, которое считает, что девушка должна подчиниться и выйти замуж за похитителя. Девочки, вступающие в религиозный брак под давлением родителей, также не обращаются в правоохранительные органы, поскольку они либо не хотят, чтобы у родителей были из-за этого проблемы или не знают о том, что их права нарушаются.

Некоторые пострадавшие не уверены, что смогут доказать свою правоту из-за отсутствия свидетелей насилия. Нехватка правовых знаний, неуверенность в собственных силах, материальная необеспеченность, недоверие к правоохранительным органам — таков ряд основных причин, по которым гендерные преступления зачастую остаются невыявленными<sup>15</sup>, зачастую латентными.

<sup>14</sup> Там же.

<sup>15</sup> Там же. с.108

Поэтому очень важно, чтобы в тех случаях, когда становится известно о произошедших фактах гендерного насилия, с первых минут обращения в правоохранительные органы в процессе взаимодействия с пережившими гендерное насилие соблюдались все стандартные операционные процедуры. Следование им не только способно укрепить чувство доверия к органам правопорядка, но и послужить примером для других, а эффективное расследование, выявление виновников и обеспечение неотвратимости наказания способны существенно повлиять на снижение уровня гендерного насилия в обществе.

## **2.4. Стандартные операционные процедуры в процессе досудебного производства и на стадии рассмотрения в суде**

Для оперуполномоченных, как и для всех сотрудников ОВД, важно знать, что стандартные операционные процедуры разработаны как для процесса досудебного производства, так и для стадии отправления правосудия. Крайне важным при этом является требование, чтобы расследование гендерного насилия начиналось своевременно и проводилось на профессиональном уровне, отвечало доказательным и следственным требованиям, и были использованы в полном объеме оперативно-розыскные мероприятия в рамках специальных следственных действий для выявления и задержания подозреваемого.

В стандартах предусмотрено, что при расследовании преступлений, связанных с гендерным насилием, необходимо обеспечивать необходимые материальные условия, в частности, специализированные помещения для допроса.

Специализированное помещение должно включать комнату для проведения допроса и смежную с ней обзорную комнату, которые имеют отдельные входы. Между допросной и обзорной комнатами устанавливается зеркало Гезелла для проведения процедуры опознания преступника.

Кроме этого, необходимы вспомогательные материалы, в том числе в случаях расследования гендерного насилия в отношении детей. Вспомогательные материалы могут включать:

- игрушки для детей разного возраста и пола (пластиковый конструктор, машинки, куклы и пр.);
- материалы для рисования: карандаши, фломастеры, бумага, раскраски;
- фигурки людей или животных, обозначающих семью (дети, родители, прародители);
- анатомические куклы, анатомические картинки.

В комнате допроса предпочтительно наличие воды, салфетки, рекомендуется также иметь информационные материалы о ресурсах помощи.

Стандартные операционные процедуры по оказанию базовых услуг в ходе досудебного производства отражают обязательство государства брать на себя основную ответственность за расследование и инициирование судебного преследования и подчеркивают, насколько важны своевременность, доступность и простота в применении процедур. Они также направлены на расширение возможностей переживших гендерное насилие принимать обоснованные решения на основе информированного согласия.

### **Что такое информированное согласие?**

Информированное согласие означает, что любое действие, касающееся женщины, подвергшейся насилию, должно быть осуществлено только после ее информирования и получения от нее осознанного согласия.

### **Конфиденциальность**

Женщина, пострадавшая от насилия, должна быть не только уверена, что ее выслушают, но и что будет обеспечена конфиденциальность ее частной жизни. Сохранение конфиденциальности способствует снижению рисков, с которыми пережившие гендерное насилие могут столкнуться в процессе поисков правовой защиты и справедливости, а также может вдохновить ее на осознанное решение для сотрудничества с системой охраны правопорядка и правосудия.

### **Создание доброжелательной обстановки**

Стандартные операционные процедуры требуют, чтобы в ходе досудебного производства и судебного процесса была создана доброжелательная по отношению к женщинам, пострадавшим от насилия, обстановка, чтобы они чувствовали себя безопасно, рассказывая о том, что пережили. Процедуры не должны приводить к повторной виктимизации, и судебные доказательства должны быть представлены таким образом, чтобы исключать дискриминацию.

### **Эффективные средства защиты и возмещение ущерба**

Стандартные операционные процедуры по оказанию базовых услуг в сфере охраны правопорядка и правосудия требуют осуществлять комплексную юридическую оценку, чтобы не только привлечь виновных к ответственности, но и обеспечить потерпевшим справедливые и эффективные средства правовой защиты с одновременным возмещением ущерба или понесенных ими убытков.

## Коррекционные программы и недопущение рецидивов

Стандартные операционные процедуры призывают государства разрабатывать и оценивать эффективность программ исправления и реинтеграции/реабилитации преступников, главная задача которых заключается в профилактике повторных преступлений. Система охраны правопорядка и правосудия может и должна играть важную роль в предотвращении насилия как посредством разъяснительной работы, так и внесением вклада в перевоспитание преступников и снижение числа рецидивов.

## Важность координации и взаимодействия

Координация и взаимодействие предусматривают прозрачные стандартные операционные процедуры для каждой сферы, в числе которых требования к улучшению коммуникации между различными сферами по оказанию базовых услуг женщинам, подвергшимся гендерному насилию. Для соблюдения их прав координация и взаимодействие означают, что они встретят понимание ее прав, состояния и профессиональный отклик в равной мере от всех сфер, в том числе от сферы охраны правопорядка и правосудия.

## 2.5. Особенности стандартных операционных процедур по оказанию базовых услуг детям, подвергшимся гендерному насилию

Универсальные подходы в отношении детей, переживших гендерное насилие, базируются на следующих принципах<sup>16</sup>:

**Наилучшее обеспечение прав ребенка.** Во всех действиях в отношении детей первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребенка, включая право на защиту от любого вида лишений, злоупотреблений или отсутствия заботы.

**Возраст не должен препятствовать** осуществлению ребенком права участвовать в полной мере в процессе отправления правосудия. Обращение с любым ребенком должно происходить как с дееспособным свидетелем, который может быть допрошен и показания которого не должны считаться недействительными или недостоверными лишь по причине его возраста, если возраст и степень зрелости ребенка позволяют ему давать ясные и заслуживающие доверия показания с использованием или без использования вспомогательных средств общения и других видов помощи.

Каждый ребенок имеет право **свободно выразить свои взгляды**, мнения и опасения в своих собственных словах, которым необходимо уделять надлежащее внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка.

<sup>16</sup> Международные принципы в отношении детей — потерпевших заложены в Конвенции ООН о правах ребенка (1989 г.), Руководящих принципах ООН, касающихся правосудия в вопросах, связанных с участием детей — жертв и свидетелей преступлений (2005 г.).

Дети — жертвы и свидетели преступлений должны в первоочередном порядке пользоваться **правом обеспечения защиты их жизни**. Следует принять меры защиты ребенка от ненадлежащего внимания общественности.

Каждый ребенок имеет **право на справедливое и равное обращение** независимо от расовой и этнической принадлежности, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального, этнического или социального происхождения, имущественного положения, состояния здоровья и рождения ребенка или каких-либо иных обстоятельств.

Опрос и другие оперативно-розыскные мероприятия, проводимые в рамках специальных следственных действий, должны проводиться оперуполномоченными, в функциональных обязанностях которых закреплены выявление и раскрытие преступлений в отношении детей, с учетом уважения и всестороннего изучения интересов ребенка.

Все действия должны предприниматься на основе учета интересов ребенка **в благоприятных условиях, отвечающих особым потребностям ребенка**, и с использованием языка, который использует и понимает ребенок, чтобы обеспечить ему возможность участия в процессе.

Дети — жертвы и свидетели, их родители или опекуны с момента первого контакта с процессом отправления правосудия и в течение всего процесса должны безотлагательно получать надлежащую **информацию о своих правах**.

Во всех возможных случаях ребенка **необходимо подвергать только одному опросу**. Специалисты должны применять **меры для ограничения контактов ребенка с процессом отправления правосудия**, такие как: ограничение числа опросов ребенка, использование видеозаписи показаний, отказ от очных ставок.

Дети — жертвы и свидетели должны иметь **доступ к помощи и вспомогательным услугам**, необходимым для реинтеграции ребенка, например, таким как финансовые, юридические, консультационные, медицинские, социальные и педагогические услуги, службы физического и психологического восстановления и др.

## 2.6. Особенности опроса женщин и детей, подвергшихся множественным формам дискриминации

**Множественная дискриминация** — это дискриминация одного человека сразу по нескольким признакам. То, что имеет место множественная дискриминация, приходится констатировать в тех случаях, когда дискриминация по признаку пола сопровождается дискриминационным отношением по ряду других признаков, когда какая-либо особенность (или несколько особенностей) индивида становится «мишенью» для указанного нарушения прав человека.

В таком положении часто оказываются:

- дети, оставшиеся без попечения родителей/находящиеся в детских домах;
- дети в конфликте с законом;
- беременные женщины;
- люди с хроническими заболеваниями, которым требуется регулярный доступ к услугам, в том числе с неизлечимыми/психическими заболеваниями;
- люди с инвалидностью или особенностями развития;
- заключенные/освободившиеся из мест лишения свободы;
- беженцы, мигранты, люди в домах престарелых.

Женщины и дети, относящиеся к уязвимым группам, имеют более высокие риски стать жертвами гендерного и семейного насилия. При этом очень часто женщины из уязвимых групп могут подвергаться нескольким видам насилия одновременно (пересекающимся формам насилия). Особенно подвержены пересекающимся формам насилия следующие группы женщин: женщины, принадлежащие к меньшинствам; женщины-беженцы; женщины, лишённые средств к существованию; женщины, находящиеся в закрытых учреждениях или в местах ограничения свободы; женщины с ограниченными возможностями здоровья; женщины-наркопотребительницы; пожилые женщины; женщины, проживающие в отдалённых районах; представители ЛГБТ+<sup>17</sup>.



Женщины и дети, подвергающиеся пересекающимся формам насилия, могут сталкиваться с дополнительными препятствиями при подаче жалоб о насилии, такими как: недоступность, недоверие и отклонение жалоб со стороны милиции, прокуроров и судов.

Учитывая данное обстоятельство, ниже приведены рекомендации, которые направлены на исключение подобного отношения, не совместимого с обязанностью обеспечения прав человека и недопущения любых форм дискриминации, которые сгруппированы по нескольким примерам.

В таблице 1 приведены рекомендации по общению с людьми и инвалидностью, в зависимости от вида ограничения здоровья.

<sup>17</sup> Знак «+» указывает на то, что список идентичностей не ограничен.

**Таблица 1. Рекомендации по общению с пострадавшими от насилия людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья**

ВИД НАРУШЕНИЯ	РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ
<p><b>При нарушении опорно-двигательного аппарата</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— При разговоре сидите на одном уровне с человеком с инвалидностью, например, сесть рядом на стул, чтобы человеку на коляске не пришлось запрокидывать голову</li> <li>— Не перемещайте костыли, палочки, трости или инвалидные кресла без получения разрешения.</li> <li>— Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека. Не опирайтесь на коляску. Прежде чем оказать помощь в передвижении коляски, необходимо предложить, нужна ли помощь.</li> </ul>
	
<p><b>Проблемы со слухом</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Имейте список сурдопереводчиков вашего района.</li> <li>— Расположитесь необходимо так, как удобно человеку с нарушением слуха, например, со стороны средства индивидуального усиления звука.</li> <li>— В начале разговора убедитесь, что слабослышащий получатель услуг обратил на вас внимание.</li> <li>— Если получатель услуги не обращен к вам лицом, осторожно коснитесь его плеча.</li> <li>— Не кричите и не повышайте голос. Смотрите прямо на получателя услуг и не прикрывайте рот. Убедитесь, что вас понимают.</li> <li>— Установите и зафиксируйте как можно скорее предпочтительный для человека способ общения.</li> <li>— Используйте короткие и простые фразы, не используйте в речи специальные термины и сложные конструкции в предложениях.</li> <li>— Говорите медленно и четко, чтобы получатель услуг мог читать по губам.</li> <li>— Имейте возможность вызвать сурдопереводчика.</li> </ul>
	



## ВИД НАРУШЕНИЯ

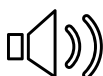
## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ

### Проблемы со зрением

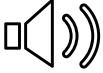



- Незрячему человеку нужно обязательно назвать себя и представить других собеседников, а также остальных присутствующих (при необходимости уточнить не только имена, но и должности).
- Предлагая незрячему человеку сесть, нужно направить его руку на спинку стула или подлокотник.
- В разговоре обращайтесь к получателю услуг, а не к его сопровождающему. Если в разговоре участвуют несколько человек, то не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- Не прикасайтесь к человеку без предупреждения.
- Не думайте, что получатель услуги не может вас видеть совсем.
- Не убирайте трость или другое средство передвижения от получателя услуги.
- Подготовьте необходимую информацию, например, о правах и службах помощи, напечатанную большим шрифтом, в аудиоформате или в формате азбуки Брайля.
- При необходимости прочесть что-либо незрячему человеку, говорить необходимо нормальным голосом и не пропускать информацию.

### Проблемы с речью



- Если у человека проблемы с речью, это необязательно означает, что он имеет нарушения слуха.
- Не следует перебивать и поправлять человека, который испытывает трудности в речи.
- Не торопите, предоставьте человеку столько времени, сколько ему необходимо, чтобы объяснить свою проблему.
- Начинать говорить нужно только тогда, когда он закончил свою мысль.
- Попросите человека повторить, если вы что-то не поняли.
- Формулируйте вопросы так, чтобы получатель услуги мог ответить «да» или «нет».

ВИД НАРУШЕНИЯ	РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ
<p><b>Проблемы с речью</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>— При наличии серьезных барьеров в речевой коммуникации тактично предложите альтернативный способ обмена информацией, например переписку.</li> </ul>
<p><b>Интеллектуальные нарушения</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>— При взаимодействии с человеком с когнитивными (интеллектуальными) нарушениями необходимо смотреть в лицо собеседнику, поддерживая визуальный контакт. Вместе с тем не следует настаивать на поддержании зрительного контакта, если собеседнику некомфортно.</li> <li>— При разговоре в присутствии человека с интеллектуальными нарушениями не допускать упоминания его в третьем лице, а также того, что он не понимает смысла сказанного между иными людьми.</li> <li>— Используйте простые слова и короткие предложения.</li> <li>— Повторяйте инструкции и важную информацию различными способами, используя различные инструменты общения, чтобы помочь получателю услуги легче понять (например, анатомические модели или куклы);</li> <li>— Следует помнить, что люди с нарушениями интеллектуального развития, сохранившие дееспособность, вправе сами делать осознанный выбор: принимать помощь или нет, давать ли согласие на получение какой-либо услуги, принимать иные решения, а также подписывать необходимые документы.</li> <li>— Предоставьте получателю услуги номер телефона или способ повторного обращения к поставщику услуги в случае возникновения дополнительных вопросов.</li> <li>— Следует проявить терпение, такт, внимательно относиться к собеседнику, обсуждать все необходимые темы, при этом не стараться заведомо принижать его возможности или его достоинство, не говорить как бы свысока, не говорить резко, даже если для этого имеются основания.</li> </ul>

При оказании помощи и услуг женщинам и детям, имеющим ограниченные возможности здоровья, важно использовать корректные термины и слова. В таблице 2 приведены примеры допустимых и недопустимых высказываний.

**Таблица 2.** Использование корректных терминов в отношении людей с ограниченными возможностями здоровья

<b>НЕКОРРЕКТНЫЙ ТЕРМИН</b>	<b>КОРРЕКТНЫЙ ТЕРМИН</b>
Инвалид	Люди/ женщина/мужчина/ребенок с инвалидностью
ДЦПшник Страдающий ДЦП	Человек/ женщина/ мужчина/ ребенок с ДЦП
Даун Страдающий болезнью Дауна	Человек/ женщина/ мужчина/ ребенок, живущий с синдромом Дауна Человек/ женщина/ мужчина/ ребенок с синдромом Дауна Ребенок с особенностями развития
Глухонемые	Человек/ женщина/ мужчина/ ребенок с утратой слуха. Слабослышащие
Колясочники	Человек/ женщина/ мужчина/ ребенок на коляске

В таблице 3 приведены корректные термины, которые рекомендуются для корректного общения с людьми, имеющими ВИЧ-позитивный статус, и представителями ЛГБТ+.

**Таблица 3.** Использование корректных терминов в отношении людей с ВИЧ-позитивным статусом и представителей ЛГБТ+

<b>НЕКОРРЕКТНЫЙ ТЕРМИН</b>	<b>КОРРЕКТНЫЙ ТЕРМИН</b>
Больные ВИЧ; Зараженные СПИДом.	Человек с ВИЧ-позитивным статусом; Люди, живущие с ВИЧ;
Люди нетрадиционной ориентации Секс-меньшинства.	Гомосексуальные люди/ геи/ бисексуальные люди/ бисексуалы(ки)/ лесбиянки/ квірлюди
Гомосексуализм / гомосексуалисты	Гомосексуальность/ геи/ гомосексуалы/ гомосексуальные люди
Мужчина, который стал женщиной/ женщина, которая стала мужчиной	Трансгендерная женщина/ трансгендерный мужчина

## Список рекомендованной литературы



1. Уголовный кодекс Кыргызской Республики от 2 февраля 2017 г. №19.
2. Уголовно-процессуальный кодекс Кыргызской Республики от 2 февраля 2017 г. №20.
3. Проекты Уголовного и уголовно-процессуальных кодексов, принятые Жогорку Кенешем Кыргызской Республики от 22 июля 2021 г.
4. Закон Кыргызской Республики «Об оперативно-розыскной деятельности» от 16 октября 1998 года №131.
5. Пакет базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Доступно по ссылке: [https://eeca.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/%D0%9C%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BB%D1%8C\\_Total.pdf](https://eeca.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/%D0%9C%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BB%D1%8C_Total.pdf)
6. Онлайн-курс «Деятельность правоохранительных и судебных органов в сфере защиты прав женщин от гендерного насилия» (<https://crdp.asia/study>).
7. Онлайн-курс «Базовые услуги для женщин и девочек, подвергшихся насилию» (<https://courses.crdp.asia/>).
8. «Handbook on gender-responsive police services for women and girls subject to violence» (UN Women, UNODC and the International Association of Women Police (IAWP), 2021).
9. «Strengthening Crime Prevention and Criminal Justice Responses to Violence against Women» (UN, 2014).



## Приложение. Адреса и контактные данные кризисных центров для женщин и детей

Регион	Название	Виды предоставляемых услуг	Адрес	Телефоны
г. Бишкек	Ассоциация кризисных центров Кыргызстана	Консультации психолога, юриста	г.Бишкек, пр.Чуй, д.207, кабинет 509	(0509) 91-10-00
	Муниципальный кризисный центр г. Бишкек «Аял зат»	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Бишкек ул. Интергельпо, д. 8	(0312) 65-37-42; (0550) 51-64-51
	Кризисный центр «Милосердие»	Консультации психолога, юриста	г. Бишкек ул. Трудовая, д. 10	(0312) 64-48-71
	Кризисный центр «Сезим»	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Бишкек, Табышалиева, д. 3	(0312) 51-26-40
	Кризисный центр «Шанс»	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Бишкек, ул. Киевская, д. 27, кабинет 503	(0312) 43-53-01; (0312) 61-32-27
	Центр помощи детям пострадавшим от насилия и жестокого обращения в г. Бишкек	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Бишкек, ул. Карасаева, д. 73 (1 этаж)	(0312) 44-25-10; (0312) 54-29-34
г. Ош	Кризисный центр «Ак-Журук»	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Ош, ул. Ленина, д. 205	(0550) 23-13-29; (0779) 23-19-29
	Кризисный центр «Аруулан» («Аялзат»)	Консультации психолога, юриста, безопасное место		(03222) 5-56-08
Джалал-Абадская обл.	Реабилитационный центр «Каниет»	Консультации психолога, юриста	г. Джалал-Абад, ул. Исакулова, д. 3	(3722) 2-23-03; (0774) 84-52-27
Иссык-Кульская обл.	Кризисный центр «Мээрман»	Консультации психолога, юриста	г. Каракол, ул. Торговая, д. 11	(03922) 5-04-54; (0706) 38-36-37
Таласская обл.	Кризисный центр «Маана»	Консультации психолога, юриста, безопасное место	г. Талас, ул. Тагайбаева, д. 247/2	(03422) 5-58-85; (0557) 48-47-13
Нарынская обл.	Кризисный центр «Тендеш»	Консультации психолога, юриста	г. Нарын, ул. Кыргыз, д. 31 кв. 3	(03522) 5-03-70; (0708) 74-72-74
Баткенская обл.	Кризисный центр «Жаныл мырза» (ОФ «Омур Булагы»)	Консультации психолога, юриста	г. Баткен, ул. Сыдыкова, д. 3	(0777) 39-30-77