

Fiche de renseignements sur les stratégies de désescalade

Directives :

- Discutez le dénouement après avoir regardé la vidéo. Dans la dernière scène, le garçon jette un prospectus froissé sur le trafiquant, le mettant en colère. L'attitude du garçon aurait pu causer une altercation violente. Insistez sur le fait qu'il est important d'apprendre comment calmer ou désamorcer des situations potentiellement violentes. Distribuer et examiner la fiche de renseignements sur les stratégies de désescalade.
- Organiser les élèves en petits groupes et leur demander de développer un dénouement alternatif. Les élèves peuvent utiliser plusieurs stratégies de désescalade pour aider le personnage principal à éviter une altercation violente dans leur dénouement alternatif. Invitez les groupes à jouer le rôle qu'ils ont décrit comme dénouement alternatif.

Stratégies de désescalade :

Votre capacité à désamorcer une situation potentiellement violente dépend de votre attitude et réaction. Les stratégies suivantes peuvent aider à réduire les risques d'altercation dans les situations potentiellement violentes que les victimes de la traite des personnes rencontrent souvent.

1. Ne pas défier ou menacer la personne. Répondre une menace par une menace ou de manière agressive peut aggraver la situation. La personne pourrait sentir une pression et répondre de manière agressive. Répondre en disant par exemple « est-ce une menace ? » pourrait susciter une réponse telle que « Oui, c'est une menace et qu'allez-vous faire ? » C'est une escalade verbale qui vous rapproche d'une altercation violente.

2. Rester calme. Essayer d'écouter et de ne pas réagir de façon excessive. Essayer de répondre d'une manière qui n'aggrave pas la situation, mais qui aide la personne à penser aux potentielles conséquences de son comportement ou ses actions.

3. Valider ses sentiments. Valider ne veut pas dire cautionner. Utiliser les phrases telles que « Je comprends que vous soyez fâché, mais ne pouvons-nous-t-il pas le régler autrement ? Pensez à ce qui pourrait arriver si vous faites ça. »

4. Faire attention. Utiliser un langage et des gestes respectueux. Se montrer irrespectueux ne fera qu'aggraver la situation.

5. Faire attention aux signes non verbaux. Rester vigilant par rapport aux signes non verbaux. Les intentions qui sont derrière ces signes peuvent être pires que les mots.

6. Contrôler le ton de la voix. Le ton de votre voix peut aggraver la situation. Par exemple, baisser la voix peut signaler une agressivité, en élevant la voix vous pouvez donner un faux sentiment d'excitation ou de malaise. Essayer de parler doucement, avec une voix calme, douce mais de manière ferme. Cela vous aidera à améliorer la qualité de la voix, ce qui est un signe de confiance en soi.

7. Adopter une posture ouverte. Votre posture veut dire la manière dont vous positionnez votre corps et elle peut montrer vos émotions et vos intentions. Une posture ouverte mais confiante peut être perçue comme ferme et non très agressive. Une posture fermée peut être perçue comme une menace.

Posture fermée :

- Accroupissement ;
- Se tenir debout près de la personne ;
- Se tenir face à face de la personne ;
- Se tenir debout nez à nez avec la personne ;
- Pointer la personne du doigt ;
- Toucher la personne ;
- Poser les mains sur les hanches ;
- Croiser les bras.

Posture ouverte :

- Se tenir droite ;
- Se tenir face à face de la personne ;
- Maintenir une distance 45 cm ou 1,5m de la personne ;
- Garder les bras sur le côté du corps.

8. Maintenir une posture d'auto-défense. Se tenir loin de la portée d'au moins un bras de la personne agitée. Cela évite d'être facilement touché, attrapé, frappé, ou de recevoir un coup de pied ou d'être maîtrisé.

9. Faire attention alentours. Rechercher une issue de secours, tout en tentant de désamorcer la situation et de calmer la personne. Y-a-t-il un établissement ou un commerce à proximité qui pourrait offrir une couverture ou un abri jusqu'à l'arrivée des secours ?

10. La sécurité dans le nombre. S'il est impossible d'échapper, essayez de vous rapprocher d'un endroit où il y a un rassemblement de personnes et d'appeler à l'aide avec votre téléphone portable. S'il y a des personnes à côté, essayer de les appeler à l'aide. S'il n'y a personne à côté, essayer de rester surplace plutôt que d'être conduit à un autre endroit par la personne.