



UNODC

United Nations Office on Drugs and Crime

Спектр услуг

Реформа полиции



ЦЕЛЬ

Предлагаемый спектр услуг был разработан для предоставления целенаправленного руководства региональным отделениям УНП ООН по последовательной разработке и оказанию технической помощи органам полиции и другим правоохранительным службам, в том числе в ответ на пандемию COVID-19. Спектр услуг носит общий характер и предназначен для использования в качестве памятной записки о деятельности, которую УНП ООН может осуществлять в соответствии со своими мандатами и опытом в области реформы органов внутренних дел. В этой связи региональным отделениям УНП ООН предлагается тщательно отбирать и адаптировать свои предложения в соответствии с национальным контекстом. При составлении настоящего спектра услуг должным образом учтены существующие публикации и руководства, разработанные УНП ООН и другими соответствующими заинтересованными сторонами (см. ниже).

Спектр услуг разработан подразделениями УНП ООН – Секцией по вопросам правосудия (JS), Отделом операций (DO) при участии Сектора по вопросам предупреждения терроризма (ТРВ), Сектора по организованной преступности (ОСВ) и Сектора по борьбе с коррупцией и экономической преступностью (СЕВ) в Отделе по вопросам международных договоров (ДТА) и сети региональных отделений УНП ООН. Секция по вопросам правосудия поддерживает сеть отделений на местах в области предупреждения преступности и реформы уголовного правосудия на основе стандартов и норм ООН, включая те, которые имеют отношение к деятельности охраны порядка.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Многогранная, демократическая и основанная на защите прав человека полиция и другие правоохранительные органы являются основными учреждениями, ответственными за предупреждение и борьбу с преступностью, и поддержание верховенства закона. Они часто являются первыми, кто реагирует на преступление. Их контакт с правонарушителями, потерпевшими и свидетелями может повлиять на весь опыт пользователей системы уголовного правосудия и доступ к правосудию тех, кто пострадал от преступности. Они также играют ключевую роль в обеспечении высококачественных расследований, основанных на доказательствах, и в материалах дел, которые ведут к успешному судебному преследованию и судебным процессам, в том числе по делам об организованной преступности, терроризме и коррупции. Эта важная обязанность часто ставит сотрудников органов внутренних дел в уязвимое положение с точки зрения коррупции, поскольку преступники могут предлагать взятки в попытке обойти закон. По этой причине, а также потому, что достижение общественного доверия является ключом к эффективной работе полиции, важно повышать добросовестность органов правопорядка и эффективно управлять коррупционными рисками внутри ведомства. Действительно, только если граждане будут доверять полиции и считать ее легитимной, они будут готовы сотрудничать и выполнять ее инструкции, позволяя полицейским успешно выполнять свои функции.

Сотрудники полиции и других правоохранительных органов имеют право применять силу в ситуациях, когда это необходимо для достижения законной цели правоохранительных органов. Однако при таком применении силы всегда должны соблюдаться обязательства государства по международному праву, которые включают условия, налагаемые международным правом прав человека, включенные в договоры или признанные в качестве обычного международного права.

Органы внутренних дел должны нести ответственность за то, как они осуществляют возложенные на них полномочия. Разносторонность в полицейской деятельности включает представленность всех полов и меньшинств из числа населения. Там, где сообщество представлено и полностью вовлечено в реализацию полицейских услуг и с ним проводятся консультации, можно получить много преимуществ, таких как укрепление общественного доверия к властям, улучшение соблюдения законности и снижение уровня преступности.



Пандемия COVID-19 оказала влияние на все аспекты жизнедеятельности во всем мире, включая функционирование основных государственных институтов, таких как правоохранительные органы. Хотя принимаются срочные меры для предотвращения пандемии и реагирования на нее, при этом многие из них оправданы с точки зрения здоровья, некоторые все-таки могут создавать значительный риск нарушения прав человека, возможности для процветания коррупции и проблемы для пользователей системы уголовного правосудия, в частности для тех, кто больше всего рискует не получить равного доступа к правосудию. В связи с этим, на полицию и другие правоохранительные органы во многих странах возложена ответственность по обеспечению мер социального дистанцирования и карантина. Это может привести к изменениям в плане более ограниченного личного взаимодействия с гражданами, а возможности полиции будут ограничены, поскольку сотрудники полиции и других правоохранительных органов также подвергаются высокому риску заражения вирусом из-за контактов с населением. Кроме того, повышенный спрос на проверку жалоб о несоблюдении мер и на расследования с ограниченными ресурсами определенных видов преступлений, обострившихся во время кризиса COVID-19 (таких как бытовое насилие, киберпреступность, мошенничество и т. д.), естественным образом приведет к необходимости пересмотра приоритетов и реструктуризации методов работы правоохранительных органов в условиях такого кризиса.

В этом контексте протестующие утверждали, что расширение полномочий полиции привело к преследованиям. Сообщается, что в нескольких странах расширение полномочий полиции в рамках чрезвычайных мер привело к увеличению случаев злоупотребления властью со стороны полиции, протестам и беспорядкам, часто приводящим к арестам и (административным) задержаниям. Параллельно с кризисом COVID-19 во многих странах мира произошли крупные протесты против насилия со стороны полиции, что подчеркнуло необходимость ее реформы, направленную на борьбу со структурной дискриминацией и непропорциональным применением силы против меньшинств.



МАНДАТ УНП ООН

В соответствии с Призывом Генерального секретаря к действиям в области прав человека УНП ООН должно уделять первоочередное внимание принципам прав человека при поддержке реализации ЦУР и расширять свою поддержку государствам-членам в создании и укреплении их правозащитных институтов и механизмов подотчетности, а также в обеспечении более полного использования существующих инструментов Организации Объединенных Наций в области прав человека. Такая помощь в реформировании полиции позволит государствам-членам лучше выполнять свои обязательства по основным договорам в области прав человека, таким как [Международный пакт о гражданских и политических правах](#) и [Конвенция Организации Объединенных Наций против пыток](#). Стандарты и нормы Организации Объединенных Наций в области предупреждения преступности и уголовного правосудия, разработанные и принятые на основе консенсуса руководящими органами УНП ООН, в том числе Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций и ЭКОСОС в рамках межправительственного процесса, служат важным ориентиром для измерения функционирования систем уголовного правосудия, в том числе правоохранительных органов. В основе мандата УНП ООН лежит оказание помощи государствам-членам в использовании и применении следующих стандартов в области реформы полиции:

- [Кодекс поведения должностных лиц по поддержанию правопорядка](#) (Резолюция 34/169 Генеральной Ассамблеи, Приложение, от 17 декабря 1979)
- [Руководящие принципы эффективного соблюдения Кодекса поведения должностных лиц по поддержанию правопорядка](#) (Резолюция 1989/61 Экономического и Социального Совета от 24 мая 1989 года, приложение, от 24 мая 1989)
- [Основные принципы применения силы и огнестрельного оружия должностными лицами по поддержанию правопорядка](#) (Восьмой Конгресс Организации Объединенных Наций по предупреждению преступности и обращению с правонарушителями, Гавана, 27 августа - 7 сентября 1990 г.)

Кроме того, помощь УНП ООН основана на дополнительных стандартах и нормах ООН, которые включают руководство для полиции и других правоохранительных органов в этих конкретных областях:

- [Обновленные типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении женщин в области предупреждения преступности и уголовного правосудия](#) (Резолюция 65/228 Генеральной Ассамблеи, приложение, от 21 декабря 2010)
- [Типовые стратегии и практические меры Организации Объединенных Наций по искоренению насилия в отношении детей в области предупреждения преступности и уголовного правосудия](#) (Резолюция 69/194 Генеральной Ассамблеи, приложение, от 18 декабря 2014)

В своей деятельности УНП ООН также опирается на обязательные инструменты, в частности:

- [Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции](#)
- [Конвенция Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности](#)

УНП ООН также обязано соблюдать [Политику должной осмотрительности в вопросах прав человека при поддержке со стороны ООН силам безопасности, не входящим в систему ООН](#)¹, которая требует, чтобы все подразделения Организации Объединенных Наций проявляли осмотрительность при обеспечении того, что поддержка силам безопасности, не входящим в систему ООН, предоставляется сообразно целям и принципам, изложенным в Уставе ООН, и соответствует нормам международного гуманитарного права, прав человека и беженцев и способствует их уважению.

1. Политика должной осмотрительности в вопросах прав человека при поддержке со стороны ООН силам безопасности, не входящим в систему ООН. Руководство и текст политики: <http://hrbportal.org/wp-content/files/Inter-Agency-HRDDP-Guidance-Note-2015.pdf>



ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

Основываясь на опыте УНП ООН в разных странах, рекомендуется комплексно рассматривать реформу полиции в рамках стратегического процесса реформирования, осуществляемого на национальном уровне. Однако это не всегда возможно, и описанные ниже услуги могут предоставляться кластерами. Услуги, которые могут быть предоставлены, включают:

I. Создание баз данных и знаний

- Аудиты безопасности;
- Обследования виктимизации;
- Оценка удовлетворенности сотрудников ОВД;
- Оценка технических потребностей;
- Анализ пробелов в навыках;
- Обследование политики;
- Оценка потребности в обучении;
- Оценка существующих учебных программ;
- Составление карты заинтересованных сторон;
- Создание или укрепление систем сбора данных и управления делами;
- Самооценка потенциала полиции;
- Реформа мониторинга и оценки.

II. Стратегическая реформа (определение стратегических рамок для изменений)

- Стратегический диалог с властями и партнерами по всей цепочке уголовного правосудия, включая ассоциации адвокатов и поставщиков юридических услуг (включая другие агентства ООН), чтобы обеспечить базу знаний для проведения долгосрочных реформ;
- Определение и обучение основной команды/сторонников реформы в правоохранительных органах;
- Разработка теории изменений/плана изменений, включая области изменений;
- Экспертные консультационные услуги (консультанты или персонал, работающий из штаб-квартиры или на местах);
- Учебные поездки;
- Участие общественности и консультации с гражданским обществом и сообществами в формулировании стратегии;
- Коммуникационная стратегия (публичные презентации, повышение информированности);
- Укрепление сотрудничества и координации между правоохранительными службами и органами прокуратуры, юристами, помощниками юристов и поставщиками юридических услуг, особенно в местах содержания под стражей в полиции;
- Обучение методологиям управления стратегическими и организационными изменениями, таким как PESTEL, SWOT анализ/7S Framework МакКинзи;
- Тренинг по стратегическому планированию;
- Управление организационными изменениями;
- Поддержка в укреплении и реформировании существующих структур и организаций;
- Готовность и реагирование на чрезвычайные ситуации, включая пандемии;



- Анализ пробелов в существующем законодательстве и политиках;
- Рекомендации по внесению изменений в законодательство;
- Повышение информированности законодателей/парламентариев и других заинтересованных сторон о международных стандартах и (международных и) региональных примерах передовой практики;
- Поддержка в разработке вторичного законодательства и стандартных операционных процедур.

IV. Управление человеческими ресурсами

- Поддержка национальных процессов проверки благонадежности сотрудников правоохранительных органов;
- Процедуры приема на работу (включая этническое и гендерное разнообразие);
- Управление результативностью деятельности и процедурами продвижения по службе (включая этническое и гендерное разнообразие);
- Условия труда, заработная плата и льготы.

V. Надзор, подотчетность и добросовестность полиции

- Управление коррупционными рисками, включая выявление коррупционных уязвимостей, а также разработку и реализацию стратегии смягчения последствий;
- Разработка антикоррупционной политики, процедур и регламентов;
- Обзор существующих подразделений и институтов внутреннего и внешнего надзора;
- Усовершенствование или установление процедуры подачи жалоб и защиты информаторов;
- Совершенствование политики и практики содержания под стражей в полиции²;
- Разработка и распространение кодексов поведения для сотрудников правоохранительных органов на основе широкого участия личного состава;
- Создание, реформа и/или укрепление институтов внутреннего и внешнего надзора и подотчетности;
- Продвижение культуры добросовестности;
- Поддержка в разработке стандартов, регламентов, стандартных операционных процедур для органов внутреннего расследования и органов внешнего надзора;
- Повышение потенциала органов внутренних расследований, органов внешнего надзора и подотчетности;
- Создание процедур и процессов раскрытия финансовой информации для управления конфликтами интересов;
- Повышение прозрачности и доступа к информации.

² См. также деятельность УНП ООН по реформе уголовно-исполнительной системы и соответствующий спектр услуг.



VI. Специализированные меры

- Создание и укрепление специализированных полицейских подразделений и процедур расследования дел о преступлениях против детей и дел детей в конфликте с законом;
- Повышение квалификации сотрудников правоохранительных органов в отношении адаптированных для понимания подходов к детям, вступившим в контакт с законом с учетом их травм, возраста и пола;
- Развитие потенциала и политики специализированных полицейских мер реагирования на гендерное насилие с целью увеличения вероятности успешной поимки, судебного преследования и осуждения правонарушителя;
- Создание специализированных служб реагирования или полиции для групп, сталкивающихся с непропорционально высокой уязвимостью (будет определяться в каждом отдельном случае, но может включать журналистов, правозащитников, профсоюзных деятелей, коренные народы, этнические меньшинства, мигрантов, беженцев, ВПЛ, лиц ЛГБТКИ+, лиц и людей с ограниченными умственными и физическими возможностями);
- Создание специализированных ответных мер по борьбе с организованной преступностью, терроризмом, торговлей людьми, включая использование специальных методов расследования,³ расследования на основе оперативно-аналитических данных, совместных следственных групп и взаимной правовой помощи⁴;
- Повышение информированности и соответствующие действия участников специализированных семинаров, в том числе по вопросам торговли людьми и незаконного ввоза мигрантов, а также помощи жертвам преступлений и защиты прав лиц, ставших объектами преступлений, например, незаконно ввезенные мигранты.

VII. Обучение и наставничество

- Пересмотр национальных учебных программ и организации учебных заведений;
- Предоставление тренинга для тренеров, самостоятельных онлайн и очных тренингов по:
 - Полицейским обязанностям;
 - Расследованиям, включая допросы;
 - Обеспечению правопорядка на основе оперативно-аналитических данных;
 - Полицейской работе, ориентированной на сообщество;
 - Возможностям реагирования;
 - Управлению стрессом;
 - Добросовестности, этике и борьбе с коррупцией;
 - Совместной социальной диагностике.

³ Термин «специальные методы расследования» обычно понимается как охватывающий те методы, которые применяются негласно. Таким образом, он включает в себя ряд действий, включая использование сотрудников под прикрытием, контролируемые поставки, наблюдение, перехват почты и электронное наблюдение (в том числе перехват телефонных разговоров, электронной почты и других электронных сообщений, использование скрытых устройств прослушивания, слежения и т.д.). См. также Руководство УНП ООН «Текущая практика электронного наблюдения и организованной преступности», Нью-Йорк, 2009.»

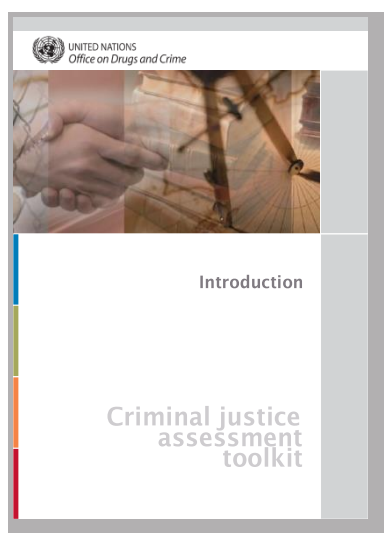
⁴ См. Конвенция ООН против транснациональной организованной преступности, Ст.18-20.

VIII. Разработка инструментария

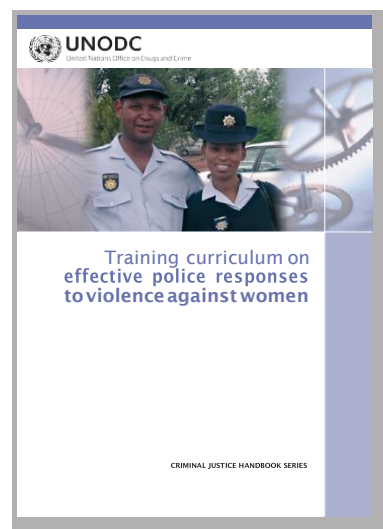
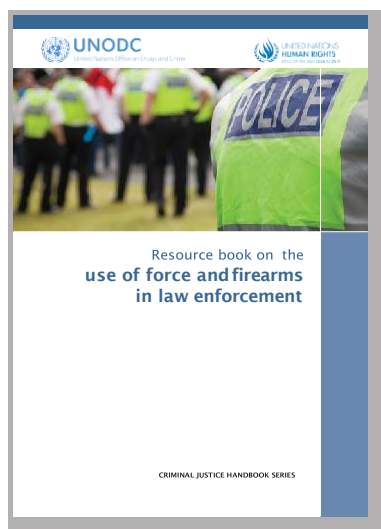
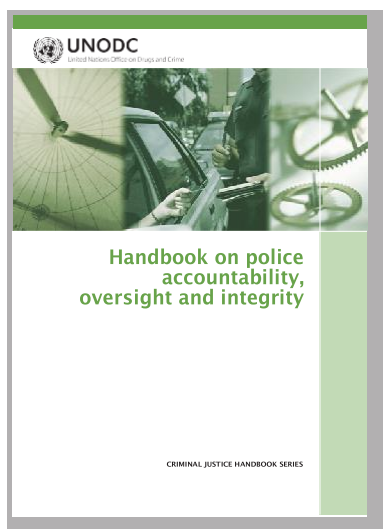
- Методические материалы и руководства;
- Учебные материалы;
- Стандартные операционные процедуры.



ИНСТРУМЕНТАРИЙ И ПУБЛИКАЦИИ УНП ООН



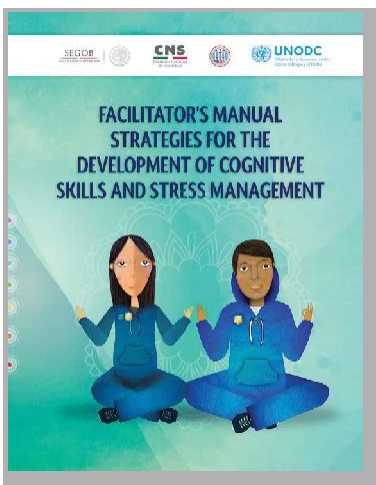
- Пособие по оценке систем уголовного правосудия: Общественная безопасность и осуществление полицейских функций [английский, испанский, русский, французский](#)
- Пособие по оценке систем уголовного правосудия: Добросовестность и подотчетность полиции [английский, испанский, русский, французский](#)
- Пособие по оценке систем уголовного правосудия: Расследование преступлений [английский, испанский, русский, французский](#)
- Пособие по оценке систем уголовного правосудия: Системы полицейской информации и разведки [английский, испанский, русский, французский](#)
- Пособие по оценке систем уголовного правосудия: Криминалистические услуги и инфраструктура [английский](#)
- Справочник по подотчетности, надзору и добросовестности органов полиции [английский](#)
- Справочник УВКПЧ-УНП ООН по применению силы и огнестрельного оружия в правоохранительных органах [английский](#)
- Образование для правосудия - Серия университетских модулей – Применение силы и огнестрельного оружия (Модуль 4) [английский, испанский](#)
- Образование для правосудия - Серия университетских модулей - Подотчетность, добросовестность и надзор полиции (Модуль 5) [английский, французский, русский](#)
- Справочник по эффективному реагированию полиции на насилие в отношении женщин [английский, испанский, французский](#)
- Учебная программа по эффективному реагированию полиции на насилие в отношении женщин [английский, испанский, французский](#)
- Справочник УНП ООН-ЮНИСЕФ для специалистов и политиков по вопросам правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений [английский](#)
- Учебная программа по обращению с детьми-жертвами и детьми-свидетелями преступлений – для сотрудников правоохранительных органов [английский](#)
- Вводное руководство по охране правопорядка в городском пространстве [английский, французский, португальский](#)
- Учебное пособие по охране правопорядка в городском пространстве [английский, испанский](#)
- Справочник по гражданским частным службам безопасности [английский, французский, испанский, арабский](#)



ПРЕДСТОЯЩИЕ ПУБЛИКАЦИИ:

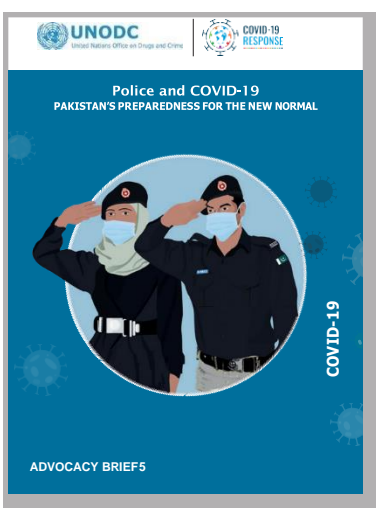
- Модули электронного обучения по проведению эффективного опроса
- Практический инструментарий для профессиональной работы правоохранительных органов с соблюдением прав человека (в сотрудничестве с Инициативой Конвенции против пыток - СТИ)
- Справочник по вопросам правосудия в отношении пострадавших (обновленная версия)
- Справочник ООН по выполнению полицейских функций с учетом гендерной проблематики

МАТЕРИАЛЫ, РАЗРАБОТАННЫЕ РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОТДЕЛЕНИЯМИ И УНП ООН:



Мексика

- Учебное пособие для сотрудников полиции по вопросам гендерного насилия [испанский, английский](#)
- Учебное пособие для операторов службы экстренной помощи по вопросам гендерного насилия [испанский, английский](#)
- Руководство фасилитатора по стратегиям развития когнитивных навыков и управления стрессом для сотрудников полиции [испанский, английский](#)
- Методы управления стрессом и эмоциональной поддержки сотрудников полиции [испанский](#)
- Методы управления стрессом и эмоциональной поддержки операторов службы экстренной помощи [испанский](#)
- Действия сотрудников правоохранительных органов в отношении гендерного насилия против женщин (инфографика) [испанский](#)
- Права женщин в случаях насильственных преступлений на гендерной почве и обязанности сотрудников правоохранительных органов (инфографика) [испанский](#)
- Обязанность прокуратуры осуществлять надзор в отношении принятых сотрудниками правоохранительных органов мер по насильственным преступлениям против женщин [испанский](#)
- Риск гендерного насилия в отношении женщин и девочек при нахождении дома во время COVID-19 (инфографика) [испанский](#)
- Управление стрессом во время COVID-19 (инфографика) [испанский](#)



Пакистан

- Полиция и COVID-19: Готовность к условиям новой реальности (Информационный бюллетень 5) [английский](#)
- Рекомендации по защите от COVID-19 для сотрудников правоохранительных органов. [английский](#)
- Практика безопасности и эффективности для полиции [английский](#)



ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ

- Департамент операций по поддержанию мира (DPO) / Полиция Организации Объединенных Наций (UNPOL)
- Программа развития ООН (ПРООН)
- Управление Верховного комиссара по правам человека (УВКПЧ)
- ООН Женщины
- ЮНИСЕФ
- Члены Межведомственной координационной группы по борьбе с торговлей людьми (ICAT) и Миграционной сети ООН
- Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ)
- ИНТЕРПОЛ
- Инициатива Конвенции против пыток (СТi)
- Ассоциация по предотвращению пыток (АПТ)
- DCAF - Женевский центр по вопросам управления сектором безопасности
- Международная ассоциация женщин-полицейских

ОЦЕНКИ ПРОШЛЫХ ПРОЕКТОВ УНП ООН ПО РЕФОРМЕ ПОЛИЦИИ

- **Поддержка реформы полиции на Маврикии** - Развитие за счет наращивания стратегического потенциала: внутренний документ доступен по запросу
- **MEX/Z93:** Программа по усилению безопасности групп, находящихся в ситуации уязвимости в Мексике: [Отчет об оценке](#) (на испанском языке с кратким изложением на английском; [Краткое описание оценки](#) (2-страничный документ на испанском))
- **GLO/T63:** Поддержка реформы предупреждения преступности и уголовного правосудия: [Отчет об оценке](#); [Краткое описание оценки](#) (2-страничный документ)
- **KEN/Z04:** Программа реформы полиции в Кении: [Отчет об оценке](#); [Краткое описание оценки](#) (2-страничный документ)
- **XAP/A10:** Укрепление и повышение потенциала сотрудников правоохранительных органов в борьбе с преступниками, занимающихся сексуальной эксплуатацией детей в Камбодже, Лаосской НДР и Вьетнаме: [Отчет об оценке](#)
- **NGA/V18:** Поддержка сектора правосудия Нигерии: [Отчет об оценке](#)
- **KGZ/T90:** Программа в области уголовного правосудия в Кыргызской Республике: [Отчет об оценке](#)
- **Страновая программа содействия верховенству закона и общественного здравоохранения в Пакистане:** [Отчет о среднесрочной оценке](#)
- **Глобальная программа борьбы с преступностью на море** - состоит из следующих проектов: XEA/X94, XAM/X74, SOM/X54, SOM/Z15, SOM/Z16, XEA/X20, XEA/X93, XSS/X11, XEA/Z22, GLOX99, GLOZ06, MUS/X55, XAM/T72, XEA/X67: [Отчет об оценке](#) (2-страничный документ)

Ряд глобальных, региональных и страновых программ УНП ООН предусматривают наращивание потенциала правоохранительных органов в различных мандатных областях УНП ООН. Информацию можно найти на веб-страницах соответствующих тематических областей.⁶

5. Например, Глобальные программы по борьбе с торговлей людьми (GLOT59) и против незаконного ввоза мигрантов (GLOT92), а также GLO.ACT (GLOZ67) укрепляют потенциал правоохранительных органов в борьбе с преступлениями, связанными с торговлей людьми и незаконным ввозом мигрантов, а также в защите и помощи жертвам торговли людьми и защите прав незаконно ввезенных мигрантов. Совсем недавно Департамент операций по поддержанию мира (DPO) ООН разработал Учебное пособие по вопросам торговли людьми и незаконного ввоза мигрантов для обучения сотрудников полиции ООН, задействованных в рамках Многопрофильной комплексной миссии ООН по стабилизации в Мали (MINUSMA). Учебное пособие для вновь принятых сотрудников полиции по вопросам торговли людьми в Малави одобрено национальным Верховным командованием полиции, а Учебное пособие по борьбе с торговлей людьми для Полицейской академии Шри-Ланки включено в постоянную учебную программу. Оба инструмента были апробированы и использованы при обучении инструкторов с целью обеспечения устойчивости при создании резерва местных тренеров. Учебный план по вопросам борьбы с торговлей людьми был разработан для двух полицейских академий в Индии (полиции Харьяны и полицейской академии Пенджаба).





UNODC

United Nations Office on Drugs and Crime

