REPUBLICA DE COLOMBIA
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO PNUD

DOCUMENTO DE RESPUESTAS SOLICITUD DE ACLARACIONES EFECTUADAS POR ESCRITO POR POSIBLES PROPONENTES.

Proceso A2017-000205 Objeto "CONTRATAR LOS SERVICIOS DE DISEÑO, DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE UNA ESTRATEGIA INTEGRAL DE COMUNICACIÓN A LA AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS – ANT".

Febrero 16 de 2017

A continuación, se transcriben las observaciones que se recibieron por escrito de los posibles proponentes y las respuestas dadas por la parte técnica del proyecto y del PNUD.

SOLICITUDES

OBSERVACION No. 1. En la Sección 3: Términos de Referencia, numeral 7 b, dice:

b) Requisitos financieros de la firma (el no cumplir los requisitos mínimos es causal de descalificación de la propuesta). Aplica para procesos superiores a 300.000 USD.

Por tanto, queremos tener claro cuáles son los requisitos mínimos financieros y si los indicadores solicitados también son del año 2015. Quedamos muy atentos a su información aclaratoria.

RESPUESTA

Para el presente proceso no se requirieron requisitos mínimos financieros ni indicadores **(Ver anexo de adenda No. 1).**

OBSERVACION No. 2. En el ítem *No 7. a. Calificaciones de los diferentes Proveedores de Servicios elegidos a varios niveles a) Requisitos mínimos requeridos de la de la firma*,

...Experiencia en el desarrollo de habilidades comunicativas y experiencia en generación de estrategias de sensibilización, solicitamos muy comedidamente, que:

1. Se amplié el concepto de experiencia en el desarrollo de habilidades comunicativas, a el desarrollo de talleres de vocería, los cuales incluyen el desarrollo de las habilidades comunicativas.

RESPUESTA

Los talleres de vocería son apenas una parte del desarrollo de las habilidades de comunicación, esto limita la tarea al desarrollo de talleres de vocería, implica reducir el alcance de las funciones, no es posible ampliar el concepto.

2. Se elimine el aparte que dice "experiencia en generación de estrategias de sensibilización", pues estas estrategias están inmersas generalmente, en el diseño, desarrollo y ejecución de las estrategias de comunicación, solicitadas en el primer párrafo.

RESPUESTA

Este aparte es importante en la medida en que el proponente debe acreditar experiencia que vaya más allá del diseño de tácticas y herramientas inherentes a las estrategias de comunicación. Se quiere contar con experiencia en procesos de sensibilización medibles con indicadores latentes, no es posible eliminar el aparte.

OBSERVACION No. 3 *En el ítem No 7 c) Equipo mínimo de trabajo requerido. Equipo compuesto por:*

1. Coordinador/a General de Proyecto
Experiencia: Mínimo 8 años de experiencia en la planeación, diseño, implementación, seguimiento de estrategias internas y externas de comunicación institucional y en desarrollo de habilidades comunicativas con alto gobierno.

Solicitamos muy respetuosamente, incluir..." y en desarrollo de talleres de vocería "
RESPUESTA
Como se planteó, los talleres de vocería son apenas un componente del desarrollo de las habilidades comunicativas, no es posible incluir lo solicitado.

OBSERVACION No. 4
2. Coordinador/a General de Entrenamiento y Capacitación en Vocería
Profesión: Licenciado en Artes Escénicas / afines.
Solicitamos muy respetuosamente incluir, realizador de cine y televisión.
RESPUESTA
Se considera que el realizador de cine y televisión está dentro de las carreras afines.

Especialización/ Maestría: Dramaturgia, Ciencias sobre el arte / a fines.
Solicitamos muy comedidamente clarificar, cuales son las especializaciones que se consideran afines, y ampliar el ítem de especialización a gerencia de comunicación estratégica y/ o gerencia de mercadeo.
RESPUESTA
Se considera que la coordinación de un proceso de entrenamiento y capacitación en habilidades de comunicación oral (incluida vocería) es un proceso estructurado específico que depende a su vez de otros procesos sombrilla dentro de las áreas de comunicación estratégica o de mercadeo, es decir, se encentra dentro de las especializaciones afines.

Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en formación de voceros en el desarrollo de habilidades comunicativas y en desarrollo de habilidades comunicativas con alto gobierno.
Solicitamos muy comedidamente dejar el ítem como: "mínimo 5 años de experiencia en formación de voceros". También solicitamos muy comedidamente se amplié la experiencia a no solo haber trabajado con el alto gobierno, sino también con entidades del sector privado.
RESPUESTA
Como se explicó, los talleres de vocería son apenas un componente del desarrollo de las habilidades comunicativas y éstas se requieren en implementaciones que vayan más allá de la preparación de voceros.
En cuanto a la ampliación de la experiencia para que se tenga en cuenta el bagaje con entidades del sector privado, se acoge la observación **(Ver anexo de adenda No. 1).**

OBSERVACION No. 5
3. Consultor/a en Entrenamiento y Capacitación en Vocería
Profesión: Fonoaudiólogo/a fines.

Solicitamos muy respetuosamente clarificar cuáles son las profesiones afines a la fonoaudiología.
RESPUESTA
Por favor confirmar dentro con su equipo de trabajo cuales son las carreras afines a los perfiles solicitado.

Maestría: Discapacidad e Inclusión social / a fines.
Solicitamos muy respetuosamente ampliar el campo a especialistas en gerencia de la comunicación organizacional y especialistas en gerencia social.
RESPUESTA
No es posible realizar la ampliación de lo solicitado.

OBSERVACION No. 6
3. Coordinador/a General Grupo Estrategia en Comunicación
Maestría: Dirección de proyectos / a fines.
Solicitamos muy respetuosamente ampliar el campo a especialistas en gerencia social y/o master en administración de empresas.
RESPUESTA
Si es posible ampliar el campo **(Ver anexo de adenda No. 1).**

Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en el manejo de temas de desarrollo rural y Gobierno.

Solicitamos muy respetuosamente ampliar la experiencia al manejo de temas de desarrollo, no solo rural y de gobierno.
RESPUESTA
Para las características de la entidad receptora del proyecto, se requiere experticia en asuntos específicamente rurales y en el desarrollo e implementación de políticas públicas, no es posible ampliar lo solicitado.

OBSERVACION No. 7
Por último, muy comedidamente solicitamos ampliar la fecha para el envío de inquietudes, hasta el día miércoles 15 de febrero.
RESPUESTA
No es posible ampliar el tiempo de aclaraciones.

OBSERVACION No. 8. Se solicita a la entidad aclarar si para poder participar en la invitación publica es requisito habilitante estar inscrito como proveedor de la **UNODC**
RESPUESTA
No es necesario estar inscrito como proveedor de UNODC

OBSERVACION No. 9. Contar con experiencia en estrategias organizacionales sirve para presentar la propuesta.
RESPUESTA
No es posible, la experiencia debe ser relacionada en estrategias de comunicación (ver requisitos en la página 36 de la SdP- Equipo mínimo de trabajo requerido).

OBSERVACION No. 10. La formación profesional del Director del proyecto puede ser o estar relacionada con las ciencias sociales y humanas.

RESPUESTA
No es posible, debe ser en comunicación social, periodismo/ afines (ver requisitos en la página 36 de la SdP- Equipo mínimo de trabajo requerido).

OBSERVACION No. 11. ¿Cuál es el presupuesto máximo de la consultoría?
RESPUESTA
No es posible brindar esta información.

OBSERVACION No. 12. En la sección de instrucciones a los proponentes HdD 26 se indica que los documentos a presentar deben ser "únicamente en forma de "copia certificada". ¿Significa esto que no es necesario enviar documentos originales y que pueden presentarse copias simples de los mismos?
RESPUESTA
Se requiero enviar los documentos originales y una copia de los mismos (ver en la página 22 de la Sdp – 19- D.23.3).

OBSERVACION No. 13. En la sección de instrucciones a los proponentes HdD 26 indica que deberá presentarse carta oficial de nombramiento como representante local. Aclarar y aportar más información sobre de que se trata y que modelo de carta oficial hay que utilizar 4. La no presentación de todos los certificados de experiencia del equipo, ¿será motivo de rechazo?
RESPUESTA
La carta que se debe enviar es la de presentación de la propuesta presentada en el Formulario Presentación SdP.

OBSERVACION No. 14. Solicitamos a la entidad realizar una audiencia aclaratoria de términos, ya que se presentan dudas y vacíos en términos y principalmente para la propuesta técnica que se debe presentar, de esta manera poder tener de primera mano la información requerida para la presentación de la propuesta.
RESPUESTA
Estas inquietudes se debían realizar vía email en los tiempos presentados en la SdP.

OBSERVACION No. 15. La plataforma estratégica que se requiere es de marca o solo de comunicación?
RESPUESTA
Solo es de comunicación.

OBSERVACION No. 16. Qué tipo de entrenamiento requieren los voceros? en que temas?
RESPUESTA
Los voceros deben desarrollar habilidades para administrar, atender, acompañar y trabajar con diversas audiencias objetivo de la institución. Deben quedar capacitados: conocer, manejar y difundir mensajes clave y construir nuevos mensajes de acuerdo con los contextos, en caso de ser necesario; transmitir mensajes estratégicos derivados de temas técnicos; manejar entrevistas, declaraciones e informes institucionales para medios de comunicación

comunitaria, local, regional y nacional; hacer presentaciones públicas para entes territoriales, organizaciones públicas, privadas y sociales y ante las comunidades; difundir políticas públicas.

OBSERVACION No. 17. Estos voceros los tiene la entidad o se deben proponer?
RESPUESTA
Los voceros los tiene la entidad son líderes de la ANT.

OBSERVACION No. 18. Según el pliego se solicita un diagrama de Gantt para hacer el cronograma del proyecto, pero cada uno de los entregables tiene los tiempos solicitados por la entidad, aun teniendo esta información suministrada se debe allegar el diagrama solicitado?
RESPUESTA
"El Proponente deberá presentar un diagrama de Gantt o un calendario del Proyecto indicando la secuencia detallada de las actividades que se llevarán a cabo y el tiempo correspondiente".

OBSERVACION No. 19. Solicitamos a la entidad dar claridad sobre la participación de los perfiles del personal mínimo exigido en las actividades y objetivos planteados en los términos de referencia
RESPUESTA:
El personal mínimo requerido debe estar en capacidad de crear una estrategia que más que un mensaje tipo o una imagen institucional tipo, diseñe un proceso que genere confianza con los públicos objetivo de la Agencia Nacional de Tierras a partir de la comunicación en su definición amplia y las tácticas implementadas para el efecto.

OBSERVACION No. 20. Solicitamos a la entidad disminuir el personal solicitado ya que revisando los productos a entregar la participación del personal mínimo exigido es limitado o no es claro y el los requisitos que tienen que cumplir estos profesionales son muy altos y específicos limitando.
RESPUESTA
No es posible disminuir el personal, ni los requisitos solicitados.

OBSERVACION No. 21. Se pueden repetir profesionales entre los proponentes
RESPUESTA
No es posible.

OBSERVACION No. 22. La entidad puede suministrar un listado del personal que preste los servicios y cumpla las cualidades que requieren.
RESPUESTA
Se requiere un equipo mínimo de trabajo, ya cada proponente presentará su personal y su oferta.

OBSERVACION No. 23. Solicitamos a la entidad dar claridad sobre la experiencia en los siguientes aspectos

a. Se puede acreditar la experiencia con certificaciones individuales de proyectos que sean de un mismo contrato, ya que en muchas ocasiones en un solo contratos se pueden realizar diversas campañas y proyectos que cumplan con lo requerido.

RESPUESTA

Si es posible siempre y cuando la cada certificación contenga lo requerido para poder verificar el cumplimiento de la experiencia en el tema específico solicitado.

b. Las 3 certificaciones adicionales que se solicita para acreditar la experiencia adicional es para cada una de las áreas o para las dos áreas

3.1.2 100 puntos por cada certificación adicional de experiencia relacionada al objeto del contrato de la firma en los últimos 5 años. Máximo 300 puntos (3 contratos adicionales).	300
TOTAL MÁXIMO	500

RESPUESTA
Para una de las dos áreas.

Muy respetuosamente les solicitamos que se modifiquen los pliegos, específicamente el siguiente punto:

Pagina 35
Numeral 7 Calificaciones de los diferentes Proveedores de Servicios elegidos a varios niveles
c. Equipo mínimo de trabajo requerido.
RESPUESTA
No es posible.

OBSERVACION No. 24. Nuestra primera solicitud es que sea eliminado el requisito expresado en siguiente texto:

"El no cumplir con el equipo mínimo o los perfiles solicitados serán causal de rechazo de la propuesta"

Lo anterior en aras de la transparencia e igualdad de oportunidades de todos los posibles proponentes, consideramos que el detalle en los requisitos de estudios y experiencia de casi todos los cargos están muy específicos.
RESPUESTA
Con respecto a los requisitos de estudio fueron acogidas varias observaciones. Por lo tanto, no es posible esta solicitud.

OBSERVACION No. 25. Nuestra segunda solicitud es que se eliminen del pliego los siguientes requisitos (marcamos en rojo)

Coordinador/a General de Proyecto:
Profesión: Comunicador/a Social – Periodista / a fines.
Especialización: Mercadeo estratégico y estudios de opinión pública/ a fines.
Experiencia: Mínimo 8 años de experiencia en la planeación, diseño, implementación ,seguimiento de estrategias internas y externas de comunicación institucional y en desarrollo de habilidades comunicativas con alto gobierno.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.

OBSERVACION No. 26.
Coordinador/a General de Entrenamiento y Capacitación en Vocería:
Profesión: Licenciado en Artes Escénicas / a fines.
Especialización/ Maestría: Dramaturgia, Ciencias sobre el arte / a fines.
Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en formación de voceros en el desarrollo de habilidades comunicativas y en desarrollo de habilidades comunicativas con alto gobierno.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.

OBSERVACION No. 27.
Consultor/a en Entrenamiento y Capacitación en Vocería
Profesión: Fonoaudiólo o/a fines.
Maestría: Discapacidad e Inclusión social / a fines.
Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en docencia universitaria en las áreas de investigación en voz humana, discapacidad y habilidades comunicativas en lectura, escritura y pensamiento crítico y en desarrollo de habilidades comunicativas con alto gobierno.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.

OBSERVACION No. 28.
Consultor/a en Entrenamiento y Capacitación en Vocería
Profesión: Fonoaudiólogo / a fines.
Experiencia: Mínimo 4 años de experiencia en docencia y/o consultoría en desarrollo de habilidades comunicativas.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.

OBSERVACION No. 29.
Consultor/a en Entrenamiento y Capacitación en Vocería
Profesión: Periodista – Comunicador/a Social / a fines.
Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en radio y televisión.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.
.

OBSERVACION No. 30.
Coordinador/a General Grupo Estrategia en Comunicación
Profesión: Comunicador/a Social / a fines.
Maestría: Dirección de proyectos / a fines.
Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en el manejo de temas de desarrollo rural y Gobierno.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.

OBSERVACION No. 31.

Consultor/a en Estrategia de Comunicación
Profesión: Periodista / a fines.
Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en prensa escrita.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.

OBSERVACION No. 32.
Consultor/a en Estrategia de Comunicación
Profesión: Comunicadora Social con énfasis profesional en publicidad y mercadeo / a fines.
Especialización: Organización Integral de Eventos / a fines.
Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en las siguientes áreas de desempeño: comercial, producto y/o mercadeo.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.

OBSERVACION No. 33.
Consultor/a en Estrategia de Comunicación
Profesión: Diseñador/a Gráfico / a fines.
Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en diseño, dirección creativa y manejo de medios.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.

OBSERVACION No. 34.
Consultor/a en Estrategia de Comunicación
Profesión: Fotógrafo / a fines.
Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en fotografía social y publicitaria.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.

OBSERVACION No. 35.
Consultor/a en Estrategia de Comunicación
Profesión: Diseñador/a Industrial / a fines.
Experiencia: Mínimo 5 años de experiencia en desarrollo de páginas web, aplicaciones para dispositivos móviles y marketing digital.
RESPUESTA
No es posible esta solicitud.

Un saludo cordial,