

مخطط هرم النزاع

الإيقاف

عندما تطرأ مواقف تنطوي على عنف مفرط، يجب أن يوضع حد للعنف قبل أن يمكن البدء في حل النزاع

المساعدة

في بعض الأحيان، تستدعي النزاعات مساعدة خارجية لحلها. وقد تكون هناك حاجة لطرف ثالث أو وسيط حتى يتمكن الطرفان من استئناف التواصل البناء الواحد مع الآخر

إدارة النزاع

يمكن حل النزاعات عن طريق تفاوض الطرفين الواحد مع الآخر. وعلى الرغم من البيئات الداعمة، من الممكن أن يتواصل نشوب النزاعات. ويمكن إدارة النزاعات بطريقة بناءة لتعزيز نمو الأفراد والجماعات والمؤسسات والمجتمعات. أما النتائج المدقّرة فهي تؤدي إلى العنف ومزيد من النزاعات

المنع

يمكن منع النزاعات عن طريق تهيئة البيئة المدرسية والمنزلية والمحلية والمجتمعية الداعمة. والبيئات الداعمة هي تلك التي تحترم وتدعم حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين والشفافية والوصول إلى المعلومات وسيادة القانون