

****

**دراسة عالمية بشأن المساعدة القانونية**

**2015**

**استبيان للدول الأعضاء في الأمم المتحدة**

**مقدمة**

يأتي هذا الاستبيان كعنصر مهم ضمن *دراسة عالمية بشأن المساعدة القانونية* والتي تهدف إلى جمع بيانات عن الوضع الحالي للمساعدة القانونية حول العالم، بما في ذلك المساعدة القانونية في المسائل المدنيّة والجنائية والإدارية على النحو التالي:

* إطار تقديم المساعدة القانونية من قبل الدولة
* النماذج واللاعبون المختلفون في عملية تقديم خدمات المساعدة القانونية
* الطلب الحالي للمساعدة القانونية، وكيفية تلبية هذا الطلب
* تقديم خدمات المساعدة القانونية وسهولة الوصول إليها والوعي بأهميتها
* خدمات المساعدة القانونية في آليات العدالة غير الرسمية (أنظمة العدالة التقليدية او العرفيّة أو الآليات البديلة لتسوية النزاعات)
* نقاط القوة والتحديات والتوصيات التي تعزز تقديم خدمات المساعدة القانونية.

**ملء الاستبيان**

* يرجى التأكد من أن تقوم السلطات الحكومية المختصة والتي لديها إمكانية الوصول إلى البيانات الخاصة بالمساعدة القانونية بإستكمال هذا الاستبيان. كما يرجى كتابة بيانات جهات الاتصال الخاصة بجميع المجيبين على هذا الاستبيان على الصفحة رقم 2.
* إذا واجهت سؤالاً لا تتوفر حوله أي بيانات، يرجى الإشارة إلى ذلك في المساحة المخصصة للاجابة عليه والاستمرار في الإجابة على السؤال الذي يليه.
* إذا لم تتمكن من الحصول على أرقام إحصائية للعام 2013م في الأسئلة التي تتطلب أرقاماً خلال هذه السنة، يرجى تقديم أحدث أرقام إحصائية متاحة.
* إذا رغبت في تقديم معلومات إضافية، الرجاء استخدام الجزء المخصص للتعليقات أو قسم "المعلومات الإضافية" الموجود في نهاية الاستبيان.
* في حال وجود أي استفسارات أو للمساعدة في ملء هذا الاستبيان، يرجى التواصل معنا على البريد الالكتروني: legalaid@unodc.org
* ينقسم الاستبيان إلى الأقسام التالية:
* **الجزء الأول: معلومات عامة**
* **الجزء الثاني: الاستبيان**

ويحتوي على:

1. معلومات أولية
2. الإطار التشريعي للمساعدة القانونية
3. مقدمي خدمات المساعدة القانونية
4. المساعدة القانونية قيد الممارسة
5. المساعدة القانونية في القضايا الجنائية
6. المساعدة القانونية في القضايا المدنية والإدارية
7. إدارة المساعدة القانونية
8. المساعدة القانونية ونظم العدالة غير الرسمية
9. التحديات والتوصيات
10. معلومات إضافية

**إرسال الاستبيان:**

* يجب ارسال الردود على هذا الاستبيان إلى البريد الالكتروني: legalaid@unodc.org
* كما يمكن ايضاً ارسالها إلى فاكس رقم: (+43-)260060-74198
* و يمكن تحميل نسخة "وورد" لهذا الاستبيان من الموقع الاكتروني التالي: <http://www.unodc.org/unodc/en/justice-and-prison-reform/index.html?ref=menuside> (تحت عنوان الاحصائيات والدراسات الاستقصائية) ويمكن ارسال هذه النسخة ايضاً عن طريق الفاكس أو البريد الالكتروني المشار اليه اعلى.
* سيتم توفير هذا الاستبيان في اللغات الخمس الرسمية لدى الأمم المتحدة في 5 مايو/أيار 2015 على شكل نسخة الكترونية وذلك على الرابط المذكور.
* في حال عدم القدرة على ارسال هذا الاستبيان عن طريق البريد الالكتروني أو الفاكس، يرجى إرسال نسخة كتابية من هذا الاستبيان إلى العنوان الآتي:

**قسم العدالة**

**مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة**

**ص.ب رقم 500**

 **فيينا A-1400**

 **النمسا**

إذا كنت ترغب في مشاركة أي وثائق ذات صلة، على سبيل المثال قوانين أو استرتيجيات أو سياسات، يرجى إرسالها كمرفقات لهذا الاستبيان، أو إرسالها بشكل منفصل على نفس البريد الالكتروني.

**المصطلحات الأساسية:**

* **الحلول البديلة لفض النزاعات (ADR)** – وهي مجموعة من الآليات التي يستخدمها المجتمع لحل النزاعات دون اللجوء إلى مقاضة الخصوم المكلفة عبر القضاء. وهذه الحلول عادة ما تشمل التحكيم والوساطة والتوفيق.
* **الطفل** – وفقاً لاتفاقية حقوق الطفل، فإن الطفل هو كل إنسان لم يتجاوز الثامنة عشرة من عمره باستثناء ما يندرج ضمن القانون المطبق على الطفل.
* **المحامين المتعاقدين، بحكم المنصب او التعيين** – وهي آلية يتم من خلالها مشاركة محامين ممارسين ومرخصين في تقديم المساعدة القانونية التي تموّلها الدولة، كل قضية على حدة.
* **نظم العدالة غير الرسمية** – تسوية النزاعات وتنظيم السلوك من خلال التحكيم أو اي مساعدة من قبل طرف ثالث محايد بحيث لا يكون جزءً من السلطة القضائية المخولة قانونا ولا يكون ايضاً جزء من مؤسسة إجرائية أو هيكلية ولا يستند في المقام الأول إلى القانون الوضعي.
* **المساعدة القانونية -** تقديم الاستشارة القانونية والمساعدة أو التمثيل بتكلفة رمزية أو مجانية للشخص المعني بهذه الاستشارة.
* **مقدم المساعدة القانونية -**  شخص محترف متدرّب قانونا يقدم المساعدة القانونية الممولة من قبل الدولة على أساس دوام كامل او دوام جزئي.
* **إدارة المساعدة القانونية -** المؤسسة التي تقوم بتأدية الوظائف التنفيذية والإدارية لضمان تعيين مقدمي المساعدة القانونية وايصال خدمات المساعدة القانونية للمستفيدين المؤهلين.
* **مجلس المساعدة القانونية -**  وهي هيئة إشرافية تشرف على صياغة وتنفيذ السياسات على المساعدة القانونية.

**المساعدون القانونيون -** اشخاص ليسوا محامين متدربين في القضايا القانونية ومخولين لأداء مهام محددة تتطلب معرفة جيدة في القانون والإجراءات القانونية وليس ضروريا حصولهم على شهادة في القانون. ولانهم مختلفون عن مساعدي المحامين، يستطيع المساعدون القانونيون القيام بمهام محددة وبشكل مستقل.

* **اتفاق لتخفيف العقوبة، اتفاق إجرائي، محاكمة عاجلة -** الترتيب المسبق للمحاكمة بين الدولة والمدعى عليه في قضية جنائية والذي يوافق المدعى عليه من خلالها على التنازل عن الحق في محاكمة كاملة والاعتراف بمستوى معين من الجرم، وذلك على أساس أن العقوبة المفروضة ستكون أقل من الحد الأقصى للعقوية المنصوص عليها بموجب القانون في الجريمة المنسوبة إليه.
* ***المساعدة القانونية الأولية -***  ينطبق هذا الشكل من المساعدة القانونية على تقديم المعلومات، والإحالة إلى المكاتب الإقليمية والوساطة، والتعليم العام. كما أنها متوفرة بغض النظر عن ظروف مقدّم الطلب المالية، ويتم تقديمها بشكل فوري بناء على الطلب أو خلال أيام من تقديم الطلب.
* **محامي متطوع -** المحامي الذي يقدم المساعدة القانونية على أساس تطوعي دون مقاضة أجر سواء من قبل الدولة أو من قبل الشخص الذي طلب المساعدة.
* **المحامي العام -** المحامي الذي يقدم المساعدة القانونية الممولّة من قبل الدولة ويتقاضى مرتب ويعمل مع مجموعة من المحامين الذين يعملون حصريا كمدافعين عن حقوق المستفيدين الؤهلين للحصول على المساعدة القانونية.
* **مؤسسة المحامي العام -**  الهيئة المتخصصة بشكل حصري لتبية الاحتياجات القانونية للمستفيدين المؤهلين للحصول على المساعدة القانونية عبر خدمات محامي الدفاع مدفوعي الأجر. يمكن انشاء مؤسسات المحامي العام على المستوى الوطني أو الإقليمي أو على مستوى المدينة الواحدة، وتقدم هذه المؤسسات المساعدة القانونية عبر العديد من السلطات القضائية. (لهذه المؤسسات مسميات اخرى مثل "المحامون الوطنيون" أو "المحامي العام" أو "جمعيات المساعدة القانونية" و أحياناً "عيادات المساعدة القانونية الاحترافية" الخ.)
* **المساعدة القانونية الممولّة من قبل الدولة -** الاستشارة القانونية أو المساعدة أو التمثيل والتي تقدم للمستفيدين مجانا أو بتكلفة مخفضّة على المستفيد وتقوم الدولة بدفع بقية التكاليف.
* **التقاضي للصالح العام أو الدعوى الجماعية –** إجراء قانوني يتخذ لإحداث تغيير اجتماعي لمصلحة الجمهور. تشير الدعوى الجماعية إلى الدعاوى القضائية التي يتم الترافع بها نيابة عن مجموعة من الناس.

# معلومات عامة

* **الدولة:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **تاريخ الإرسال (اليوم/الشهر/السنة)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **اسم الشخص الذي يملأ الاستبيان (اللقب، الاسم الأول)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **المسمى الوظيفي:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **ادارة / مؤسسة:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **بيانات الاتصال**
	+ البريد الالكتروني: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ الهاتف: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ العنوان: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **السلطات المعنية لإكمال الإستبيان:**

الهيئة 1: الاسم: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 المؤسسة: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 التاريخ (اليوم/التاريخ/السنة)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

الهيئة 2: الاسم: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 المؤسسة: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 التاريخ (اليوم/التاريخ/السنة)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

الهيئة 3: الاسم: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 المؤسسة: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 التاريخ (اليوم/التاريخ/السنة)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

الهيئة 4: الاسم: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 المؤسسة: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 التاريخ (اليوم/التاريخ/السنة)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# الاستبيان

## معلومات أولية

1. **ما نوع النظام القانوني المستخدم في بلدك: (يرجى اختيار كل القوانين المستخدمة)**

☐ القانون المدني ☐ القانون العام ☐ الشريعة ☐ القانون العرفي ☐ قانون هجين (يرجى التحديد)

☐ غير ذلك (الرجاء التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **كيف يتم تنظيم نظام العدالة في بلدك؟**

☐ نظام عدالة وطني موحد مع مستويات مختلفة من المحاكم (المحكمة العليا، محكمة الاستئناف، المحكمة الابتدائية)

☐ نظام عدالة وطني موحد مع شبكة من المحاكم الإقليمية التابعة لها بالاضافة الى أجهزة عدالة اخرى

☐ سلطات قضائية منفصلة وطنية (فيدرالية) أو إقليمية والتي تعمل بالتوازي مع بعضها البعض

☐ نظام عدالة وطني رسمي واحد مع مستويات متعددة، بالإضافة إلى محكمة القانون العرفي أو محكمة غير رسمية أو محكمة قائمة على أساس التشريعات الدينية

☐ غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**القسم أ – التعليقات** (اختياري) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## الإطار التشريعي للمساعدة القانونية

1. **ما هو القانون او القوانيين التي تحدد حق الشخص في الحصول على المساعدة القانونية؟ (يرجى اختيار كل ما هم مستخدم)**

☐ الدستور

☐ قانون مستقل بشأن المساعدة القانونية

☐ قانون بشأن الإجراءات القضائية

☐ قانون بشأن الشرطة

☐ قانون بشأن السلطة القضائية

☐ قانون بشأن النيابة

☐ قانون الإجراءات المدنية

☐ القانون الإداري

☐ قانون الحبس الاحتياطي

☐ قانون بشأن السجون

☐ قانون الإجراءات الجنائية

☐ لوائخ تنظيمية تخاطب الجهات الفاعلة في الدولة

☐ لوائح تنفيذية لقانون مختص بالمساعدة القانونية

☐ الحق في المساعدة القانونية هو حق ضمني في أحكام الإجراءات الوطنية ولكن لا يتم الاعتراف به رسمياً بموجب القانون

☐ أخرى (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ لا ينطبق

1. **أي الخدمات التالية تعتبر جزء من "المساعدة القانونية" بموجب القانون؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

 قضايا الجنائية قضايا إدارية ومدنية

* الاستشارة القانونية (على سبيل المثال، تطبيق القانون ذات الصلة، أو الإجراءات التي يمكن أن يتخذها الشخص بشكل مناسب)
لمرة واحدة أو مرتين ☐ ☐
* التمثيل القانوني أمام المدعي العام أو المحكمة أو أي هيئة تحكيمية أخرى (يرجى تحديد المكان) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ ☐
* المساعدة القانونية (على سبيل المثال، اتخاذ الاجراءات المناسبة بالنيابة عن الأشخاص المعنيين أو مساعدتهم باتخاذ هذه الإجراءات) ☐ ☐
* المساعدة العامة من خلال الرجوع الى قوانين واجراءات نظام العدالة (على سبيل المثال، تقديم الإرشادات عند تعبئة الوثائق القانونية) ☐ ☐
* تجهيز الوثائق القانونية ☐ ☐
* المساعدة القانونية أمام المحاكم الدولية ☐ ☐
* تقديم المعلومات القانونية في مراكز الشرطة و إصلاحيات السجون، أو في المجتمع ☐ ☐
* أخرى (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **ما هو دور المساعدات القانونية في بلدكم وفقاً للقوانين او السياسات المعمول بها؟ (يرجى اختيار الاجابات الثلاث الأكثر أهمية للنظام الخاص ببلدك تحت كل عمود)**

 الجنائية المدنية والإدارية

* ضمان المساواة بين جميع أطراف النزاع ☐ ☐
* ضمان إجراء محاكمة عادلة ☐ ☐
* التصرف كحكم محايد بين اطراف النزاع ☐ ☐
* مساعدة المحاكم التوصل إلى حل النزاعات بطريقة عادلة ☐ ☐
* منع اتخاذ القرارت الخاطئة في المحاكم ☐ ☐
* الحد من النتائج غير المرغوب بها للمستفيدين من المساعدة القانونية ☐ ☐
* الدفاع بشكل فعّال عن المستفيدين من المساعدة القانونية علي المستوى المحلي والدولي وفقاً للإجراءات المناسبة و بما ينسجم مع حقوق الإنسان ☐ ☐
* كشف الحقيقة حتى لو كان ذلك ضد مصلحة المستفيد من المساعدة القانونية ☐ ☐
* الاسهام بشكل فعّال في منع اي تصرفات خاطئة للمستفيدين من المساعدة القانونية كالإدلاء بأي تصريحات قد تكون ضد مصلحتهم ☐ ☐
* استخدام كل الوسائل القانونية من أجل تحقيق النتائج الأفضل للمستفيدين من المساعدة القانونية ☐ ☐
* أخرى (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ ☐
1. **متى تم الاعتراف بحق الحصول على المساعدة القانونية لأول مرة في القوانين الخاصة ببلدك؟**

منذ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (السنة) ☐ لا ينطبق

1. **هل تم إجراء إصلاح أو إعادة هيكلة لنظام المساعدة القانونية الوطني منذ تم إنشائه؟**

☐ نعم، في \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (السنة) ☐ لا

**القسم ب – التعليقات** (اختياري) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## مقدمي خدمات المساعدة القانونية

1. **كم عدد المحامين المرخصين الممارسين للمهنة في بلدك؟**

☐ لا ينطبق

☐ عدم توفر البيانات

1. **إذا أتيحت الفرصة في بلدك أمام المساعدين القانونيين لتقديم المساعدة القانونية، فكم عدد المساعدين القانونيين الممارسين؟**

عدد المساعدين القانونيينالممارسين: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ لا ينطبق

☐ عدم توفر البيانات

1. **ما هي نوع خدمات المساعدة القانونية التي يُسمح للمساعدين القانونيين بتقديمها في بلدكم؟**

 الجنائية الإدارية والمدنية

* الاستشارة القانونية (على سبيل المثال، تطبيق القانون ذات الصلة، والإجراءات التي يمكن أن يتخذها الشخص بشكل مناسب)
لمرة واحدة أو مرتين ☐ ☐
* التمثيل القانوني أمام المدعي العام أو المحكمة أو اي هئية تحكيمية اخرى (يرجى تحديد المكان، وإذا كانت هذه
الخدمات عند تقديمها بحاجة إلى إشراف محام مؤهل) ☐ ☐
* توفير المعلومات القانونية في مراكز الشرطة وإصلاحيات السجون ☐ ☐
* المساعدة العامة من خلال العودة الى قوانين واجراءات نظام العدالة (على سبيل المثال، تقديم الإرشادات عند تعبئة الوثائق القانونية) ☐ ☐
* ير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **ما هي المؤهلات المطلوبة لمقدمي المساعدة القانونية الممولة من قبل الدولة؟( يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

 المحامي المساعد القانوني

* شهادة في القانون ☐ ☐
* إثبات اجتياز الامتحان المهني (اختبار القبول من نقابة المحامين) ☐ ☐
* عضوية في نقابة المحامين ☐ ☐
* الانتهاء من فترة التدريب مع محام مزاول للمهنة ☐ ☐
* الانتهاء من فترة التدريب مع قاض أو غيره من هيئات العدل في الدولة ☐ ☐
* وجود علاقة تعاقدية مع الهيئة التي تشرف على إدارة المساعدة القانونية ☐ ☐
* اختبار منفصل للقبول كاحد اعضاء مقدمي المساعدة القانونية المؤسسية ☐ ☐
* مقابلة مع إدارة أو مجلس إدارة المساعدة القانونية ☐ ☐
* الانتهاء من دورة تدريبية احترافية للمساعد القانوني معتمدة من قبل الدولة ☐ ☐
* التسجيل في قائمة مقدمي المساعدة القانونية المرخصة من قبل الدولة ☐ ☐
* التأهيل المهني غير ملزم ☐ ☐
* يعتمد على نوع القضية ☐ ☐
* أخرى (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ ☐
1. **هل هناك قوانين تتطلب الاستمرار في الدراسة او الالتحاق في دورات تدريب للمهارات من قبل مقدمي المساعدة القانونية؟**

☐ نعم ☐ لا

1. **كيف يتم الدفع لمقدمي المساعدة القانونية مقابل الخدمات التي يقدمونها؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

 القضايا الجنائية القضايا الإدارية والمدنية

* يتلقون أجر ثابت مقابل كل قضية ☐ ☐
* يتلقون أجر ثابت لكل إجراء يتخذونه في كل قضية وعند تقديم أي تقرير إلى الهيئة المعنية بإصدار الدفع ☐ ☐
* يتلقون أجر ثابت لكل عمل إجرائي يشهد عليه ممثل الدولة ويوافق عليه كتابياً (على سبيل المثال، الحضور إلى المحكمة والتمثيل في الاستجواب والحبس الإحتياطي ما قبل المحاكمة أو تحرير الدعوة والتحقيق الخ) ☐ ☐
* مقدمي المساعدة القانونية الذين يعملون في شركات محاماة تتلقى اتعاباً من الدولة (المتعاقدون) ☐ ☐
* مقدمي المساعدة القانونية الذين يعملون في مؤسسات ممولة من قبل الدولة بدوام كامل(على سبيل المثال، مكتب المحامي العام) ☐ ☐
* يوقع مقدمي المساعدة القانونية عقوداً مع هيئة حكومية تشرف على مواعيد لدفع الاتعاب لمجموعة من القضايا(على سبيل المثال، دفع كامل المبلغ المستحق لعدد عشر قضايا) ☐ ☐
* يدفع لمقدمي المساعدة القانونية بنظام الساعة وذلك للأعمال التي تتطلب ذلك بتحديد من قبل الدولة ☐ ☐
* يقدم مقدمي المساعدة القانونية تقارير حول الساعات التي تم قضاءها في العمل على قضية ☐ ☐
* طرق أخرى (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_           ☐ ☐

**القسم ج – التعليقات (اختياري) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## المساعدة القانونية قيد الممارسة

1. **كيف يتم تنظيم خدمات المساعدة القانونية في بلدك؟(يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

 جنائية مدنية وإدارية

* عن طريق مؤسسة المحامي العام ☐ ☐
* عن طريق فريق التعيينات (بحكم المنصب والمحامين المتعاقدين) ☐ ☐
* عن طريق نقابة المحامين ☐ ☐
* عن طريق برامج تطوعية ☐ ☐
* عن طريق مجلس إدارة المساعدة القانونية ☐ ☐
* عن طريق المجتمع المدني ☐ ☐
* عن طريق أكثر من طريقة من ما سبق (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* ☐ ☐
* طرق أخرى (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ ☐
1. **كيف يتم البدء في عملية الحصول على المساعدة القانونية؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ بناء على طلب الشخص الذي يريد المساعدة القانونية

☐ تقوم المحكمة المعنية بالقضية بطلب وتقييم الأهلية لطالبي المساعدة القانونية خلال الظهور الأول لأطراف النزاع

☐ بناء على طلب من الشرطة

☐ بناء على طلب من المدعي العام

☐ عن طريق المؤسسة التي تشرف على تعيين مقدمي المساعدة القانونية بناءاً على إخطار من ممثل العدالة في الدولة أو من مقدم الطلب للمساعدة القانونية

☐ بناء على طلب من نقابة المحامين

☐ بناء على طلب من مقدم المساعدة القانونية

☐ يتم الحصول تلقائياً على المساعدة القانونية إذا كانت القضية أو المستفيد من المساعدة القانونية متوافق مع شروط القبول لمنح المساعدة القانونية

☐ اخرى (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. متى يستطيع الاشخاص الحصول على خدمات المساعدة القانونية الأولية مجاناً؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)

 [ ]  تتوفر خدمات المساعدة القانونية الاولية في مكتب المحامي العام أو لدى اي من مقدمي خدمات المساعدة القانونية المؤسسية الممولة من قبل الدولة

 [ ]  هناك مركز إستشارة قانونية في المدينة أو مكاتب إدارية في البلدة حيث يقدم المحامين أو المساعدين القانونيين الاستشارة القانونية

 [ ]  تحتفظ نقابة المحامين بقائمة أسماء للمحامين المؤهلين والمتواجدين لتقديم الاستشارة القانونية

 [ ]  توفر نقابة المحامين خطاً ساخناً يمكن للجمهور الاتصال من خلاله للحصول على الاستشارة القانونية

 [ ]  تقدم منظمات المجتمع المدني الاستشارة القانونية للجمهور القادمين إلى مكاتبهم

 [ ]  لا ينطبق

 [ ]  اخرى (يرجى التحديد)

1. **هل هناك تكلفة على المستفيدين من خدمات المساعدة القانونية؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ لا يوجد تكلفة. الخدمات مجانية لكل من تنطبق عليه معايير الأهلية

☐ تتكفل الدولة بجميع تكاليف المساعدة القانونية في القضايا الجنائية

☐ تتكفل الدولة بجميع تكاليف المساعدة القانونية في القضايا المدنية

☐ يدفع الطرف المستفيد من المساعدة القانونية نسبة من التكلفة كما يحدده القانون

☐ يدفع المستفيد من المساعدة القانونية مبلغاً إضافياً إلى مقدم المساعدة القانونية إضافة إلى الاجر الذي يتقاضاه من الحكومة أو الجهات المانحة

☐ هناك اجور مخصصة بإجراءات محددة

☐ هناك مقياس تدرج للدفع بناء على الوضع المالي

☐ اخرى (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ما الذي يجب على الشخص القيام به لإثبات أهليته للحصول على المساعدة القانونية؟(يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

 جنائية مدنية وإدارية

* إظهار وثيقة تثبت حالة المستفيد من الخدمة كمزايا اجتماعية أو منح الدولة للمحتاجين من الأفراد المستضعفين من السكان ☐ ☐
* اثبات فقر وعوز الأسرة (على سبيل المثال، (بأدلة وثائقية) أطفال متعددون، أن يكون أحد الأبوين أرمل، عجز أحد افراد الأسرة، الخ) ☐ ☐
* اثبات مستوى دخل منخفض، وإذا كان موظفاً (مبلغ الأجر/عقد العمل /أي وثيقة أخرى تشير إلى معدل الأجر) ☐ ☐
* تعهد مقدم الطلب بإستيفاء المعايير المالية أو معايير الاحتياج ☐ ☐
* اثبات دفع ضرائب العام السابق ☐ ☐
* اثبات العضوية ضمن فئة محمية بالقانون، مثل المهاجرين والأطفال والمعاقين واللاجئين والنساء والمواطنيين الاصليين والأقليات العرقية والدينية وغير الناطقين باللغة المحلية

أو غيرهم من الأقليات والفئات المستضعفة ☐ ☐

* عدم وجود دليل، وللحصول على المساعدة القانونية فإن ذلك يعتمد على جاذبية أو تعقيد المسألة التي تحتاج إلى المساعدة ☐ ☐
* قرار من الهيئة أو الجهة الرسمية المسؤولة لضمان التعيين الذي تتطلبه المصلحة العامة للعدالة لتقديم ☐ ☐

المساعدة القانونية في قضايا محددة

* إثبات امتلاك جنسية من بلدك ☐ ☐
* عدم وجود دليل، وللحصول على المساعدة القانونية فإن ذلك يعتمد على درجة تعقيد المسألة التي تحتاج إلى المساعدة ☐ ☐
* إثبات أهلية المتقدم للمساعدة القانونية ☐ ☐
* لا حاجة إلى تقديم دليل في اي قضية أو حالة عند التزام الدولة بتقديم المساعدة القانونية بموجب القانون ☐ ☐
* أخرى (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **ما هي الآلية المتبعة عند تعيين مقدمي المساعدة القانونية؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ تحتفظ المحاكم أو مراكز الشرطة بقائمة أسماء مقدمي المساعدة القانونية المتواجدين لفترة محددة، والاتصال بهم بناءً على اوامر صادرة

☐ تتواصل المحاكم ومراكز الشرطة مع نقابة المحامين التي تحتفظ باسماء مقدمي المساعدات القانونية وتنسق المواعيد وأوقات تقديم الخدمات

☐ يحتفظ مجلس إدارة المساعدة القانونية بقائمة أسماء لمقدمي المساعدات القانونية. تقوم هيئات الدولة بالاتصال بهذا المجلس

☐ يوجد مقدمين للمساعدة القانونية يعملون في المحاكم ومراكز الشرطة

☐ اخرى (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **إذا كان للشخص الحق في الحصول على المساعدة القانونية في حال عدم توفر مقدميها، هل يجب أن تتوقف إجراءات الحصول علي المساعدة الى ان يتم توفيرهم؟**

 ☐ نعم ☐ نعم، لكن بحدود (الرجاء التحديد أدناه) ☐ لا

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ما الذي يحدث اذا حصل الشخص المستفيد على المساعدة القانونية وثبت ان مقدم الخدمة غير مستعد أو غير مؤهل؟**

☐ تعتبر الإجراءات باطلة

☐ يتم تأجيل الإجراءات

☐ يطلب من مقدم خدمة مساعدة قانونية آخر بتمثيل الطرف المتلقي للخدمة بدلاً من مقدم المساعدة القانونية الحالي

☐ ليس هناك وسيلة لتقييم ما إذا كان مقدم المساعدة القانونية غير مؤهل أو غير مستعد

☐ غير ذلك (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **هل هناك آلية تعمل على مراقبة جودة الخدمات المقدمة للمساعدة القانونية؟**

☐ نعم، وتتم المراقبة من قبل:

☐ مجلس إدارة المساعدة القانونية

☐ الهيئة التنفيذية المسؤولة عن العدالة (على سبيل المثال، وزارة العدل)

☐ نقابة المحامين

☐ السلطة القضائية

☐ مكتب النيابة العامة

☐ مكتب الإحصاءات

☐ فريق مراجعة مخول من قبل مكتب المساعدة القانونية أو نقابة المحامين

☐ مؤسسة أبحاث تقدم تقاريرها بناء على استنتاجاتها إلى الحكومة أو الى اي جهة منتفعة اخرى

☐ غير ذلك (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ لا يوجد

1. **كيف تتم عملية تجميع البيانات من أجل مراقبة جودة الخدمات المقدمة في مجال المساعدة القانونية؟**

☐ عن طريق التقييمات التي تجريها جهات العدل الفاعلة (الشرطة/ النائب العام/ القضاة)

☐ استعراض الشكاوى المقدمة من قبل المستفيدين من المساعدة القانونية أو تلك المقدمة من قبل الدولة أو نقابة المحامين حول الاجراءات التي يقوم بها مقدمي المساعدة القانونية

☐ إجراء استبيانات لتقييم رضى المستفيدين من المساعدة القانونية حيث يتم تعبئتها من قبل إما متلقي الخدمة أو مستخدمي الاستبيانات الاستقصائية في المحاكم

☐ مراقبة الخدمات المقدمة في المحاكم

☐ لا يوجد تجميع للبيانات حول جودة الخدمات المقدمة للمساعدات القانونية

☐ غير ذلك (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **هل يتم تقديم خدمات مساعدة قانونية خاصة من قبل الدولة لفئات سكانية محددة؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ نعم، للفئات التالية:

☐ لذوي الاحتياجات الخاصة من المعاقين

☐ الأطفال

☐ النساء

☐ كبار السن

☐ المهاجرون

☐ اللاجئون وطالبي اللجوء أو أشخاص عديمي الجنسية

☐ النازحين داخلياً

☐ السكان الأصليون

☐ الأقليات الدينية أو القومية

☐ السحاقيون و المثليون و مزدوجي الجنس و المتحولون جنسيا

☐ غير ذلك (يرجى لتحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ لا

1. **هل أجرت الدولة تقييم لاحتياجات السكان للمساعدة القانونية؟**

☐ نعم، خلال الخمس السنوات الماضية

☐ نعم، قبل أكثر من خمس سنوات

☐ لم يحدث شيء

إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم تفاصيل عن كيفية الوصول إلى نتائج الاستبيان ، أو إرفاق وثيقة تتضمن نتائج الدراسة لهذا الاستبيان \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **هل أجرت الدولة أي حملات توعية عامة أو حملات إعلامية حول الحق في الحصول على المساعدة القانونية وكيفية الوصول إليها؟**

☐ نعم، مرة واحدة خلال العام الماضي على الأقل

☐ نعم، مرة واحدة خلال السنوات الثلاث الماضية على الأقل

☐ منذ أكثر من ثلاث سنوات

☐ لا

1. **هل تتوفر خدمات المساعدة القانونية في المناطق الريفية في بلدكم؟**

☐ نعم

☐ لا

**القسم د – التعليقات** (اختياري): **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## المساعدة القانونية والعدالة الجنائية

1. **ما نسبة القضايا الجنائية بين كل القضايا المقدمة الى المحاكم؟**

☐ أقل من 10%

☐ أكثر من 10% ولكن أقل من 25%

☐ أكثر من 25% ولكن أقل من 50%

☐ أكثر من 50% ولكن أقل من 75%

☐ أكثر من 75% ولكن أقل من 90%

1. **في العام 2013م، كم كان العدد الإجمالي للقضايا الجنائية التي تم تسجيلها في المحاكم؟**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ البيانات غير متوفرة

1. كم عدد القضايا التي تم تبرئتها بعد المحاكمة؟

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ البيانات غير متوفرة

1. كم عدد القضايا التي كان فيها حبس احتياطي قبل المحاكمة (إجراءات احترازية قبل المحاكمة)؟

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ البيانات غير متوفرة

1. كم عدد القضايا التي تم حلها وفقاً لاتفاق تفاوضي لتخفيف العقوبة أو اتفاق إجرائي أو خضعت لمحاكمة عاجلة؟

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ البيانات غير متوفرة

1. **في العام 2013م، كم كان العدد الإجمالي للقضايا الجنائية التي تم تسجيلها في المحاكم في الوقت الذي كانت تتوفر فيه المساعدة القانونية الممولة من قبل الدولة؟**

 ☐ البيانات غير متوفرة

1. كم كان عدد القضايا التي تم تبرئتها بعد المحاكمة؟

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ البيانات غير متوفرة

1. كم كان عدد القضايا التي فيها حبس احتياطي قبل المحاكمة (إجراءات احترازية قبل المحاكمة)؟

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ البيانات غير متوفرة

1. كم كان عدد القضايا التي تم حلها وفقاً لاتفاق تفاوضي لتخفيف العقوبة أو اتفاق إجرائي أو خضعت لمحاكمة عاجلة؟

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ البيانات غير متوفرة

1. **لمن يجب أن تقدم المساعدة القانونية بموجب القانون؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ الأشخاص الموقوفون أو المحتجزون على خلفية تهم جنائية

☐ الأشخاص المتهمون بارتكاب جرائم جنائية

☐ الأشخاص المسجونون على خلفية تهم جنائية

☐ ضحايا الجريمة

☐ الشهود

☐ اخرين (يرحى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **أي من الحالات التالية تلتزم الدولة بتقديم المساعدة القانونية فيها؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

 ☐ إذا استوفى الشخص الحد المالي الادنى ] يرجى الإشارة إلى الحد المالي الادنى (بالدولار الأمريكي، إن أمكن) \_\_\_\_\_\_\_[

☐ الأطفال (دون سن 18 أو أي سن يحدده القانون الوطني)

☐ الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من المعاقين جسديا

☐ الأشخاص ذوي الإعاقة العقلية أو الفكرية

☐ النازحين داخلياً

☐ اللاجئين

☐ أشخاص لغتهم الأم تختلف عن لغة الإجراءات الرسمية

☐ أشخاص يواجهون عقوبة السجن المحتملة] يرجى الإشارة إلى الحد الأدنى لمدة السجن وفقا لشروط استحقاق المساعدة القانونية الممولة من قبل الدولة\_\_\_\_\_\_\_\_[

☐ أشخاص يواجهون عقوبة الإعدام المحتملة

☐ وفقاً لدرجة تعقيد وخطورة أو نوع القضية وفقا القانون

☐ عندما يشير القانون إلى أن مصلحة العدالة تتطلب ذلك

☐ لا يوجد متطلبات محددة، يتم تقديمها من قبل الهيئات المختصة بحسب ما تراه

☐ أخرى (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **في أي مرحلة إجرائية من مراحل القضايا الجنائية يحق للمشتبه به أو المدعى عليه احقية الحصول على المساعدة القانونية؟(يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ من اللحظة التي تحتجز فيها المشتبه به أو المدعى عليه من قبل الجهات الرسمية

☐ من اللحظة التي يتم فيها تسجيل الاتهام رسمياً

☐ من اللحظة التي تبدأ فيها الهيئة الممثلة لدولة في فرض اما الحبس الاحتياطي او أخذ التدابير الإحترازية

☐ أثناء التحقق من مشاركة المشتبه به أو المدعى عليه في القضية الجنائية

☐ أثناء تفتيش مكان اقامة المشتبه به أو المدعى عليه

☐ أثناء استجواب المشتبه به أو المدعى عليه قبل عملية توجيه الاتهام الرسمي الية

☐ اثناء المحاكمة

☐ أثناء الاستئناف الأول

☐ أثناء تمثيل المحتجزين في القضايا التي تضم اتهامات تأديبية خطيرة، أو عند الشروع في الشكاوى

☐ عند أي استئناف أو نقض

☐ عند الاستئناف في المحاكم الدولية

☐ عند وضع المتهم تحت الرقابة أو اثناء فترة إعادة التأهيل الاجتماعي أو إعادة الدمج في المجتمع لفترة ما بعد التسريح من إصلاحيات السجون

☐ أخرى (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **هل يتم تقديم الاستشارة القانونية وخدمة دعم المحاكم لضحايا العنف من النساء عند في جميع مراحل الإجراءات القانونية (بما في ذلك ضحايا العنف الجنسي والعنف القائم على الجنس البشري)؟**

☐ نعم ☐ لا

1. **ما هي الأقسام أو من هم القائمين المعنيين في نظام العدالة الذين يتعاملوا مع الأطفال المشتبه بهم أو المتهمين بجرائم جنائية؟(يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ هناك محاكم أو قضاة متخصصين

☐ هناك نيابة عامة متخصصة

☐ هناك ضباط شرطة متخصصين أو وحدات في اقسام الشرطة متخصصة

☐ وجود محامين أو مساعدين قانونيون متخصصون

☐ لا يوجد جهات متخصصة في نظام العدالة

☐ غير ذلك (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ما هي نسبة الحالات التي يتم سحبها من النظام القضائي الرسمي دون محاكمة عند الاشتباه بالأطفال أو عند اتهامهم بجريمة جنائية (على سبيل المثال، عن طريق الوساطة أو التراجع عن القضية أو التحذير أو الاعتذار)**

☐ أقل من 10%

☐ أكثر من 10% ولكن أقل من 20%

☐ أكثر من 20% ولكن أقل من 35%

☐ أكثر من 35% ولكن أقل من 50%

☐ أكثر من 50%

☐ لا تتوفر أي بيانات حول القرارات السابقة عند تحويل القضايا إلى المحكمة

1. **في العام 2013م، ما نسبة القضايا التي تم من خلالها فرض بديل للسجن في حين لا يزال الطفل تحت طائلة المسؤولية؟**

☐ أقل من 10%

☐ أكثر من 10% ولكن أقل من 20%

☐ أكثر من 20% ولكن أقل من 35%

☐ أكثر من 35% ولكن أقل من 50%

☐ أكثر من 50% ولكن أقل من 75%

☐ أكثر من 75%

☐ لا يتم تسجيل بيانات الأطفال بشكل منفصل

1. **في العام 2013م، عند تقديم المساعدة القانونية الممولة من قبل الدولة، ما نسبة القضايا التي تم من خلالها فرض بديل للسجن في الحالات التي يتم فيها إيجاد الطفل تحت طائلة المسؤولية ؟**

☐ أقل من 10%

☐ أكثر من 10% ولكن أقل من 20%

☐ أكثر من 20% ولكن أقل من 35%

☐ أكثر من 35% ولكن أقل من 50%

☐ أكثر من 50% ولكن أقل 75%

☐ أكثر من 75%

☐ لا يتم تسجيل بيانات الأطفال بشكل منفصل

☐ لا يتم تسجيل بيانات الأطفال بشكل منفصل بالرغم من وجود مقدمي المساعدة القانونية

**القسم ج \_ التعليقات** (اختياري) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## المساعدة القانونية والعدالة المدنية والإدارية

1. **في العام 2013م، ما هو العدد لإجمالي للقضايا المدنية والإدارية المسجلة في المحاكم؟**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ البيانات غير متوفرة

1. **في العام 2013م، كم كان العدد الإجمالي للقضايا المدنية أو الإدارية التي تم تسجيلها في المحاكم في ظل تقديم المساعدة القانونية الممولة من قبل الدولة؟**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ☐ البيانات غير متوفرة

1. **ما هو معيار الاهلية للحصول على خدمات المساعدة القانونية في القضايا المدنية (يرجى اختيار كل ما ينطبق واستخدام مساحة التعليقات أدناه إذا كان الامر يتطلب وجود اكثر من معيار واحد)**

☐ إذا استوفى الشخص الحد المالي الادنى (يرجى الإشاة إلى الحد المالي الادنى (بالدولار الأمريكي، إن أمكن) \_\_\_\_\_\_\_)

☐ إذا كان المتلقي للخدمة لا يزال طفلا (دون سن 18 أو بحسب السن الذي حدده القانون الوطني للاطفال)

☐ إذا كان المتلقي للخدمة من المعاقين جسديا

☐ إذا كان المتلقي للخدمة من ذوي الإعاقة العقلية أو الفكرية

☐ إذا كان المتلقي للخدمة من النازحين داخلياً

☐ إذا كان المتلقي للخدمة من اللاجئين

☐ إذا كان تختلف اللغة الام لمتلقي للخدمة عن لغة الإجراءات الرسمية

☐ وفقاً لتعقيد وخطورة أو نوع القضية وفقا لما يحدده القانون

☐ عندما يشير القانون إلى أن مصلحة العدالة تتطلب ذلك

☐ المطالبة باستحقاق الطرف (الأطراف)

☐ عند توفر الحد المالي الادنى للنزاع

☐ عدد الأطراف المعارضة للشخص الذي يطلب المساعدة القانونية

☐ لا يوجد متطلبات محددة، يتم تعيينه من قبل الهيئات المختصة بموجب سلطتها التقديرية

☐ غير ذلك (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ما نوع القضايا المدنية التي يسعى الناس بشكل عام فيها الى الحصول على خدمات المساعدة القانونية؟ (يرجى اختيار أكثر خمس اجابات أهمية بالنسبة للنظام المتبع في بلدك وترتيبها من 1-5 (الرقم 1 يمثل القضية الأكثر شيوعاً)**

**­­**\_\_\_\_ الخلافات الزوجية

\_\_\_\_ قضايا رعاية وتربية الأطفال

\_\_\_\_ قضايا الملكية

\_\_\_\_ خلافات العمل

\_\_\_\_ الخلافات المتعلقة بعقود العمل

\_\_\_\_ مطالبات التعويض عن الضرر

\_\_\_\_ القضايا الإدارية

\_\_\_\_ مستحقات الخدمات المقدمة من قبل الدولة أو النزاعات مع هيئات حكومية في الدولة

\_\_\_\_ إجراءات حل النزاع أو الوساطة في حل النزاع

\_\_\_\_ المساعدة في الأنشطة التجارية أو الشركات الناشئة في الأعمال التجارية الصغيرة

\_\_\_\_ المساعدة في إجراءات العدالة غير الرسمية أو العرفية

\_\_\_\_ غير ذلك (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ما نوع القضايا المدنية التي تقدم الدولة فيها خدمات المساعدة القانونية؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

­­\_\_\_\_ الخلافات الزوجية

\_\_\_\_ قضايا رعاية و تربية الأطفال

\_\_\_\_ قضايا الملكية

\_\_\_\_ خلافات العمل

\_\_\_\_ الخلافات المتعلقة بعقود العمل

\_\_\_\_ مطابات التعويض عن الضرر

\_\_\_\_ القضايا الإدارية

\_\_\_\_ مستحقات الخدمات المقدمة من قبل الدولة أو النزاعات مع هيئات حكومية في الدولة

\_\_\_\_ إجراءات حل النزاع أو الوساطة في حل النزاع

\_\_\_\_ المساعدة في الأنشطة التجارية أو الشركات الناشئة في الأعمال التجارية الصغيرة

\_\_\_\_ المساعدة في إجراءات العدالة غير الرسمية أو العرفية

\_\_\_\_ غير ذلك (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **هل تتوفر المساعدة القانونية الممولة من الدولة لرفع دعاوى المصلحة العامة/ قضايا الطبقة العاملة ( على سبيل المثال، قضايا التمييز العنصري، قضايا حقوق العمال، و قضايا حقوق المستهلك وحماية البيئة وإلخ)؟**

 ☐نعم ☐لا

**القسم ح \_ التعليقات** (اختياري) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## إدارة المساعدة القانونية

1. **ما هي المؤسسة المخولة بإدارة المساعدة القانونية؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ الهيئة التنفيذية المسؤولة عن العدالة أو إحدى الوحدات الداخلية (على سبيل المثلل، وزارة العدل)

☐ نقابة المحامين أو إحدى وحداتها الداخلية

☐ إدارة مساعدة قانونية مستقلة ذاتية الحكم

☐ مجلس إدارة المساعدة القانونية يتبع هيئة عدل تنفيذية

☐ مجلس إدارة المساعدة القانونية يتبع مكتب أمين المظالم

☐ مجلس إدارة المساعدة القانونية يتبع السلطة التشريعية

☐ مجلس إدارة المساعدة القانونية يتبع الفرع التنفيذي (غير مؤسسة العدل الوطنية)

☐ مجلس إدارة المساعدة القانونية يتبع هيئة حكومية أخرى

☐ مقدم الخدمات القانونية المؤسسية الوطنية (تسمى أحياناً "المحامي العام"، " المحامي الوطني" او "العيادات القانونية الاحترافية للخدمات القانونية") يعمل كهيئة تنسيقية، بالإضافة إلى تقديمها خدمات المساعدة القانونية

☐ منظمات المجتمع المدني

☐ إدارة مستقلة على مستوى المدينة أو مستوى القرية

☐ غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ لا يوجد إدارة مركزية

1. **هل تدخل المساعدة القانونية كمكوّن في ميزانية نظام العدل السنوي في بلدك؟**

☐ نعم ☐ لا ( يرجى الانتقال إلى السؤال التالي)

1. ما هو المستوى الوطني للمساعدة القانونية في ميزانية العام 2013م (بالدولار الأمريكي،إن أمكن)؟\_\_\_\_\_\_\_ بالنسبة للقضايا الجنائية و \_\_\_\_\_\_ بالنسبة للقضايا المدنية
2. ما هو المستوى الوطني للمساعدة القانونية في ميزانية العام 2013م ( بالدولار الأمريكي،إن أمكن)؟\_\_\_\_\_\_\_ بالنسبة للقضايا الجنائية و \_\_\_\_\_\_ بالنسبة للقضايا المدنية
3. **كم كانت الميزانية السنوية لمحاكمات القضايا الجنائية في العام 2013م؟**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **أي من التالي يدخل ضمن مسؤوليات سلطة المساعدة القانونية؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ الاشراف والتنسيق على عمل آليات تعيين المساعدة القانونية

☐ حماية حقوق المستفيدين من المساعدة القانونية

☐ إنشاء الاستراتيجيات و وضع سياسات للمساعدة القانونية

☐ إنشاء معايير أداء والمحافظة على ادائها من اجل اداء فعال للمساعدة القانونية

☐ تخدم كهيئة اشرافية توجيهية بين مقدمي الساعدة القانونية والدولة التي تدفع لهم

☐ الإشراف على برامج التدريب الأحترافية

☐ ضمان استقلالية مقدمي المساعدة القانونية عن الدولة

☐ مراجعة البيانات حول المساعدة القانونية ودمجها في سياسة مساعدة قانونية جديدة

☐ متابعة نتائج القضايا فيما يخص البيانات على أساس التمثيل الفعّال

☐ التفاعل مع موظفي مؤوسسات العدل و المنظمات الأخرى (القضاة/ النيابة العامة / الشرطة/ الخبراء الخ) حول جودة خدمات مقدمي المساعدة القانونية

☐ التفاوض مع الموظفين المختصين لتحقيق شروط عمل مقبولة لمقدمي المساعدة القانونية (وضع جداول العمل / الاطلاع على القضايا المنجزة في زمن محدد/ الوصول إلى الخبراء المستقلين الخ)

☐ متابعة ومراقبة الإنفاق لأموال المساعدة القانونية

☐ متابعة سير عمل مقدمي المساعدة القانونية ومدى امتثالهم مع أولويات الحكومة

☐ التفاوض مع الموظفين المعنيين لتوفير ميزانية كافية كي تلبي الحاجة إلى المساعدة القانونية

☐ التفاوض على شروط تسمح لمقدمي المساعدة القانونية بالترافع بشكل فعال عن حقوق المستفيدين من المساعدة القانونية

☐ التشاور مع مقدمي المساعدة القانونية حول احتياجاتهم لضمان قدرتهم في تقديم المساعدة القانونية الفعالة

☐ غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **إذا كان في بلدك مجلس إدارة للمساعدة القانونية : ☐ لا ينطبق**
2. **أي من التالي يأتي ضمن عضوية مجلس الإدارة؟(يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ عضو أو أعضاء من النقابة

☐ قاضي أو قضاة المحكمة العليا

☐ ممثل أو ممثلين من السلطة القضائية (غير المحكمة العليا)

☐ قاضي أو قضاة متقاعدون

☐ ممثل أوممثلين من وزارة العدل

☐ موظف او موظفين متخصصين في مجال المساعدة القانونية

☐ عضو أو أعضاء من المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان

☐ عضو أو أعضاء من لجنة المساواة بين الجنسين

☐ عضو أو أعضاء من لجنة حماية الطفل

☐ ممثل أو ممثلين من وكالات الخدمات الاجتماعية (يرجى التحديد\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

☐ ممثل أو ممثلين من المنظمات غير الحكومية أو غيرها من مؤسسات المجتمع المدني

☐ ممثل أو ممثلين ممن يحملون الشهائد الجامعية ويعملون في العيادات القانونية وجمعيات المساعدين القانونيين

☐ ممثل أو ممثلين من نظم العدالة غير الرسمية (على سبيل المثال، مجلس الرؤساء)

☐ مقدم أو مقدمي المساعدة القانونية

☐ المساعدون القانونيون

☐ يشترط القانون أن تتوفر مؤهلات محددة بين أعضاء مجلس الإدارة (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_

☐غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ***كيف يتم اختيار أعضاء مجلس إدارة المساعدة القانونية؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)***

☐ التعيين من قبل البرلمان

☐ التعيين من قبل السلطة التنفيذية

☐ التعيين من قبل المحاكم

☐ التعيين من قبل النيابة العامة

☐ التعيين من قبل الشرطة

☐ التعيين من قبل نقابة المحامين

☐ التعيين من قبل مكتب المحامي العام

☐ انتخابات من قبل أعضاء نقابة المحامين

☐ عملية اختيار تنافسيّة

☐غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**القسم خ\_ التعليقات** (اختياري) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## المساعدة القانونية ونظم العدالة غير الرسمية ☐ لا ينطبق (يرجى الاستمرار في السؤال رقم 53)

1. **هل تسمح آليات العدالة غير الرسمية في بلدك للمحامين أو المساعدين القانونيين بتقديم المساعدة من خلال الوساطة أو اثناءعملية الفصل النهائي بين الخصوم؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ نعم، من خلال الوساطة الرسمية أو العمليات البديلة لتسوية النزاعات

☐ نعم، لتمثيل الأطراف وتوفير الاستشارة في عمليات الوساطة أو التحكيم العرفي والديني

☐ لا تسمح

1. **هل هناك آليات تسمح بالإحالة بين نظام القانون التشريعي الرسمي ونظم العدالة الغير رسمية؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)**

☐ نعم، من خلال الوساطة الرسمية أو العمليات البديلة لتسوية النزاعات

☐ نعم، من خلال عمليات الوساطة أو التحكيم العرفي والديني

☐ نعم، عبر طرق اخرى (يرجى التحديد)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ لايوجد

**إذا كان الجواب بنعم، هل يمكن لمقدمي خدمة المساعدة القانونية العمل عبر الأنظمة المختلفة؟**

☐ نعم ☐ لا

1. **هل يحتاج مقدمي خدمات المساعدة القانونية إلى مؤهلات من أجل تقديم المساعدة في اجراءات العدالة غير الرسمية ؟**
2. **للوساطة الرسمية او للاجراءات البديلة لتسوية النزاعات**

☐ شهادة في القانون

☐ شهادة في المساعدة القانونية

☐ أن يكون حسن السمعة في المجتمع

☐ التدريب الأساسي في المسائل القانونية

☐ غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **التحكيم العرفي والديني**

☐ شهادة في القانون

☐ شهادة في المساعدة القانونية

☐ أن يكون حسن السمعة في المجتمع

☐ التدريب الأساسي في المسائل القانونية

☐ غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**القسم د \_ ا**لتعليقات (اختياري) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**التحديات والتوصيات**

1. **من الاختيارات أدناه، الرجاء التقييم من 1-5 (‘1’ هو الأكثر أهمية) العوامل التي تعيق الحصول على المساعدة القانونية بشكل كبير في بلدك:**

\_\_\_\_\_\_ هناك عدد محدود من المحامين في بلدنا

\_\_\_\_\_\_ هناك عدد محدود من المحامين خارج المناطق الحضرية

\_\_\_\_\_\_ يُدفع للمحامين أجور منخفضة جداً عند تقديم المساعدة القانونية

 \_\_\_\_\_\_ تدني نوعية الخدمات التي يقدمها محامي المساعدة القانونية

\_\_\_\_\_\_ لا تسمح نقابة المحامين للمساعدين القانونين بملء النقص الموجود في عدد المحامين

\_\_\_\_\_\_ تعتبر تغطية النفقات المالية للشرطة والمحامي العام والقضاة أهم من إنفاق أموال الدولة على المحامين

\_\_\_\_\_\_ قلة الدعم المالي من قبل السكان لدفع الأموال للدفاع عن المجرمين المتهمين

\_\_\_\_\_\_ يفضل الناس حل المشاكل من خلال نظم العدالة غير الرسمية، حيث لا يساهم القانونين المهنيين بالشكل المعتاد

\_\_\_\_\_\_ لا يعرف الناس أين يمكنهم الحصول على المساعدة القانونية

\_\_\_\_\_\_ لا يوجد قانون حول المساعدة القانونية

\_\_\_\_\_\_ غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**التعليقات** (اختياري):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ما هي المجالات ،إن وجدت، التي يمكن لبلدك أن يستفيد منها في مجال المساعدة التقنية أو وضع السياسات ودعم البرامج من أجل تعزيز تقديم المساعدة القانونية؟**

☐ الاستشارة في الصياغة القانونية

☐ تطوير خطط و سياسيات العمل

☐ وضع معايير الجودة لمقدمي المساعدة القانونية

☐ إنشاء نظم للمساعدين القانونيين

☐ الدعم المؤسسي (يرجى التحديد أدناه)

☐ التدريب (يرجى التحديد أدناه)

☐ لا ينطبق

☐ غير ذلك (يرجى التحديد) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**التعليقات** (اختياري):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## معلومات إضافية

* **في حال وجود أي قوانين أو سياسات أو استراتيجيات أو خطط عمل ذات صلة بالمساعدة القانونية في بلدك، يرجى إرفاق هذه لوثائق عند إرسال هذا الاستبيان سواء كتابيا أو عبر الفاكس أو عن طريق البريد الالكتروني الى العنوان المدون ادناه**

بريد الكتروني : legalaid@unodc.org

فاكس : (+43-1)26060-74198

الارسال كتابيا على العنوان التالي:

 قسم العدالة

مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة

ص.ب رقم 500

فيينا A-1400

النمسا

* **يرجى تقديم اي معلومات إضافية ان وجدت**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**