

## Diagrama de la pirámide de conflicto



Cuando ocurren situaciones de violencia extrema, la violencia debe terminar antes de que pueda comenzar la resolución de conflictos.

## Ayuda

A veces los conflictos necesitan ayuda externa para ser resueltos. Se puede necesitar un tercero o un mediador para que las partes puedan reiniciar la comunicación constructiva entre sí.

## Manejo de conflictos

Los conflictos pueden ser resueltos por las partes que negocian entre sí. A pesar de los entornos de apoyo, los conflictos todavía pueden ocurrir. Los conflictos se pueden manejar de manera constructiva para promover el crecimiento de individuos, grupos, instituciones y comunidades. Los resultados destructivos llevan a la violencia e incluso a más conflictos.

## Prevención

Los conflictos se pueden prevenir mediante entornos de apoyo de la escuela, el hogar, la comunidad y la sociedad. Los entornos de apoyo son aquellos que respetan y apoyan los derechos humanos, la igualdad de género, la transparencia, el acceso a la información y el estado de derecho.