

**THEMATIC COMPILATION OF RELEVANT INFORMATION SUBMITTED  
BY BELARUS**

**ARTICLE 10 UNCAC**

**PUBLIC REPORTING**

**BELARUS (THIRTEENTH MEETING)**

1.3. Информация об осуществлении административных процедур содержится в банке данных «Административные процедуры» на Национальном правовом Интернет-портале (<https://pravo.by/pravovaya-informatsiya/normativnye-dokumenty/bank-dannykh-administrativnye-protsedury/pravovye-akty/>).

Банк данных включает законы Республики Беларусь, основополагающие акты Главы государства, постановления Правительства Республики Беларусь и республиканских органов государственного управления, а также решения местных исполнительных и распорядительных органов по вопросам:

работы с обращениями граждан в государственных органах, иных государственных организациях;

осуществления административных процедур при обращении граждан за выдачей справок и других документов;

осуществления административных процедур в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

осуществления административных процедур на основании решений органов местного управления

Актуализация банка данных происходит ежедневно, информационное наполнение осуществляется по мере поступления в Национальный центр правовой информации Республики Беларусь нормативных правовых актов данной тематики.

1.5. Согласно пункту 1 Указа Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 года № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет»:

республиканские органы государственного управления, местные исполнительные и распорядительные органы, иные государственные

органы и государственные организации, а также хозяйствственные общества, в отношении которых Республика Беларусь либо административно-территориальная единица, обладая акциями (долями в уставных фондах), может определять решения, принимаемые этими хозяйственными обществами (если не определено иное, далее – государственные органы и организации), обязаны размещать информацию о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) на официальных сайтах этих государственных органов и организаций либо на соответствующих страницах официальных сайтов вышестоящих государственных органов и организаций (далее – интернет-сайты);

государственные органы и организации обеспечивают создание, функционирование и систематическое обновление интернет-сайтов с использованием информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и зарегистрированных с учетом требований названного Указа;

интернет-сайты государственных органов и организаций формируются на русском и (или) белорусском языках, а при необходимости также на одном или нескольких иностранных языках. Государственные организации, осуществляющие экспорт продукции за пределы Республики Беларусь, дополнительно обеспечивают формирование языковой версии своих интернет-сайтов на одном или нескольких иностранных языках;

главные страницы интернет-сайтов государственных органов и организаций должны непосредственно либо в виде отдельных рубрик содержать общую информацию о государственном органе и организации (о руководстве, структуре, режиме работы, задачах и функциях, почтовом адресе, адресе электронной почты, номерах телефонов справочных служб этого органа (организации), территориальных подразделениях и др.), о работе с обращениями граждан и юридических лиц, об осуществлении административных процедур в отношении граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, о товарах (работах, услугах), производимых

(выполняемых, оказываемых) государственной организацией, а также иную информацию;

доступ к информации, размещенной на интернет-сайтах государственных органов и организаций, является свободным. Государственные органы и организации не вправе взимать плату за доступ к данной информации;

государственные органы и организации обязаны регулярно проводить анализ посещаемости их интернет-сайтов и принимать меры по реализации предложений граждан, направленных на совершенствование функционирования этих сайтов.

Требования к содержанию интернет-сайтов государственных органов и организаций, а также порядок их функционирования определяются Положением о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 года № 645.

Согласно пункту 7 названного Положения на главной странице интернет-сайта непосредственно либо в виде отдельных рубрик размещается информация:

1) о государственном органе и организации:

официальное наименование и структура государственного органа и организации, почтовый адрес, адрес электронной почты;

номера телефонов справочных служб;

режим работы государственного органа и организации;

сведения о задачах и функциях государственного органа и организации, их структурных подразделений, а также тексты нормативных правовых актов (извлечения из них), определяющих эти задачи и функции;

перечень территориальных органов, подчиненных (входящих в состав) организаций государственного органа и обособленных подразделений организации, сведения о задачах и функциях, а также их почтовые адреса, адреса интернет-сайтов и электронной почты, номера телефонов справочных служб;

сведения о руководителе государственного органа и организации (должность, фамилия, собственное имя, отчество, номер служебного телефона);

1.6. В Республике Беларусь функционирует информационно-поисковая система «ЭТАЛОН-ONLINE» ([etalonline.by](http://etalonline.by)), которая ведется Национальным центром правовой информации Республики Беларусь. Система содержит эталонный банк данных правовой информации Республики Беларусь, включающий в себя банки данных «Законодательство Республики Беларусь», «Решения органов местного управления и самоуправления», «Международные договоры». Система включается в себя также банки данных «Судебная практика», «Правоприменительная практика», «Формы документов».

1.7. Тексты всех проектов законов, внесенных в Палату представителей Национального собрания Республики Беларусь, подлежат включению в банк данных проектов законов. Согласно пункту 2 Указа Президента Республики Беларусь от 24 февраля 2012 года № 105 «О банке данных проектов законов Республики Беларусь», Национальный центр правовой информации Республики Беларусь размещает тексты проектов законов на Национальном правовом Интернет-портале Республики Беларусь в течение трех рабочих дней со дня их включения в банк данных проектов законов Республики Беларусь

([www.pravo.by/bank-dannykh-proektov-zakonov-respubliki-belarus/poisk-v-banke-dannykh-proektov-zakonov-respubliki-belarus/](http://www.pravo.by/bank-dannykh-proektov-zakonov-respubliki-belarus/poisk-v-banke-dannykh-proektov-zakonov-respubliki-belarus/)).

Интернет-версия банка данных проектов законов Республики Беларусь обеспечивает доступ к текстам проектов законов, внесенных субъектами права законодательной инициативы в Палату представителей, к информации о прохождении ими соответствующих стадий законотворческого процесса, а также к информации об осуществлении обязательного предварительного контроля конституционности законов Республики Беларусь.

Все заинтересованные могут ознакомиться с полными текстами проектов законов, обоснованием необходимости их принятия, иными связанными с проектами законов документами при помощи информационно-поисковой системы «Эталон» (банк данных проектов

законов Республики Беларусь). В государственных публичных библиотеках, в которых созданы и функционируют публичные центры правовой информации, доступ к ресурсам указанной информационно-поисковой системы осуществляется на безвозмездной основе.

**THEMATIC COMPILATION OF RELEVANT INFORMATION SUBMITTED  
BY BELARUS**

**ARTICLE 10 UNCAC**

**PUBLIC REPORTING**

**BELARUS (THIRD MEETING)**

In 2011, the Republic of Belarus passed a new law “On appeals by citizens” which contains a number of important innovations. Thus, the procedure for personal reception: the heads of organizations and their authorized officials are obliged to carry out personal reception not less than once per month on an established day and time. Information on the time and place of the carrying out of personal reception and if there is a pre-recording of the personal reception is provided for the organizations in a public space (at information stands, boards, and in other modes).

The schedule of personal reception and the procedure for preliminary registration for personal reception is set up by the head of the organization. In the temporary absence on the day of personal reception of the head of the organization, the person performing his duties will conduct the personal reception. In the temporary absence on the day of personal reception of another public officer conducting the personal reception, the head of the organization shall be obliged to ensure the timely and proper performance of the functions of the temporarily absent official by any other official of the organization.

If on the day of personal reception it is a public holiday or a non-working holiday declared by the President of the Republic of Belarus, the day of personal reception is postponed to the following working day. By decision of the head of the organization, there may be organized a field public reception and also a preliminary recording of such reception. The law provides for the right of the head of the organization during the personal reception to make a decision on the application for technical assistance (audio and video recording, filming and photography). In the case of making such decision, the applicant, at the beginning of a personal meeting, shall be notified of it. In accordance with the changes made to the Order of the President of the Republic of Belarus of 15 October 2007, No. 498 “On additional measures regarding the work with appeals by citizens and legal persons,” organizations examining the treatment of citizens are required to post on their official websites on the Internet answers to the most frequently asked questions in the appeals.

In addition, the organizations conduct on a regular basis press conferences, hot lines, and direct communication by phone on issues of relevance to citizens and legal entities with heads and other officials meeting in the workplace, including with the participation of deputies, representatives of mass media, and public associations. The control over execution of decisions, adopted on the appeals received in the course of these activities, is vested in the heads of the organizations.