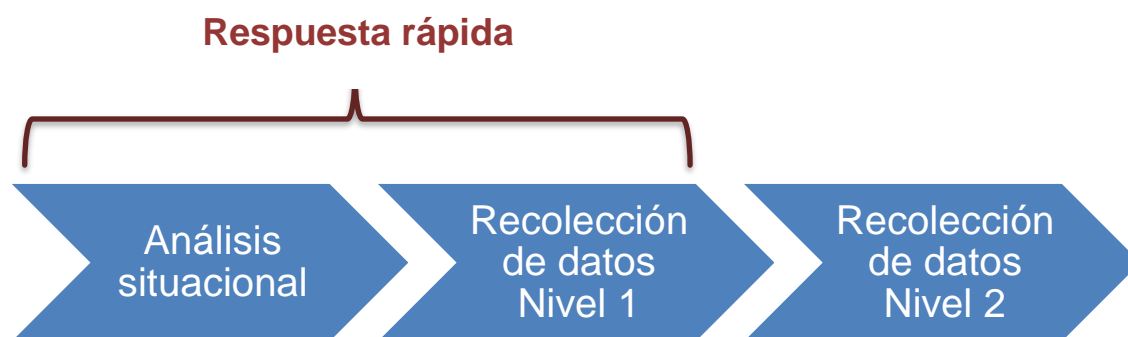


Evaluaciones de la Gobernanza de la Seguridad Urbana: desarrollo de evaluaciones rápidas en contextos de emergencia

El presente documento tiene por objetivo proporcionar una orientación general y práctica sobre el desarrollo de Evaluaciones de la Gobernanza de la Seguridad Urbana en contextos de emergencia, a fin de ayudar a los gobiernos locales y otras autoridades competentes a determinar las cuestiones prioritarias y elaborar estrategias para prevenir y abordar los riesgos para la seguridad y la buena gobernanza urbana.

La Evaluación de la Gobernanza de la Seguridad Urbana en contextos de emergencia se divide en dos niveles. El nivel 1 de recolección de datos constituye una respuesta rápida a una situación de emergencia a fin de determinar las necesidades inmediatas de seguridad de las comunidades locales y evaluar la disponibilidad y el acceso a los servicios. El nivel 2 de la recolección de datos abarca cuestiones que pueden surgir o intensificarse como resultado de la situación de emergencia. Este nivel de recolección de datos no forma parte de la respuesta rápida y está previsto que se lleve a cabo una vez que se haya superado la situación de emergencia.



Análisis situacional

El análisis situacional utiliza datos secundarios para comprender el contexto amplio de la ciudad a fin de proporcionar una base sólida para la evaluación. Este es un paso importante ya que permite comprender el contexto "típico" previo a la situación de emergencia. Además de utilizar los organismos gubernamentales pertinentes como fuente de datos, otras partes interesadas tales como la sociedad civil, las organizaciones no gubernamentales, el mundo académico y el sector privado también pueden constituir valiosas fuentes de información.

A continuación, se esboza una lista de indicadores que pueden utilizarse para el análisis situacional. Dado que las limitaciones de los datos pueden restringir lo que se puede recolectar en el momento oportuno, esta lista se diferencia en indicadores básicos y no básicos. Si bien la lista de indicadores sigue siendo la misma que la de las evaluaciones estándar de la gobernanza de la seguridad urbana, la lista de indicadores básicos se ha

modificado para dar prioridad a la información que es esencial para obtener una visión general básica. Cuando se realizan evaluaciones rápidas con limitaciones de tiempo significativas, el análisis de la situación y la reunión de datos primarios pueden realizarse en paralelo. Lo ideal sería que los datos reunidos se desagreguen por sexo, edad, raza, grupo étnico o religioso y unidad espacial, como barrios o distritos administrativos, para poder hacer comparaciones dentro de la ciudad e identificar los grupos de población y las zonas geográficas vulnerables. Como mínimo, es esencial para el análisis que los datos se desglosen por sexo.

Lista de posibles indicadores para el análisis situacional ¹:

Indicadores básicos

1. Indicadores sociodemográficos
Población:
Población urbana total
Población urbana por sexo, edad y otros factores pertinentes (por ejemplo, población indígena, etnia, religión)
Densidad poblacional urbana
Población del área metropolitana (si aplica)
Crecimiento de la población urbana en un período de 10 años
Número total de migrantes nacionales en la ciudad
Número total de migrantes internacionales en la ciudad
Proporción de la población urbana que vive en barrios precarios, asentamientos irregulares o viviendas inadecuadas
Tamaño de los asentamientos irregulares como proporción del área de la ciudad
Hogar:
Tamaño promedio del hogar (número de miembros)
Ingreso promedio del hogar
Tasa de hogares monoparentales por cada 100,000 habitantes
Tasa de embarazos adolescentes por cada 100,000 habitantes
Educación:
Tasa de alfabetización
Proporción de la población total con educación primaria, secundaria y postsecundaria, por sexo, edad y otros factores pertinentes
Proporción de niños y jóvenes en: a) los grados 2/3; b) al final de la educación primaria; y c) al final del primer ciclo de la enseñanza secundaria adquiriendo por lo menos un nivel mínimo de competencia en lectura y matemáticas, por sexo y otros factores pertinentes

¹ Lista de indicadores adaptada de UNODC & UNO Hábitat, *A guide for participatory safety audits*; J. De Boer, R. Muggah & R. Patel, *Conceptualising City Fragility and Resilience*, UNU-CPR Working Paper 5, (2016); Efus, *Guidance on Local Safety Audits*; Consejo de Europa, *Concerted development of social cohesion indicators: Methodological guide*, (Estrasburgo: Consejo de Europa, 2005).

Tasa de abandono escolar por cada 100,000 habitantes
Empleo:
Tasa de desempleo juvenil
Proporción de la población económicamente activa
Proporción de la población con empleo formal
Proporción de la población con empleo informal
Proporción de mujeres sin acceso al empleo formal
Proporción de la población joven sin acceso al empleo formal
Proporción de la población con condiciones de trabajo precarias
Proporción de niños empleados en trabajos formales e informales
2. Indicadores socioeconómicos
Indicadores macroeconómicos:
Ingreso bruto per cápita
PIB per cápita
Índice de Desarrollo Humano
Pobreza:
Tasa de pobreza (proporción de la población de la ciudad que vive por debajo del umbral de pobreza urbana)
Tasa de pobreza concentrada (es decir, proporción de barrios/municipios donde la población pobre supera el 40% de la población)
Ingreso y desigualdad social:
Coeficiente de GINI de la ciudad
Proporción de la población que carece de acceso a los servicios básicos (el acceso a la electricidad puede utilizarse como sustituto, ya que otras variables como el saneamiento, por ejemplo, tienden a carecer de una cobertura adecuada)
Proporción de la población sin título legal registrado
Seguridad microeconómica y protección social:
Porcentaje de la población cubierta por los planes de protección social
Porcentaje de la población con acceso a una cuenta bancaria
Proporción de la población inscrita en los programas de la red de seguridad social, pensiones
3. Prestación de servicios esenciales (incluyendo salud pública, infraestructura crítica)
Proporción de la población con acceso a agua corriente o a mejores servicios de saneamiento
Mortalidad infantil
Esperanza de vida
Porcentaje de médicos por cada 100,000 habitantes
Proporción de la población con acceso a los servicios de salud
Número de personas que reciben tratamiento por abuso de drogas por cada 100,000 habitantes
Proporción de la superficie de la ciudad cubierta por alumbrado público
Proporción de la población con acceso a la electricidad
Número de escuelas por cada 100,000 habitantes que asisten a la escuela
Cobertura de los servicios esenciales (electricidad, agua, alcantarillado, servicios de salud, escuelas) como proporción de la superficie de la ciudad

Proporción del gasto total de los gobiernos locales en servicios esenciales (educación, salud y protección social)
4. Incidencia delictiva
Víctimas de homicidio intencional por cada 100,000 habitantes, por edad, sexo, lugar de ocurrencia y otros factores pertinentes
Víctimas de homicidio intencional relacionado con grupos o bandas criminales organizadas por cada 100,000 habitantes, por edad, sexo, lugar de ocurrencia y otros factores relevantes
Víctimas de homicidio intencional por pareja o miembro de la familia por cada 100,000 habitantes, por edad, sexo, lugar de ocurrencia y otros factores pertinentes
Víctimas de homicidio intencional cometido con arma de fuego por cada 100,000 habitantes, por lugar de edad, sexo, lugar de ocurrencia y otros factores pertinentes
Víctimas de agresiones graves por cada 100,000 habitantes, por edad, sexo, lugar de ocurrencia y otros factores pertinentes
Víctimas de agresiones graves cometidas con arma de fuego por cada 100,000 habitantes, por edad, sexo, lugar de ocurrencia y otros factores pertinentes
Víctimas de violencia sexual por cada 100,000 habitantes, por edad, sexo, condición de discapacidad, lugar de ocurrencia y otros factores pertinentes
Víctimas de violencia sexual cometida con arma de fuego por cada 100,000 habitantes, por edad, sexo, condición de discapacidad, lugar de ocurrencia y otros factores pertinentes
Víctimas de acoso físico o sexual por cada 100,000 habitantes, por edad, sexo, condición de discapacidad, lugar de ocurrencia y otros factores pertinentes
Número de víctimas de la trata de personas por cada 100,000 habitantes por sexo, edad y forma de explotación por cada 100,000 habitantes
Robos de vehículos de motor denunciados por cada 100,000 habitantes
Robos cometidos con el uso de armas de fuego por cada 100,000 habitantes
Proporción del total de armas de fuego incautadas que se registran y rastrean en la ciudad
Proporción de armas de fuego en manos de civiles o del Estado que se desvían (incluidas las perdidas o robadas)
Proporción de las incautaciones totales de drogas que se registran y rastrean en la ciudad
Número de homicidios relacionados con el terrorismo por cada 100,000 habitantes
Inestabilidad política (un indicador sustitutivo que puede utilizarse es el número de protestas y huelgas en los últimos tres años)
Proporción de los casos de corrupción denunciados que se investigan
5. Uso de drogas y dependencia
Prevalencia del consumo de drogas en la población general
Incidencia del consumo de drogas en la población general
Prevalencia del consumo de drogas en la población joven (15 a 24 años)
Incidencia del consumo de drogas en la población juvenil
Incidencia del uso de analgésicos y opiáceos de venta con receta
Número de consumidores diarios por cada 100,000 habitantes
Número de consumidores de drogas por cada 100,000 habitantes

Registros de tratamiento de drogas (como sustituto de la demanda de tratamiento) ²
Morbilidad relacionada con las drogas: casos de enfermedades directa o proporcionalmente atribuibles al consumo de drogas
Tasas de infección de VIH, Hepatitis B y Hepatitis C entre los consumidores de drogas inyectables ³
Mortalidad relacionada con el consumo de drogas: muertes directa o proporcionalmente atribuibles al consumo de drogas ⁴
6. Gobernanza local, mecanismos policiales y judiciales
Proporción de puestos en el gobierno local, la policía y el poder judicial en comparación con la distribución nacional, por edad, sexo, personas con discapacidad y grupos de población
Gastos de los gobiernos locales como proporción del presupuesto original aprobado, por sector (o por código presupuestario o similar)
Proporción de víctimas de violencia o de algún delito que denunciaron su victimización a las autoridades competentes o a otros sistemas de resolución de conflictos oficialmente reconocidos
Proporción de casos de delitos denunciados que son investigados
Número de casos resueltos por los tribunales
Presencia policial por cada 1,000 habitantes
Tasa de hacinamiento en las prisiones, desagregada por instalación
Proporción de detenidos sin sentencia del total de la población privada de la libertad
Proporción de la población joven en conflicto con la ley por cada 10,000 habitantes
Existencia de mecanismos de justicia informales
Proporción de la población que tuvo por lo menos un contacto con un funcionario público y que pagó un soborno a un funcionario público, o que les fue pedido un soborno por un funcionario público
Confianza pública en el gobierno local, en la fuerza policial y en los sistemas judiciales, por ejemplo, mediante las encuestas de percepción existentes, si se dispone de ellas
Proporción de la población satisfecha con su última experiencia en los servicios públicos
Inseguridad percibida, por ejemplo, a través de encuestas de victimización o percepción existentes, si se dispone de ellas
7. Cohesión social
Participación electoral (población urbana que votó en las últimas elecciones en proporción al total de la población urbana)

² Las tendencias y pautas del consumo de drogas de alto riesgo también pueden generarse a partir de los registros de tratamiento de drogas.

³ Cabe señalar que existen problemas conceptuales en este ámbito. Si bien es necesario evaluar los costos de los servicios de salud relacionados con el consumo de drogas ilícitas, existen problemas para estimar la contribución del consumo de drogas a los casos de enfermedades en los que existen otras causas adicionales atribuibles, así como para calcular la proporción de casos en los que el consumo de drogas es la única causa atribuible, cuando en realidad existe una serie de causas posibles. (https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/statistics/Drugs/lisbon_consensus.pdf)

⁴ Al igual que en el caso de la morbilidad, es importante distinguir entre las muertes que son atribuibles únicamente al consumo de drogas (como la sobredosis), aquellas en las que el consumo de drogas es atribuible a una proporción de las muertes (como las muertes por SIDA) y aquellas en las que el consumo de drogas es uno de varios factores atribuibles. (https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/statistics/Drugs/lisbon_consensus.pdf)

Participación electoral entre los jóvenes de 18 a 34 años
Existencia de mecanismos para la participación de la comunidad en la adopción de decisiones a nivel local, por ejemplo, una estructura de participación directa de la sociedad civil en la planificación y gestión urbanas que funcione de manera regular y democrática
Número de ciudadanos que participan en las consultas locales
Capacidad de poner en marcha la democracia directa a través de la petición, así como número de firmas necesarias para hacerlo como proporción de la población total
Proporción de la población que ofrece voluntariamente su tiempo o dona recursos para causas de la comunidad local
Proporción promedio de la superficie construida en las ciudades que es espacio abierto para el uso público de todos, por sexo, edad y personas con discapacidad
Proporción de la población que declara haberse sentido personalmente discriminada u hostigada por un motivo de discriminación prohibido en virtud de las normas internacionales de derechos humanos
Insuficiencia de ingresos - proporción de hogares por debajo del umbral de pobreza a pesar de que todos los miembros empleables trabajan
8. Exposición al peligro (natural)
Número de muertes, personas desaparecidas y personas directamente afectadas atribuidas a los desastres por cada 100,000 habitantes
Pérdidas económicas directas como porcentaje del PIB de la ciudad, daños a la infraestructura esencial y número de interrupciones de los servicios básicos atribuidas a los desastres
Existencia de estrategias locales de reducción de los riesgos de desastre
Proporción de personas que viven en las proximidades de un lugar de almacenamiento de municiones

Nivel 1 de la recolección de datos

El objetivo de esta etapa es determinar las necesidades inmediatas de seguridad de las comunidades locales y evaluar la disponibilidad y el acceso a los servicios para mujeres y hombres, niños y niñas. El objetivo es comprender si existe una gobernanza eficaz en materia de seguridad que garantice la disponibilidad y el acceso de los servicios a la

El papel de los gobiernos locales y nacionales

Durante las situaciones de emergencia, los gobiernos locales y nacionales pueden desempeñar un papel crucial en el seguimiento del impacto en la comunidad, la capacidad de respuesta, así como la eficacia de las medidas de respuesta adoptadas. A continuación, se esbozan varios indicadores que los gobiernos podrían seguir durante el curso de una situación de emergencia.

Número total de muertes causadas durante la emergencia, por edad	Número de programas o medidas adoptadas por el gobierno durante la emergencia
Total de la población infectada durante la emergencia, por edad, etnia, condiciones vulnerables	Impacto económico en el sistema público de salud durante la emergencia
Número de personas que se suicidaron durante la emergencia, por edad	Impacto económico del sistema de salud privado durante la emergencia
Número de muertes relacionadas con la emergencia, por prisión	Número de accidentes de vehículos y de transporte durante la emergencia
Número de muertes de personal médico durante la emergencia	Número de programas de salud o medidas adoptadas por el gobierno durante la emergencia
Total de personas desempleadas durante la emergencia, por edad	Proporción de la población con acceso a atención médica privada durante la emergencia
El total de pequeñas y medianas empresas que se declararon en quiebra durante la emergencia	Tasa de homicidios durante la emergencia, por sexo y edad
Número de préstamos bancarios tomados durante la emergencia	Total de casos de violencia doméstica durante la pandemia, por sexo y edad
Número y naturaleza de las exportaciones e importaciones durante la emergencia	Número de personas que acudieron a los refugios para víctimas de violencia doméstica, a las líneas telefónicas de ayuda
Número de personas que cayeron en la pobreza durante la emergencia, por sector	Total de casos de robos a negocio durante la emergencia
Número de laboratorios públicos para realizar pruebas durante la emergencia	Total de casos de allanamiento de morada durante la emergencia
Número de laboratorios privados para realizar pruebas durante la emergencia	Total de casos de fraude en línea durante la emergencia
El total de hospitales públicos del sistema público de salud habilitados durante la emergencia	Total de casos de abuso infantil durante la emergencia
Número de pruebas aplicadas durante la emergencia	Precios de drogas
Número de camas de hospital durante la emergencia Número de ventiladores durante la emergencia	Porcentaje de aprobación de las medidas adoptadas por el gobierno durante la emergencia
Número de medicamentos prescritos (por ejemplo, paracetamol) durante la emergencia, por persona	Número de informes por números de emergencia, por tipo

población local; y cómo se puede mejorar la gobernanza de la seguridad para satisfacer adecuadamente sus necesidades.

A continuación, se enumeran las líneas de investigación que pueden utilizarse para reunir datos. Estas preguntas no están destinadas a ser formuladas directamente a los participantes en la evaluación, sino que representan los tipos de información que la evaluación pretende revelar. Si bien las líneas de investigación proporcionan una indicación de los tipos de información que la evaluación tiene por objetivo reunir, no todas las partes interesadas estarán igualmente equipadas para responder. El equipo de evaluación debe determinar qué tipos de información son los más apropiados para determinadas partes interesadas y adaptar la forma en que se formulan las preguntas para que se ajusten al grupo de destinatarios. El equipo debe estar integrado por hombres y mujeres y, de ser posible, incluir un experto en cuestiones de género. Además, no se pretende que las cuestiones que aquí se presentan sean exhaustivas: la amplia gama de contextos de emergencia y la complejidad de las amenazas a la seguridad urbana y la buena gobernanza implican que no se pueden abarcar adecuadamente todas las cuestiones. Por consiguiente, será necesario adaptar las preguntas o crear otras nuevas a fin de adaptarlas a las prioridades y el contexto locales. Por último, es importante que los datos reunidos se desagreguen por sexo y cualquier otro factor que el equipo de evaluación considere pertinente.

Líneas generales de investigación

- ¿Cuáles son las mayores preocupaciones de la comunidad en relación con la situación de emergencia?
- ¿Cómo repercuten los problemas en los diferentes grupos (mujeres, hombres, jóvenes, minorías religiosas y étnicas, pueblos indígenas, migrantes, refugiados o solicitantes de asilo, personas con discapacidad, personas de edad)?
- ¿Están los miembros de la comunidad bien informados sobre la naturaleza de la situación de emergencia? ¿Por qué o por qué no?
- ¿Cuáles son los mecanismos a seguir para aquellos que sospechen tener COVID-19?
- ¿Conocen los miembros de la comunidad estos mecanismos? ¿Existen dificultades para que ciertos grupos accedan a esos mecanismos (por ejemplo, mujeres, hombres, jóvenes, minorías religiosas y étnicas, pueblos indígenas, migrantes, refugiados o solicitantes de asilo, personas con discapacidad, personas de edad)?
- ¿Cuál es la fuente de ingresos de los miembros de la comunidad? ¿Tienen un empleo formal o informal? ¿Cómo ha afectado la situación de emergencia a la capacidad de los miembros de la comunidad para obtener ingresos?
- ¿Existen mecanismos para mitigar cualquier efecto negativo en la capacidad de los hombres y las mujeres para obtener ingresos?
- ¿Conocen los miembros de la comunidad estos mecanismos? ¿Existen dificultades para que ciertos grupos accedan a esos mecanismos (por ejemplo,

- mujeres, hombres, minorías religiosas y étnicas, pueblos indígenas, migrantes, refugiados o solicitantes de asilo, personas con discapacidad, personas de edad)?
- ¿Cuál es el estado de los servicios básicos disponibles en la comunidad, entre ellos: suministro de alimentos, electricidad y agua, saneamiento, equipo de protección (por ejemplo, estaciones de desinfección/lavado de manos, máscaras, guantes, etc.), eliminación de desechos, servicios de salud, policía, alumbrado público, carreteras y transporte público?
 - ¿Qué actores están proporcionando estos servicios?
 - ¿Existen dificultades para que ciertos grupos accedan a esos servicios (por ejemplo, mujeres, hombres, jóvenes, minorías religiosas y étnicas, pueblos indígenas, migrantes, refugiados o solicitantes de asilo, personas con discapacidad, personas de edad)?
 - ¿Tiene la comunidad algún contacto con la sociedad civil? En caso afirmativo, ¿cuál es la naturaleza de su compromiso? ¿Qué servicios, si los hay, prestan las organizaciones de la sociedad civil?
 - ¿Cómo afecta la prestación de servicios públicos a la seguridad?
 - ¿Se dirigen las intervenciones apropiadas a las personas y familias vulnerables?
 - ¿Qué servicios e intervenciones funcionan bien, para quiénes funcionan bien y cuáles no, y por qué?
 - ¿Qué mecanismos existen para que los hombres y las mujeres registren sus quejas en los departamentos de la administración local, la policía y otros organismos encargados de hacer cumplir la ley, y los organismos judiciales?
 - ¿Conocen los miembros de la comunidad estos mecanismos? ¿Existen dificultades para que ciertos grupos accedan a esos mecanismos (por ejemplo, mujeres, hombres, jóvenes, minorías religiosas y étnicas, pueblos indígenas, migrantes, refugiados o solicitantes de asilo, personas con discapacidad, personas de edad)?
 - ¿Qué medidas adoptan los propios miembros de la comunidad para garantizar su seguridad/autoprotección?
 - ¿Cuál es el nivel de confianza que la comunidad tiene en las autoridades locales?

Respuesta y capacidad institucional

- ¿Para qué cuestiones se dispone de recursos (financieros, técnicos, humanos)?
- ¿Intercambian los organismos información y trabajan eficazmente en conjunto?
- ¿Cuáles son las disposiciones para la gobernanza política y administrativa, incluido el nivel de descentralización, las fuentes presupuestarias y los procesos de adopción de decisiones sobre la asignación de presupuestos que incluyan la perspectiva de género?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia de comunicación para difundir la información al público?
- ¿Está bien implementada la estrategia, es adecuada e inclusiva, y es efectiva? ¿Por qué o por qué no? ¿Cómo se puede mejorar?

- ¿Qué problemas deberían abordarse a nivel comunitario para contribuir mejor a las prioridades políticas más amplias?

Además de las líneas generales de investigación, la recolección de datos también debería ir más allá para examinar cuatro cuestiones críticas como parte del Nivel 1. Estos son la delincuencia y violencia locales, incluida la violencia armada, la violencia contra las mujeres y las niñas, el abuso de sustancias y el soborno en la prestación de servicios públicos. También pueden incluirse otras cuestiones críticas sobre la base del contexto local.

Líneas de investigación por tema (Nivel 1)⁵

Las preguntas que se presentan a continuación son líneas de investigación que el equipo de evaluación debe seguir durante la segunda etapa de recolección de datos. Estas preguntas no están destinadas a ser formuladas directamente a los participantes de la evaluación, sino que representan los tipos de información que la evaluación pretende revelar.

i) Delincuencia y violencia locales

Posibles interesados: comunidad local, la policía y otros organismos pertinentes de la policía, poder judicial, departamentos gubernamentales locales pertinentes, organizaciones de la sociedad civil pertinentes, empresas locales

Principales preocupaciones

- ¿Cuáles son las principales preocupaciones de los hombres y las mujeres con respecto a la delincuencia y la violencia en la comunidad (homicidio, agresión grave, secuestro, hurto, robo, otros)?
- ¿Qué formas de violencia e inseguridad se consideran más comunes o prioritarias entre los diferentes grupos de la comunidad?
- ¿Cómo ha afectado la situación de emergencia a la delincuencia y la violencia locales?
- ¿Qué delitos tienen mayor prevalencia?
- ¿Qué delitos muestran la mayor tasa de aumento?

Factores de riesgo/conductores

⁵ Líneas de investigación adaptadas de: ICAT, *A Toolkit for guidance in designing and evaluating counter-trafficking programmes*, (Viena: ICAT, 2016); ActionAid International, *Making Cities and Urban Spaces Safe for Women and Girls: Safety Audit Participatory Toolkit*, elaborado por Social Development Direct, (Karnataka: ActionAid International, 2013); National Crime Prevention Centre - Public Safety Canada *Local Safety Audit Guide: To Prevent Trafficking in Persons and Related Exploitation*, (Ottawa: Seguridad Pública de Canadá, 2013); UNODC, *Guidebook on anti-corruption in public procurement and the management of public finances*, (Viena: UNODC, 2013); varios estudios de la UNODC sobre la experiencia en materia de soborno; Jagori, *Handbook on Women's Safety Audits*; UNO Mujeres, *Ask Questions About Women's Safety in Cities*; Efus, *Guidance on Local Safety Audits*.

- ¿Cómo se puede explicar el nivel de delincuencia e inseguridad? ¿Qué es lo que impulsa la actividad delictiva? ¿Qué motiva a los individuos a participar en la actividad delictiva?
- ¿Cuál es la naturaleza y la calidad del entorno físico - espacios abiertos, edificios (viviendas, empresas, edificios públicos), mercados, etc.?
- ¿Qué factores de riesgo deben abordarse urgentemente?

Los actores y su rol

- ¿Cuál es el perfil demográfico de los delincuentes?
- ¿Cuál es el impacto del delito en la comunidad?
- ¿Es más probable que ciertos grupos de la comunidad se vean afectados por la delincuencia?

Hotspots

- ¿Qué barrios y zonas comerciales son los más afectados por la delincuencia?
- ¿Son mayores los riesgos en determinadas zonas? ¿Hay lugares donde los miembros de la comunidad se sienten más seguros o inseguros? ¿Qué es lo que les hace sentirse así en estos lugares?
- ¿Ha habido algún cambio reciente en las tendencias del delito (en cuanto a la prevalencia, los autores, los comportamientos, los lugares, etc.)?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en la delincuencia local?
- ¿Qué actores participan en la facilitación de estos flujos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cómo responde la policía al crimen?
- ¿Cómo responden otros organismos pertinentes a la delincuencia?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias relacionadas con el delito existen en la ciudad o la comunidad?
- ¿Existe una estrategia entre las autoridades locales para hacer frente al delito?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas y humanas) de la policía, los departamentos u organismos de la administración local y otros interesados pertinentes para prevenir y combatir la delincuencia local?

- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden mejorar más eficazmente la seguridad frente al delito en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo pueden ampliarse?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias son menos eficaces para mejorar la seguridad contra la delincuencia en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo se pueden mejorar o sustituir? ¿Deberían algunas respuestas dirigirse a los hombres o a las mujeres?
- ¿La estrategia está bien implementada, es adecuada y efectiva? ¿Existe una diferencia en la forma en que la estrategia funciona para las mujeres y los hombres? ¿Por qué o por qué no? ¿Cómo se puede mejorar?
- ¿Qué capacidad tiene la policía, los organismos gubernamentales locales y otros agentes pertinentes para hacer frente al delito? ¿Son suficientes?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Cómo puede la policía, los departamentos u organismos de la administración local y otros agentes pertinentes contribuir a reducir el riesgo del delito?
- ¿Cómo puede contribuir la comunidad a reducir el riesgo de que se cometa el delito?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Existen nuevas políticas que puedan aplicarse para hacer frente a la delincuencia local? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

i bis) Violencia armada

Posibles interesados: comunidad local, la policía y otros organismos pertinentes policiales, el poder judicial, otros departamentos gubernamentales locales pertinentes, las organizaciones de la sociedad civil pertinentes, las empresas locales, las empresas de seguridad privada

Principales preocupaciones

- ¿Qué se sabe sobre la naturaleza y escala de la violencia armada y los delitos cometidos con arma de fuego en la ciudad o comunidad?
- ¿Qué tan frecuente es el uso de armas de fuego con fines delictivos?
- ¿Cuáles son los tipos más comunes de armas de fuego utilizadas en los delitos? ¿Están marcadas y registradas o no?
- ¿Cómo repercute en la comunidad la disponibilidad y el uso de armas de fuego ilícitas (seguridad, libertades fundamentales, salud, violencia, etc.)? ¿Es más probable que ciertos grupos de la comunidad se vean afectados?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Qué factores permiten el uso ilícito de armas de fuego con fines delictivos en la comunidad?
- ¿Qué motiva a las personas a comprar, poseer y utilizar armas de fuego ilícitas?
- ¿Llevan un arma de fuego los miembros de la comunidad para protección personal? ¿Creen los miembros de la comunidad que llevar un arma de fuego es necesario o beneficioso para su protección personal?
- ¿Cómo se relaciona la violencia armada con otras formas de delincuencia, como el tráfico de drogas?

Los actores y su rol

- ¿Cuál es el perfil demográfico de los portadores de armas de fuego (edad, sexo, nivel educativo, barrio)?
- ¿Es más probable que ciertos grupos comunitarios se vean afectados por la violencia armada?
- ¿Qué papel desempeñan las empresas de seguridad privada en la delincuencia relacionada con las armas de fuego?

Hotspots

- ¿En qué zonas o barrios son más graves los problemas? ¿Existen lugares en los que los miembros de la comunidad se sienten más o menos afectados por la presencia de armas de fuego? ¿Qué es lo que les hace sentirse así en estos lugares?
- ¿Ha habido cambios recientes en el uso de armas de fuego ilícitas (en cuanto a la prevalencia y las pautas de los delitos relacionados con las armas de fuego, etc.)?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en la utilización de armas de fuego ilícitas con fines delictivos?
- ¿Qué actores participan en la facilitación de estos flujos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuál es la respuesta de la policía a la posesión y el uso de armas de fuego ilícitas con fines delictivos?
- ¿Cuál es la respuesta de la policía a la venta de armas de fuego ilícitas?

- ¿Qué programas u organismos están trabajando para reducir la disponibilidad y la demanda?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias relativas a la posesión y el uso de armas de fuego ilícitas existen ya en la ciudad o la comunidad? ¿Qué medidas se están adoptando para reducir la demanda y la violencia armada?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para prevenir la posesión y el uso de armas de fuego ilícitas (políticas o iniciativas específicas relacionadas con la violencia armada, campañas de sensibilización, líneas telefónicas de emergencia para informar sobre armas de fuego ilícitas)?
- ¿Está bien implementada la estrategia, es efectiva y adecuada? ¿Es sensible al género? ¿Por qué y por qué no? ¿Cómo se puede mejorar?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para impedir que los niños y los jóvenes accedan a las armas de fuego ilícitas? ¿Se dirige a los barrios vulnerables y a los niños y las niñas potencialmente de mayor riesgo?
- ¿Se incautan y confiscan en consecuencia las armas de fuego ilícitas?
- ¿Hay alguna campaña de amnistía/recolección voluntaria de armas?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias relativas al uso de armas de fuego ilícitas existen actualmente en la ciudad o comunidad? ¿Qué medidas se están adoptando para reducir la violencia originada por las armas de fuego?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas, humanas) de los servicios de organismos policiales y otros organismos pertinentes para prevenir y hacer frente a la violencia armada?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden reducir más eficazmente la demanda en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo pueden ampliarse?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias son menos eficaces para reducir la demanda en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo se pueden mejorar o reemplazar?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Cómo se puede reducir la posesión y el uso de armas de fuego ilícitas? ¿Cómo puede contribuir la comunidad local?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Existen nuevas políticas que puedan aplicarse para hacer frente a la posesión y el uso de armas de fuego ilícitas? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada uno de los interesados pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

ii) Violencia contra las mujeres y las niñas

Posibles interesados: mujeres y niñas, así como personas de diversa orientación sexual e identidad de género de la comunidad local⁶, servicios de emergencia (incluida la policía, los proveedores de servicios de bienestar social, los trabajadores sociales, etc.), el gobierno local y diversos departamentos municipales, las organizaciones pertinentes de la sociedad civil

Principales preocupaciones

- ¿Qué formas de violencia contra la mujer conoce la comunidad?
- ¿Ha habido algún cambio reciente en las tendencias relativas a la violencia contra las mujeres y las niñas (en cuanto a la prevalencia, los autores, los comportamientos, los lugares, etc.)?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Existen normas sociales que toleren o perpetúen la violencia contra las mujeres y las niñas?
- ¿Qué tipos de riesgos enfrentan las mujeres y las niñas en la comunidad? ¿Con qué herramientas cuentan las mujeres y las niñas para abordar los problemas en el hogar? ¿En el trabajo/en la escuela?

Los actores y su rol

- ¿Quiénes son los autores de esa violencia contra la mujer?
- ¿Qué grupos de mujeres y niñas de la ciudad/comunidad experimentan con más frecuencia la violencia o la inseguridad?

Hotspots

- ¿Cuándo y dónde es más probable que las mujeres y las niñas experimenten esa violencia?
- ¿Ha habido algún cambio reciente en las tendencias del delito (en cuanto a la prevalencia, los autores, los comportamientos, los lugares, etc.)?
- ¿Hay algún lugar donde las mujeres y las niñas se sientan particularmente seguras o inseguras? ¿Qué tienen estos lugares que las hace sentir así?
- ¿Cuáles son los diferentes problemas a los que se enfrentan las mujeres y las niñas en los distintos momentos del día (temprano por la mañana, de día, por la tarde y de noche) para acceder a los servicios básicos?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en la violencia contra las mujeres y las niñas?
- ¿Existen flujos ilícitos relacionados con las mujeres y las niñas?

⁶ Es importante incluir las perspectivas de los diferentes grupos que pueden estar más expuestos a la violencia, como las mujeres con discapacidad, las mujeres de color, las minorías étnicas, las mujeres indígenas, las refugiadas y las solicitantes de asilo, así como las mujeres de edad avanzada.

- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Piden las mujeres y las niñas ayuda en una situación insegura o peligrosa? ¿Fueron a la policía o se acercaron a alguien más para pedir ayuda? ¿La respuesta satisfizo su necesidad y por qué sí o por qué no? ¿A quiénes son las mujeres y las niñas más propensas a pedir ayuda?
- ¿Cómo responde la policía a los incidentes de violencia contra las mujeres y las niñas?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias relativas a la violencia contra la mujer, la inseguridad y la delincuencia existen ya en la ciudad/comunidad? ¿Cómo responden otros organismos pertinentes?
- ¿Existen leyes y políticas oficiales o normas y actitudes culturales que reproduzcan los estereotipos de género y doten a los hombres de mayores o mejores recursos?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para abordar la violencia contra la mujer?
- ¿Existe un mecanismo que permita la cooperación entre todos los interesados pertinentes que participan en la prestación de servicios a las personas que corren peligro de sufrir violencia de género o a las víctimas de esa violencia?
- ¿Existen campañas de sensibilización sobre la prevención y la protección contra la violencia de género? ¿Reflejan estas los servicios disponibles para las víctimas o las personas en situación de riesgo? ¿A quién van dirigidas esas campañas?
- ¿Está el sistema de apoyo a disposición de las víctimas de la violencia doméstica y de género, independientemente de su disposición a cooperar con el sistema de justicia penal?
- ¿Existen estructuras de intervención en caso de crisis, como refugios, centros de crisis y centros de asesoramiento para las víctimas de violencia doméstica?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas, humanas) de la policía, los organismos gubernamentales locales y otros interesados pertinentes para prevenir y abordar la violencia contra las mujeres y las niñas? ¿Contra personas con diversas identidades de género? ¿Son suficientes?
- Si existen, ¿a qué formas de violencia y delitos contra la mujer se dirigen? ¿Existen formas de violencia y delitos contra la mujer a las que no se dirigen?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden ayudar más eficazmente a las mujeres y las niñas a estar y sentirse más seguras en la ciudad/comunidad? ¿Cómo pueden ampliarse?

- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias son menos eficaces para ayudar a las mujeres y las niñas a estar y sentirse más seguras en la ciudad/comunidad? ¿Cómo se pueden mejorar o reemplazar?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden ayudar más eficazmente a las personas de diversas identidades de género a estar y sentirse más seguras en los espacios privados o en el hogar? ¿Cómo pueden ampliarse?
- ¿Está bien implementada la estrategia, es adecuada y efectiva? ¿Por qué o por qué no? ¿Cómo se puede mejorar?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Cómo puede contribuir la comunidad a mejorar la seguridad de las mujeres y las niñas?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Existen nuevas políticas que puedan aplicarse para hacer frente a la violencia contra las mujeres y las niñas? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

iii) Abuso de sustancias

Posibles interesados: comunidad local, la policía, el departamento del gobierno local responsable de la salud, los hospitales, las escuelas, las organizaciones de la sociedad civil pertinentes, las oficinas de registro de tratamiento de drogas

a. Uso de drogas ilícitas

Principales preocupaciones

- ¿Cuál es la prevalencia del uso de drogas ilícitas?
- ¿Qué drogas se están usando?
- ¿Cómo obtienen los usuarios estas drogas?
- ¿Qué tan grave es el uso problemático?
- ¿Cuál es el modo de uso?
- ¿Cuál es el impacto del uso de drogas ilícitas en la comunidad (salud, violencia, etc.)? ¿Es más probable que ciertos grupos comunitarios se vean afectados?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Qué factores permiten el uso de drogas ilícitas en la comunidad?
- ¿Se considera el consumo de drogas un problema de salud?

Los actores y su rol

- ¿Cuál es el perfil demográfico de los usuarios (edad, sexo, nivel de educación, barrio)?
- ¿Cuántos consumidores de drogas inyectables de alto riesgo hay?
- ¿Cuántos casos hay de enfermedades relacionadas con el consumo directo o proporcional de drogas en el último año?
- ¿Cuáles son las tasas de infección del virus de la inmunodeficiencia humana (VIH), el virus de la hepatitis B y el virus de la hepatitis C entre los consumidores de drogas inyectables?
- ¿Cuántos casos hay de mortalidad relacionada con el consumo directo o proporcional de drogas en el último año?

Hotspots

- ¿En qué zonas o barrios son más graves los problemas?
- ¿Ha habido cambios recientes en el uso de drogas ilícitas (en términos de prevalencia y pautas de uso de drogas, nuevas drogas, etc.)?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en el uso de drogas ilícitas?
- ¿Qué actores participan en la facilitación de estos flujos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuál es la respuesta de la policía al uso de drogas ilícitas?
- ¿Cuál es la respuesta de la policía a la venta de drogas ilícitas?
- ¿Qué servicios de tratamiento están disponibles? ¿Existen diferencias en el acceso a los servicios de tratamiento entre los diversos grupos de la comunidad?
- ¿Qué otros programas u organismos están trabajando para reducir la demanda?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias relativas al uso de drogas ilícitas existen ya en la ciudad o la comunidad? ¿Qué medidas se están adoptando para reducir la demanda?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para prevenir el uso de drogas ilícitas?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para prevenir el uso de drogas ilícitas por parte de niños, niñas y jóvenes? ¿Se centra en los barrios vulnerables y en los niños y las niñas que corren un mayor riesgo?
- ¿Tienen las escuelas una política adecuada en materia de drogas?
- ¿Hay algún intento de hacer frente al estigma que pesa sobre los trastornos por consumo de sustancias y de fomentar el acceso a los servicios de tratamiento de la drogadicción?

- ¿Se ofrece tratamiento contra las drogas como alternativa al encarcelamiento?
- ¿Colaboran el sector de salud pública y el sector de seguridad pública en el ámbito del consumo de drogas y los trastornos del consumo de drogas?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuál es la capacidad (financiera, técnica, humana) de los servicios de tratamiento para hombres y mujeres y de otros organismos pertinentes para prevenir y abordar el abuso de sustancias? ¿Son suficientes?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden reducir más eficazmente la demanda en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo pueden ampliarse?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias son menos eficaces para reducir la demanda en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo se pueden mejorar o reemplazar?
- ¿Está bien implementada la estrategia, es efectiva y adecuada? ¿Por qué y por qué no? ¿Está sensibilizada en cuanto al género? ¿Cómo se puede mejorar?
- ¿Se certifican o auditan los proveedores o instituciones de servicios de tratamiento de drogas en cuanto a la calidad de las respuestas?
- ¿Están los servicios de tratamiento de drogas mapeados de acuerdo con las Normas Internacionales para el Tratamiento de los Trastornos por Consumo de Drogas de la UNODC y la OMS? ¿Tiene opciones de servicios de fácil acceso? ¿Opciones para pacientes externos? ¿Opciones de tratamiento de drogas a corto plazo? ¿Opciones de tratamiento de drogas a largo plazo? ¿Opciones de rehabilitación social y reintegración?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Cómo se puede reducir el uso de drogas ilícitas? ¿Cómo puede contribuir la comunidad local? ¿Es necesario que haya diferentes estrategias para tratar a los hombres y a las mujeres?
- ¿Cómo se puede reducir el consumo de drogas ilícitas entre los jóvenes? ¿Cómo puede contribuir la comunidad local (incluida la familia, la escuela, etc.)?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Existen nuevas políticas que puedan aplicarse para hacer frente al uso de drogas ilícitas? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

b. Abuso de alcohol

Principales preocupaciones

- ¿Qué tan grave es el problema de abuso de alcohol entre los hombres y las mujeres? ¿Es un problema para los jóvenes?
- ¿Dónde, cuándo, por quién y cómo se abusa de alcohol? ¿Existe un contexto específico para los jóvenes?
- ¿Qué tan serios son los excesos alcohólicos?
- ¿Cuáles son los efectos del abuso de alcohol en la comunidad (salud, violencia, etc.)?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Qué factores permiten el abuso de alcohol (fácil disponibilidad, normas sociales sobre el consumo de alcohol en exceso, etc.)?
- ¿Cómo acceden los jóvenes al alcohol?

Los actores y su rol

- ¿Hay ciertos grupos demográficos más afectados por el abuso de alcohol?
- ¿Es más probable que ciertos grupos de la comunidad se vean afectados por el abuso de alcohol?

Hotspots

- ¿Ha habido algún cambio reciente en la prevalencia o las pautas de abuso de alcohol?
- ¿Hay ciertos barrios más afectados por el abuso de alcohol?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Qué servicios de tratamiento están disponibles? ¿Existen diferencias en el acceso a los servicios de tratamiento entre los diversos grupos de la comunidad?
- ¿Cómo responden otros organismos pertinentes?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias relacionadas con el abuso de alcohol ya existen en la ciudad o comunidad? ¿Qué medidas se están adoptando para reducir la demanda?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden reducir más eficazmente la demanda en la ciudad o comunidad? ¿Cómo pueden ampliarse?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para prevenir el abuso de alcohol entre los jóvenes?
- ¿Tienen las escuelas programas de educación sobre el consumo de alcohol y el abuso de alcohol por parte de menores? ¿Son eficaces tanto para los niños como para las niñas? ¿Son suficientes?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas, humanas) de los servicios de tratamiento y otros organismos pertinentes para prevenir y abordar el abuso de alcohol? ¿Son suficientes?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias son menos eficaces para reducir la demanda en la ciudad o comunidad? ¿Cómo se pueden mejorar o reemplazar?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para prevenir el abuso de alcohol? ¿Por qué o por qué no? En caso afirmativo, ¿está sensibilizada en cuanto al género? ¿Cómo se puede mejorar?
- ¿Está bien implementada la estrategia, es efectiva y adecuada?
- ¿Cuál es la capacidad de los servicios de tratamiento y de otros organismos pertinentes? ¿Son suficientes?
- ¿Está bien implementada la estrategia, es efectiva y adecuada para todos, hombres y mujeres? ¿Por qué o por qué no?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Qué se puede hacer para reducir el abuso de alcohol en la comunidad? ¿Cómo puede contribuir la comunidad local? ¿Es necesario que haya diferentes estrategias dirigidas a las mujeres y a los hombres?
- ¿Cómo se puede reducir el consumo de alcohol entre los menores de edad y el abuso de alcohol entre los jóvenes de ambos sexos? ¿Cómo puede contribuir la comunidad local (incluyendo la familia, la escuela, etc.)?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Existen nuevas políticas que puedan aplicarse para abordar el abuso de alcohol? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

iv) El soborno en la prestación de servicios públicos

Posibles interesados: comunidad local, departamentos gubernamentales locales, organismos de justicia, organizaciones pertinentes de la sociedad civil, sector privado

Principales preocupaciones

- ¿Han pagado los miembros de la comunidad un soborno a un funcionario público desde el comienzo de la situación de emergencia?
- Si es así, ¿en cuántas ocasiones los miembros de la comunidad han pagado un soborno a un funcionario público?

- ¿Cuál es el impacto del soborno en la prestación de servicios públicos en la comunidad?
- ¿Cómo se solicitó el soborno (solicitud explícita/implícita de un funcionario público, una tercera persona que solicitó un pago extra, o no se solicitó, pero se consideró normal dar un pago extra)?
- ¿De qué se componía el soborno (dinero, propiedades, comida y bebida, objetos de valor, otros bienes, sextorsión⁷, intercambio de servicios)?
- ¿Cuál fue el valor del soborno pagado?
- ¿Cuándo se pagó el soborno (antes del servicio, después del servicio, al mismo tiempo, en parte antes y en parte después)? ¿Fue pagado por una mujer o un hombre?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Por qué se pagó un soborno (para acelerar el procedimiento, hacer posible la finalización del procedimiento, reducir el costo de este, evitar el pago de multas, recibir información, recibir un mejor tratamiento, etc.)?
- ¿Se informa a los miembros de la comunidad sobre los procedimientos administrativos?
- ¿Son tolerantes/aceptan los miembros de la comunidad el comportamiento corrupto? ¿Qué comportamientos se consideran aceptables/tolerados? (El equipo de evaluación debe elaborar ejemplos de comportamientos corruptos pertinentes al contexto local).
- ¿Ha habido cambios recientes relacionados con el soborno en la prestación de servicios públicos?

Los actores y su rol

- ¿A quién se pagó el soborno (funcionario municipal, agentes de policía, jueces/fiscales, funcionarios de impuestos, funcionarios de registro de propiedad, funcionarios de aduanas, médicos/enfermeros, maestros/profesores)? ¿Se pagó el soborno a un hombre o a una mujer?
- ¿Se dedican los funcionarios públicos a otras actividades económicas además de su empleo habitual? En caso afirmativo, ¿a qué tipo de actividad económica se dedican?

Hotspots

- ¿Existen organizaciones/instituciones en las que el soborno sea más frecuente? ¿En las que sea menos frecuente?

⁷ El término "sextorsión" (extorsión sexual) fue acuñado por la Asociación Internacional de Mujeres Juezas y se define como el abuso de poder para obtener un beneficio o ventaja sexual. Como tal, es una forma de corrupción en la que el sexo, más que el dinero, es la moneda del soborno.

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en el soborno?
- ¿Qué actores participan en la facilitación de esos flujos ilícitos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esas corrientes?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Existen mecanismos para denunciar solicitudes o incidentes de soborno? En caso afirmativo, ¿son suficientes? ¿Conocen los miembros de la comunidad estos mecanismos? ¿Tienen todos los miembros de la comunidad acceso a esos mecanismos (por ejemplo, mujeres, hombres, minorías étnicas, grupos indígenas, etc.)?
- ¿Existen mecanismos específicos para denunciar los incidentes de sextorsión o las solicitudes de sextorsión?
- ¿Son los funcionarios públicos tolerantes/aceptan el comportamiento corrupto? ¿Qué comportamientos se consideran aceptables/tolerados? (El equipo de evaluación debe elaborar ejemplos de comportamientos corruptos pertinentes al contexto local).
- ¿Cuáles son las percepciones de los funcionarios públicos con respecto a los motivos del personal de su sector para comportarse de manera deshonesto o corrupta (bajo salario, poder, codicia, seguir el ejemplo de colegas/superiores, falta de claridad en las normas administrativas)?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias relativas al soborno en la prestación de servicios públicos existen ya en la ciudad o la comunidad? ¿Qué medidas se están adoptando para reducir el soborno en la prestación de servicios públicos?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para responder al soborno en la prestación de servicios públicos (políticas o iniciativas específicas relacionadas con el soborno; canales de denuncia; campañas de sensibilización sobre el comportamiento aceptable, procedimientos administrativos, canales de denuncia)? En caso afirmativo, ¿está sensibilizado con respecto al género?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas, humanas) de la policía, los departamentos u organismos de la administración local y otras partes interesadas pertinentes para prevenir y abordar el soborno en la prestación de servicios públicos?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden reducir más el soborno en la prestación de servicios públicos en la ciudad o comunidad? ¿Cómo pueden ampliarse?

- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias son menos eficaces para reducir el soborno en la prestación de servicios públicos en la ciudad o comunidad? ¿Cómo se pueden mejorar o sustituir?
- ¿Está bien implementada la estrategia tanto para hombres como para mujeres, es adecuada y efectiva? ¿Por qué o por qué no? ¿Cómo se puede mejorar?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Se han negado los miembros de la comunidad a pagar un soborno durante la situación de emergencia? Si es así, ¿por qué (razones morales, demasiado caro, etc.)?
- ¿Algún miembro de la comunidad que haya pagado un soborno ha denunciado su experiencia de soborno? En caso afirmativo, ¿a quién se informó? ¿Se tomó alguna medida de seguimiento?
- En caso contrario, ¿por qué no se informó (práctica común, beneficio recibido del soborno, temor a las represalias, falta de confianza en las autoridades, falta de información sobre a quién informar)?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Hay alguna nueva política que pueda aplicarse para evitar los sobornos? ¿Cómo pueden ser éstas sensibles al género? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada uno de los interesados pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

Nivel 2 de la recolección de datos

El nivel 2 de recolección de datos no forma parte de la respuesta rápida, sino que está previsto que se lleve a cabo en una etapa posterior, una vez que la situación de emergencia haya disminuido. Abarca cuestiones que pueden surgir o agravarse como resultado de la situación de emergencia.

A continuación, se enumeran las líneas de investigación que pueden utilizarse para recolectar datos. Al igual que en el caso del Nivel 1, estas preguntas no están destinadas a ser formuladas directamente a los participantes en la evaluación, sino que representan los tipos de información que la evaluación pretende revelar. Si bien las líneas de investigación proporcionan una indicación de los tipos de información que la evaluación tiene por objetivo reunir, no todas las partes interesadas estarán igualmente equipadas para responder. El equipo de evaluación debe determinar qué tipos de información son los más apropiados para determinados interesados y adaptar la forma en que se formulan las preguntas para que se ajusten al grupo de destinatarios. Además, no se pretende que las cuestiones que aquí se presentan sean exhaustivas: la amplia gama de contextos de emergencia y la complejidad de las amenazas a la seguridad urbana y la buena

gobernanza implican que no se pueden abarcar adecuadamente todas las cuestiones. Por lo tanto, será necesario adaptar las preguntas o crear otras nuevas a fin de adaptarlas a las prioridades y el contexto locales. Por último, es importante que los datos reunidos se desagreguen por sexo y cualquier otro factor que el equipo de evaluación considere pertinente.

Líneas de investigación por tema (Nivel 2)

i) Violencia de los grupos delictivos

Posibles interesados: comunidad local, policía, organizaciones de la sociedad civil pertinentes, miembros actuales y anteriores de los grupos delictivos, familiares de los miembros de los grupos delictivos, escuelas locales.

Principales preocupaciones

- ¿Cuál es la naturaleza de la delincuencia (violencia, drogas ilícitas, etc.)? ¿Difiere la naturaleza del delito en función de si está dirigido a un hombre o a una mujer?
- ¿Qué proporción está involucrada en los conflictos armados?
- ¿Cuál es el impacto de la violencia de los grupos delictivos en la comunidad? ¿Es diferente para las mujeres y los hombres?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Cuál es la actividad impulsora de los grupos delictivos (desafección, ganancia, inseguridad, identidad, sentido de pertenencia)?
- ¿Qué motiva a los niños, niñas y jóvenes a unirse a un grupo delictivo?
- ¿Cómo se reclutan a miembros masculinos y femeninos en las pandillas?
- ¿Cuáles son los tipos de armas más comunes utilizadas por los grupos delictivos y de dónde las obtienen? ¿Prefieren los miembros masculinos y femeninos de los grupos delictivos armas diferentes?

Los actores y su rol

- ¿Cuál es el perfil demográfico de los miembros de los grupos delictivos?
- ¿Cuántos niños, niñas y jóvenes de ambos sexos son miembros de grupos delictivos? (Los organismos del gobierno local y las organizaciones de la sociedad civil pueden ser los más indicados para responder a esto).
- ¿Qué motiva a los individuos a unirse a un grupo delictivo? ¿Hay alguna diferencia en la razón por la cual se unen hombres jóvenes en comparación con mujeres jóvenes?
- ¿Es más probable que ciertos grupos de la comunidad se vean afectados?
- ¿Qué tan serio es el problema de los grupos delictivos en las escuelas?

Hotspots

- ¿Están asociados los grupos delictivos a determinados barrios o grupos?
- ¿Hay algún lugar donde los miembros de la comunidad se sientan más seguros o inseguros? ¿Qué tienen estos lugares que los hace sentir así? ¿Difieren estos lugares seguros entre las mujeres y los hombres?
- ¿Hay alguna "zona prohibida" para determinados grupos delictivos o miembros de la comunidad?
- ¿Ha habido algún cambio reciente en las tendencias de las actividades relacionadas con los grupos delictivos (en términos de prevalencia, autores, comportamientos, ubicación, etc.)?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en la violencia de los grupos delictivos (tráfico de armas de fuego, trata de personas, flujos financieros ilícitos, etc.)?
- ¿Qué actores participan en la facilitación de esos flujos ilícitos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cómo responde la policía a la violencia ocasionada por los grupos delictivos? ¿Existe un enfoque que tenga en cuenta el género en estas respuestas?
- ¿Cómo responden otros organismos pertinentes a los grupos delictivos? ¿Existe un enfoque que tenga en cuenta el género en esas respuestas?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias relativas a las actividades relacionadas con los grupos delictivos existen actualmente en la ciudad o comunidad? ¿Qué medidas se están adoptando para reducir la contratación de hombres y mujeres?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para hacer frente a las actividades relacionadas con los grupos delictivos? En caso afirmativo, ¿está sensibilizada en cuanto al género?
- ¿Existe una estrategia para abordar las actividades relacionadas con los grupos delictivos en las escuelas? En caso afirmativo, ¿está sensibilizada en cuanto al género?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas y humanas) de la policía, los departamentos u organismos de la administración local y otras partes interesadas pertinentes para prevenir y hacer frente a la violencia de los grupos delictivos?

- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden abordar con mayor eficacia las actividades relacionadas con los grupos delictivos en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo pueden ampliarse?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias son menos eficaces para abordar las actividades relacionadas con los grupos delictivos en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo se pueden mejorar o sustituir?
- ¿Está la estrategia bien implementada, es efectiva y adecuada? ¿Por qué o por qué no? ¿Está sensibilizada en cuanto al género? ¿Cómo se puede mejorar?
- ¿Cuál es la capacidad de la policía y otros organismos pertinentes para hacer frente a las actividades relacionadas con los grupos delictivos? ¿Son suficientes?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Cómo se puede reducir el riesgo de violencia de los grupos delictivos? ¿Hay alguna forma en que la comunidad local pueda contribuir a reducir estos riesgos?
- ¿Cómo se puede reducir el riesgo de violencia de los grupos delictivos en las escuelas?
- ¿Cómo puede reducirse el riesgo de unirse a un grupo delictivo para las niñas y los niños en las escuelas?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Hay alguna nueva política que pueda aplicarse para prevenir la violencia de los grupos delictivos? ¿Cómo pueden ser éstas sensibles al género? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

ii) Tráfico de drogas

Posibles interesados: policía, organismos de justicia, delincuentes, organizaciones de la sociedad civil pertinentes (por ejemplo, las que trabajan con delincuentes), oficinas de registros de tratamiento de drogas

Principales preocupaciones

- ¿Qué drogas se trafican en la ciudad?
- ¿Cuál es la escala estimada del negocio?
- ¿Qué y cuánto se produce localmente?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Qué factores permiten que las redes de distribución de drogas prosperen en la ciudad? ¿Hasta qué punto es la corrupción un factor facilitador?

- ¿Existen vínculos con otras formas de delincuencia organizada (grupos delictivos, trata de personas, armas de fuego, etc.)?

Los actores y su rol

- ¿Dónde, cómo y por quién son vendidas y distribuidas las drogas?
- ¿Ha habido algún cambio reciente en las tendencias de la producción y/o el tráfico de drogas (en cuanto a la prevalencia, los autores, los comportamientos, los lugares, etc.)?
- ¿Cuál es el impacto del tráfico de drogas en la comunidad? ¿Es más probable que ciertos grupos de la comunidad se vean afectados? ¿Existe una diferencia en la forma en que se ven afectados los hombres y las mujeres?

Hotspots

- ¿Se asocian ciertos barrios o grupos con la producción o tráfico de drogas?
- ¿De dónde provienen las drogas traficadas?
- ¿Cómo se traen a la ciudad?
- ¿Hay alguna producción local?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en la producción y el tráfico de drogas?
- ¿Qué actores participan en la facilitación de esos flujos ilícitos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuál es la respuesta de la policía a la producción y el tráfico de drogas? ¿Esta respuesta es sensible al género? ¿Es esta respuesta suficiente y eficaz?
- ¿Qué más hacen otras organizaciones pertinentes para reducir el suministro?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias relacionadas con la producción o el tráfico de drogas existen en la ciudad?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para responder a la producción y el tráfico de drogas? En caso afirmativo, ¿es sensible al género?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas, humanas) de la policía y otros actores pertinentes para reducir la oferta? ¿Son suficientes?
- ¿Cómo se puede reducir el impacto de la producción y el tráfico de drogas en la comunidad?

- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden abordar con mayor eficacia la producción y/o el tráfico de drogas en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo pueden ampliarse?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias son menos eficaces para abordar la producción y/o el tráfico de drogas en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo se pueden mejorar o sustituir?
- ¿Está bien implementada la estrategia, es efectiva y adecuada? ¿Por qué o por qué no? ¿Está sensibilizada en cuanto al género? ¿Cómo se puede mejorar?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Cómo se puede reducir la producción y el tráfico de drogas en la ciudad/comunidad? ¿Hay alguna forma en que la comunidad local pueda contribuir?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Existen nuevas políticas que puedan aplicarse para hacer frente a la producción y el tráfico de drogas? ¿Cómo pueden ser sensibles en cuanto al género? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

iii) Trata de personas

Posibles interesados: comunidad local, policía y otros organismos policiales, organismos de justicia, departamento local de trabajo, hospitales y otros organismos de salud (en particular los que prestan servicios a las y los profesionales del sexo), funcionarios de primera línea que se ocupan de la inmigración, las aduanas, el control fronterizo, la prestación de servicios sociales, organizaciones pertinentes de la sociedad civil (incluidas las que prestan asistencia a las víctimas, como los centros de crisis para las agresiones sexuales, los refugios para mujeres, etc.) y delincuentes.

Principales preocupaciones

- ¿Qué se sabe sobre la naturaleza y la escala de la trata en la ciudad (explotación sexual, trabajo forzoso)?
- ¿Cuál es el impacto de la trata de personas en la comunidad?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Qué factores aumentan la vulnerabilidad de un individuo o una comunidad a la trata de personas? ¿Qué factores, de haberlos, distinguen a las víctimas de los demás miembros de su comunidad? ¿En qué medida estos factores son sistémicos (por ejemplo, la explotación de un grupo étnico determinado)?

- ¿Qué fue lo que, en su caso, causó que las víctimas se fueran de casa? ¿Varían estos factores para las mujeres y los hombres?
- ¿Qué factores subyacen a las pautas de la trata en la ciudad o la comunidad (incluidos los factores que permiten a los traficantes/redes de traficantes cometer el delito, beneficiarse de él, escapar a la detección, evitar el enjuiciamiento)? ¿Tiene un aspecto de género? ¿En qué medida la corrupción es un factor facilitador?
- ¿Qué factores permiten a las personas justificar acciones que la ley considera como trata de personas (normas sociales como la expectativa de que los niños contribuyan a los ingresos familiares, la discriminación contra diferentes grupos, el no reconocimiento del trabajo doméstico o el trabajo en otros sectores de servicios como formas de empleo que abarcan los derechos laborales básicos)?

Los actores y su papel

- ¿Qué se sabe del método de "reclutamiento" de las víctimas? ¿Varían entre los diferentes grupos y de qué manera?
- ¿Qué permite a los traficantes y a las redes de trata mantener a la víctima en una situación de explotación (privación de la libertad, amenazas contra la persona o su familia, deudas, retrasos en los pagos, retención de documentos)? ¿Existe una diferencia entre las víctimas masculinas y las femeninas?
- ¿Cuál es el perfil demográfico de las víctimas conocidas (sexo, edad, nacionalidad, vecindario, nivel de educación)?
- ¿Quiénes son los traficantes? ¿Hay alguna información pertinente sobre su sexo, edad, etnia, origen, vínculos con grupos delictivos o delincuencia organizada?
- ¿Conocen los miembros de la comunidad los servicios a disposición de las personas que corren el riesgo de ser víctimas de la trata o de las víctimas? ¿Son conscientes los que corren riesgo o las víctimas de los servicios de que disponen? ¿Existe una diferencia de los servicios disponibles y el conocimiento de éstos entre hombres y mujeres?

Hotspots

- ¿En qué lugar de la ciudad es más probable que se produzca la trata y la explotación o el reclutamiento (centros de transporte, zonas fronterizas internacionales cercanas a la ciudad, organizaciones comerciales, viviendas particulares, zonas remotas o rurales, escuelas, hoteles)?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en la trata de personas?
- ¿Qué actores participan en la facilitación de esos flujos ilícitos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuál es la respuesta de la policía y otros organismos pertinentes para hacer frente a la trata y la explotación, así como prestar servicios a quienes corren el riesgo de ser víctimas de la trata o a las víctimas (por ejemplo, servicios jurídicos, de información y asesoramiento, de apoyo y refugio, de salud, incluido el asesoramiento y servicios para jóvenes en situación de riesgo)? ¿Son estas respuestas sensibles en cuanto al género? ¿Son estas respuestas suficientes y eficaces? ¿Cómo pueden mejorarse?
- ¿Existen procedimientos operativos normalizados claros que garanticen y regulen las respuestas adecuadas de los servicios de emergencia en la identificación de las víctimas de la trata? ¿Se tiene en cuenta el género en el proceso de identificación?
- ¿Existe un mecanismo que permita a todas las partes interesadas pertinentes, incluidos los organismos policiales, los agentes de la sociedad civil y los servicios de emergencia (incluso en servicios públicos como transporte, salud y servicios sociales) participar en la identificación de las personas que han sido objeto de la trata?
- ¿Han recibido los organismos policiales y otros proveedores de servicios, incluidos los trabajadores sanitarios, capacitación para identificar y apoyar a las víctimas de la trata? ¿Tiene en cuenta esta capacitación las cuestiones de género?
- ¿Han recibido los organismos encargados de hacer cumplir la ley y otros proveedores de servicios, incluidos los trabajadores de los servicios de salud, capacitación para identificar y apoyar a las víctimas de la trata? ¿Es este apoyo sensible en cuanto al género?
- ¿Existen en la ciudad unidades especializadas en la aplicación de la ley, fiscalías y otros representantes judiciales que se ocupen exclusivamente de la trata de personas?
- ¿Existen mecanismos que fomenten la cooperación entre los funcionarios de organismos policiales, los fiscales y los jueces que intervienen en los casos de trata de personas?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia sensibilizada en cuanto al género para hacer frente a la trata de personas (políticas o iniciativas específicas relacionadas con la trata; campañas de sensibilización sobre la trata, líneas telefónicas de urgencia para denunciar incidentes u obtener ayuda; códigos de conducta para las empresas locales; reglamentos e inspecciones que afecten a los sectores hotelero, de bares, industrial y agrícola locales)? En caso afirmativo, ¿está sensibilizado en cuanto al género?
- ¿Está bien implementada la estrategia, es adecuada y efectiva? ¿Por qué o por qué no? ¿Es sensible en cuanto al género? ¿Cómo se puede mejorar?
- ¿Qué tipo de campañas de sensibilización existen, si es que existen? ¿Se centran en los riesgos de ser objeto de la trata, en la forma de identificar a las posibles víctimas o en los servicios disponibles para las víctimas o las personas en

situación de riesgo? ¿A quiénes van dirigidas esas campañas? ¿Se dirigen estas campañas tanto a hombres como a mujeres?

- ¿Existe un mecanismo que permita la cooperación entre todas las partes interesadas pertinentes que participan en la prestación de servicios a quienes corren el riesgo de ser víctimas de la trata o a las víctimas?
- ¿El sistema de apoyo incluye tanto a hombres como a mujeres y está a disposición de todas las víctimas de la trata, independientemente de su disposición a cooperar con el sistema de justicia penal?
- ¿Se incluyen las estructuras de intervención en situaciones de crisis existentes, como los refugios y centros de asesoramiento para las víctimas de violencia doméstica, las víctimas de delitos motivados por el odio, así como los niños y niñas no acompañados, en una estructura de apoyo especializada en la lucha contra la trata de personas?
- ¿Existen acuerdos oficiales de cooperación entre los organismos policiales y los proveedores de servicios no gubernamentales que permitan a las personas que presuntamente han sido objeto de la trata acceder a las estructuras de protección y apoyo?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas, humanas) de la policía, los departamentos u organismos de la administración local, los centros de intervención en situaciones de crisis y otras partes interesadas pertinentes para prevenir y combatir la trata de personas? ¿Tienen una comprensión de los aspectos del problema relacionados con el género?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Qué oportunidades existen para "desplazar" el mercado delictivo involucrado en la trata (por ejemplo, creando vías de contratación seguras en las que los empleadores y/o las víctimas potenciales puedan autoseleccionarse, haciendo que las vías de explotación no sean rentables)?
- ¿Qué oportunidades existen para aumentar la dificultad de la trata de personas (estrategias de desarticulación, como la divulgación en los lugares donde los traficantes reclutan, mecanismos de denuncia en la comunidad, contra-publicidad en los lugares o plataformas donde se anuncian los traficantes)?
- ¿Qué oportunidades existen para reducir las recompensas de los traficantes y dirigir las ganancias obtenidas por los traficantes?
- ¿Cómo puede la comunidad local contribuir a reducir el riesgo de la trata de personas para los individuos y la comunidad?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Existen nuevas políticas que puedan aplicarse para prevenir la trata de personas? ¿Cómo pueden ser sensibles en cuanto al género? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?

- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

iv) Tráfico ilícito de migrantes

Posibles interesados: comunidad local, policía y otros organismos policiales, organismos de justicia, funcionarios de primera línea que se ocupan de la inmigración, las aduanas, el control de fronteras, la prestación de servicios sociales, organizaciones pertinentes de la sociedad civil, migrantes

Principales preocupaciones

- ¿Qué se sabe sobre la naturaleza y la escala del tráfico ilícito de migrantes en la ciudad? ¿Se dispone de datos desagregados por sexo?
- ¿Qué se sabe de los métodos del tráfico ilícito de migrantes? ¿Difieren para los hombres y las mujeres migrantes? ¿Cómo viajan (por mar, tierra, aire) y cuáles son las rutas más comunes?
- ¿Cuál es el impacto del tráfico ilícito de migrantes en la comunidad? ¿Existe una dimensión de género?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Qué factores permiten a los traficantes/las redes de tráfico ilícito cometer el delito, sacar provecho de él, escapar a la detección, evitar el enjuiciamiento?
- ¿Qué planes utilizan los traficantes/las redes de tráfico ilícito (organizar matrimonios falsos o empleos ficticios, falsificar documentos de viaje, corromper funcionarios)? ¿Es diferente para las mujeres y los hombres?

Los actores y su rol

- ¿Qué se sabe del perfil demográfico de los migrantes que son traficados hacia la ciudad o fuera de ella (sexo, edad, nacionalidad, nivel de educación, etc.)?
- ¿Quiénes son los traficantes? ¿Hay alguna información pertinente sobre género, edad, etnia, vínculos con el crimen organizado?

Hotspots

- ¿Hay lugares conocidos por el tráfico ilícito dentro de la ciudad?
- ¿Dónde anuncian sus negocios los traficantes (barrios que albergan comunidades de la diáspora, campamentos de refugiados, asentamientos irregulares, redes sociales en línea)?
- ¿Dónde se pueden obtener documentos fraudulentos? ¿Conocen los miembros de la comunidad estos lugares?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en el tráfico ilícito de migrantes?
- ¿Qué agentes participan en la facilitación de esos flujos ilícitos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Se llevan a cabo las respuestas al tráfico ilícito de migrantes a nivel nacional o las autoridades locales desempeñan una función en este sentido? ¿Cuál es la naturaleza de la cooperación entre las autoridades a nivel nacional, local e internacional?
- ¿Qué medidas se han aplicado para impedir que los transportistas comerciales (líneas aéreas, navieras, empresas de camiones) se utilicen para el tráfico ilícito de migrantes?
- ¿Se han llevado a cabo en la ciudad campañas especializadas de sensibilización sobre el tráfico ilícito de migrantes? ¿Están dirigidas tanto a mujeres como a hombres? En caso afirmativo, ¿cuál ha sido el mensaje y el público destinatario de la campaña? ¿Se advierte sobre los riesgos del tráfico ilícito de migrantes, así como sobre las consecuencias de los delitos, se pone de relieve la participación de grupos de delincuencia organizada que operan con fines de lucro y se abordan otros riesgos, como el de convertirse en víctimas de la trata de personas?
- ¿Qué sucede cuando se denuncia un delito de tráfico ilícito de migrantes o cuando las autoridades se enteran de alguna otra manera? ¿Se inician investigaciones financieras?
- ¿Qué políticas, directrices, programas y prácticas reglamentarias existen para la protección de los migrantes objeto del tráfico ilícito?
- ¿Tienen los migrantes objeto del tráfico ilícito acceso a atención médica urgente? ¿Existe una diferencia para las mujeres y los hombres migrantes? ¿Existen disposiciones relativas a las necesidades de atención de salud de las mujeres?
- ¿Se ofrece a los migrantes objeto del tráfico ilícito protección temporal y acceso básico a alojamiento, alimentos, atención médica, asistencia jurídica y la oportunidad de comunicarse con sus familiares? ¿Se ofrecen estos servicios a mujeres y hombres?
- ¿Existen políticas, directrices, programas y prácticas independientes que tengan en cuenta el género para la protección de los menores no acompañados?
- ¿Qué medidas se han adoptado para proteger a los migrantes objeto del tráfico ilícito contra la violencia y otras formas de amenazas y represalias?
- ¿Qué medidas se han adoptado para atender a las necesidades de los niños, las mujeres y las personas vulnerables que han sido objeto del tráfico ilícito?

- ¿Cómo y dónde se registran los informes y demás información sobre los casos de tráfico ilícito de migrantes?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas, humanas) de las autoridades competentes para prevenir y abordar el tráfico ilícito de migrantes? ¿Son conscientes de los aspectos del problema relacionados con el género?
- ¿Cuál es la capacidad de las autoridades competentes para realizar investigaciones financieras eficaces utilizando un "enfoque de seguimiento del dinero"? ¿Qué mecanismos de cooperación a nivel local, nacional e internacional existen para facilitar el intercambio de información financiera? ¿Comprenden esos mecanismos de inteligencia y flujo financiero los aspectos de género?
- ¿Reciben tanto los servicios de emergencia como los investigadores capacitación en relación con la asistencia a los migrantes, objeto del tráfico ilícito? ¿Se tiene en cuenta el género en la capacitación? ¿Es suficiente esta capacitación?
- ¿Cuál es la capacidad de los organismos competentes para almacenar y gestionar la información pertinente?

Factores positivos de cambio/resistencia

- ¿Qué oportunidades existen para "desplazar" el mercado delictivo involucrado en el tráfico ilícito de migrantes (incluida la garantía de vías regulares de migración)?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Existen nuevas políticas que puedan aplicarse para impedir el tráfico ilícito de migrantes? ¿Cómo pueden ser sensibles en cuanto al género? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

v) Fabricación y tráfico ilícitos de armas de fuego, sus piezas, componentes y municiones

Posibles interesados: comunidad local, aduanas, policía, organismos de justicia, departamentos de emergencia de los hospitales, organizaciones de la sociedad civil pertinentes, empresas de seguridad privada

Principales preocupaciones

- ¿Qué se sabe de la naturaleza y la escala de los flujos de armas de fuego ilícitas (tráfico de armas de fuego, fabricación ilícita, etc.)?
- ¿Cuáles son los tipos más comunes de armas de fuego, sus piezas, componentes y municiones que se fabrican o se trafican? ¿Están marcadas y registradas o no?

- ¿Cómo obtienen los delincuentes estas armas de fuego, sus partes, componentes y municiones?

Factores de riesgo/conductores

- Cuál es la fuente de la demanda de armas de fuego ilícitas, sus piezas, componentes y municiones (bandas delictivas, grupos delictivos organizados, grupos terroristas, individuos, etc.)
- ¿De dónde y cómo entran en la ciudad las armas de fuego ilícitas, sus piezas, componentes y municiones y cómo se desvían para su uso ilícito privado?
- ¿Ha habido algún cambio reciente en las tendencias y pautas de los flujos y la fabricación de armas de fuego?

Los actores y su rol

- ¿Existen vínculos de tráfico/fabricación ilícita con grupos de delincuencia organizada, cárteles y bandas de drogas o grupos terroristas?
- ¿Hay algún vínculo con funcionarios corruptos?
- ¿Hay algún vínculo con las empresas de seguridad privada?
- ¿Cuántos casos de ataques a instalaciones de almacenamiento de armas de fuego y otras infraestructuras críticas existen?

Hotspots

- ¿Existen rutas principales de tráfico hacia la ciudad y fuentes de armas de fuego ilícitas?
- ¿Hay alguna producción local de armas de fuego en la ciudad (legal o ilegal)?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos impactan en las armas de fuego?
- ¿Qué actores participan en la facilitación de los flujos ilícitos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Se rastrea el punto de desviación de las armas de fuego ilícitas incautadas, sus piezas, componentes y municiones a nivel nacional o internacional? (Los centros de coordinación de armas de fuego o las autoridades nacionales competentes en materia de armas de fuego pueden ser los más indicados para responder a esta pregunta).
- ¿Qué estrategias, políticas reglamentarias, programas y prácticas relacionadas con la lucha contra la fabricación y el tráfico ilícitos de armas de fuego, sus piezas, componentes y municiones existen actualmente en la ciudad o comunidad? ¿Qué

medidas se están adoptando para reducir el suministro de armas de fuego ilícitas, sus piezas, componentes y municiones?

- ¿Se abordan en esas estrategias, políticas, programas y prácticas las nuevas modalidades y pautas de fabricación y tráfico ilícitos?
- ¿Se garantiza la consiguiente incautación y confiscación de las armas de fuego ilícitas, sus piezas, componentes y municiones?
- ¿Existen estrategias, políticas reglamentarias, programas y prácticas relacionadas con la prevención de la desviación de armas de fuego incautadas o confiscadas, sus piezas, componentes y municiones mediante el robo o la corrupción?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas, humanas) de las aduanas, la policía, los departamentos/organismos de la administración local y otras partes interesadas pertinentes para prevenir y abordar la delincuencia relacionada con las armas de fuego?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden reducir más eficazmente la fabricación y el tráfico ilícitos de armas de fuego, sus piezas y componentes y municiones en la ciudad o comunidad? ¿Cómo pueden ampliarse?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias son menos eficaces? ¿Cómo se pueden mejorar o sustituir?
- ¿Está bien implementada la estrategia, es adecuada y efectiva? ¿Por qué o por qué no? ¿Cómo se puede mejorar?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Qué se puede hacer para reducir los flujos de armas de fuego ilícitas en la ciudad o comunidad? ¿Hay alguna forma en que la comunidad local podría contribuir?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Existen nuevas políticas que puedan aplicarse para evitar el desvío de armas de fuego, sus piezas, componentes y municiones? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

vi) Extremismo violento

Posibles interesados: comunidad local, policía, organismos de seguridad, organismos de justicia, organismos estatales y locales de política antiterrorista, organizaciones pertinentes de la sociedad civil, personas previa o actualmente condenadas por delitos de terrorismo.

Principales preocupaciones

- ¿Ha habido algún ataque terrorista u otros incidentes de violencia atribuidos a grupos extremistas violentos en la ciudad en los últimos cinco años?
- ¿Cuáles han sido los métodos para cometer actos terroristas en la ciudad, si los hay?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Cuáles fueron las principales razones para unirse a una organización terrorista o cometer un acto terrorista? ¿Difiere entre mujeres y hombres?
- ¿Estaba algún familiar o amigo involucrado con la organización terrorista?
- ¿Cuáles son los principales medios de difusión de mensajes extremistas violentos y de reclutamiento en la ciudad o comunidad (en persona por parte de líderes políticos, étnicos o religiosos, miembros de la familia o grupos de amigos, a través de plataformas de medios sociales u otros tipos de comunicación electrónica)? ¿Hay aspectos de género en el reclutamiento?

Los actores y su rol

- ¿Se sabe que hay personas que han abandonado la ciudad para dirigirse a zonas de conflicto en las que actúan grupos terroristas (es decir, posibles "combatientes terroristas extranjeros" que regresan), o que han regresado de esas zonas de conflicto?
- ¿Cómo se han financiado las actividades terroristas en la ciudad?
- ¿Cuál es el perfil demográfico de las personas detenidas y/o acusadas (sexo, edad, nacionalidad, religión, barrio, nivel educativo)?
- ¿Cuál era el nivel educativo y la situación laboral en el momento de unirse a la organización terrorista?
- ¿Quién lo reclutó para la organización terrorista? ¿Cuál fue el método de reclutamiento? ¿Cometió algún delito antes de unirse o involucrarse en una organización terrorista? ¿Interactuó a través de los medios de comunicación social con miembros de grupos terroristas?

Hotspots

- ¿En qué lugar de la ciudad es más probable que se produzcan incidentes terroristas?
- ¿Hay lugares conocidos en la ciudad por la radicalización y/o el reclutamiento en organizaciones terroristas (también podrían ser virtuales)?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos afectan al extremismo violento (incluido el flujo de ideas)?
- ¿Qué actores participan en la facilitación de estos flujos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?

- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Existe una política de policía comunitaria? En caso afirmativo, ¿reconoce dicha política el papel de la mujer? ¿Han recibido los miembros de la comunidad local capacitación sobre esta política y sobre la posible interacción entre la comunidad y los esfuerzos para prevenir el extremismo violento? ¿Incluye los aspectos de género del terrorismo? ¿Es suficiente esta capacitación?
- ¿Han recibido los organismos policiales y otros organismos de seguridad capacitación en la prevención y combate contra los actos de terrorismo de conformidad con el estado de derecho y los derechos humanos, teniendo en cuenta las cuestiones de género? ¿Es suficiente esta capacitación?
- ¿Han recibido los organismos policiales capacitación u orientación sobre la labor policial orientada a la comunidad? ¿Es suficiente esta capacitación?
- ¿Ha realizado la ciudad una evaluación de la vulnerabilidad de sus riesgos en relación con posibles ataques terroristas? En caso afirmativo, ¿hace cuánto tiempo?
- ¿Cuántas personas han sido acusadas de delitos relacionados con el terrorismo en la ciudad y cuáles son esos cargos? ¿Ha sido condenado alguno de los individuos acusados? (La policía, los organismos de justicia y las organizaciones de la sociedad civil pertinentes pueden ser los más indicados para responder a esto). ¿Se están recolectando datos desagregados por sexo?
- ¿Se ha detenido a alguien en la ciudad por cargos relacionados con delitos de terrorismo (en los últimos cinco años)? ¿Cuántos individuos? ¿Ha sido condenado alguno de los individuos arrestados y/o acusados? ¿Se ha detenido a alguien originario de la ciudad por cargos relacionados con el terrorismo en otras jurisdicciones? ¿Se están reuniendo datos desagregados por sexo?
- ¿Cómo se encarcelan a los terroristas convictos? ¿Existe algún instrumento o procedimiento de evaluación de riesgos para separar a los prisioneros de alto riesgo?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para abordar el extremismo violento y el terrorismo (unas políticas o iniciativas específicas relacionadas con el compromiso hacia las comunidades marginadas o de otro modo en riesgo, una policía que respete los derechos humanos, una estrategia de medios sociales o el desarrollo de contra narrativas y personas identificadas como en riesgo para el extremismo violento)? En caso afirmativo, ¿cuál es la experiencia hasta ahora con su aplicación? ¿Cuáles han sido los éxitos y los desafíos? ¿Se ha sensibilizado en cuanto al género? ¿Cómo se puede mejorar?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para relacionarse con los individuos que regresan de las zonas de conflicto en las que operan los grupos terroristas? ¿Es la estrategia sensible en cuanto al género? ¿Proporciona la estrategia orientación en relación con sus cónyuges, hijos, hijas y otros miembros de la familia asociados?
- ¿Tiene la ciudad una estrategia para reintegrar a las personas que han sido liberadas de la prisión después de haber cumplido condenas por delitos relacionados con el terrorismo? En caso afirmativo, ¿está sensibilizada en cuanto al género?

- ¿Hay algún plan en marcha relacionado con la seguridad de los objetivos fáciles ubicados en la ciudad?
- En caso afirmativo, ¿qué medidas se han adoptado para garantizar la seguridad de los objetivos fáciles?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Tienen los gobiernos locales un papel en la prevención y/o la lucha contra el terrorismo y el extremismo violento en el marco de las estrategias nacionales?
- ¿Están bien implementadas las estrategias de la ciudad, son adecuadas y efectivas? ¿Por qué o por qué no? ¿Están sensibilizadas en cuanto al género? ¿Cómo se puede mejorar?
- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas, humanas) de la policía, los departamentos u organismos de la administración local y otras partes interesadas pertinentes para prevenir y hacer frente al extremismo violento?
- ¿Participa la ciudad en las actividades nacionales de coordinación de la lucha contra el terrorismo? ¿Tiene alguna forma de influir en la elaboración de políticas antiterroristas?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Qué se puede hacer para reducir la difusión de mensajes extremistas violentos y el reclutamiento en la ciudad o la comunidad? ¿Cómo puede contribuir la comunidad local (incluyendo la familia, las escuelas, las organizaciones/líderes religiosos, las organizaciones de la sociedad civil y las organizaciones de mujeres)?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Hay alguna nueva política que pueda aplicarse para prevenir el extremismo violento? ¿Cómo pueden ser sensibles en cuanto al género? ¿Quién se encargaría de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

vii) Acoso sexual en los espacios públicos

Posibles interesados: personas marginadas -mujeres y niñas, personas de orientación sexual e identidades de género diversas de la comunidad local, migrantes, refugiados, minorías étnicas, pueblos indígenas, personas con discapacidad -servicios de emergencia (incluida la policía, los proveedores de servicios de bienestar social, los trabajadores sociales, etc.), departamentos de la administración local (relacionados con

la planificación urbana, el transporte, el esparcimiento, el desarrollo económico, etc.)⁸, organizaciones pertinentes de la sociedad civil

Principales preocupaciones

- ¿Son seguros los espacios públicos de la ciudad/comunidad para moverse libremente?
- ¿Qué tipos de acoso y violencia sexual se producen en los espacios públicos de las posibles zonas de intervención? Por ejemplo, ¿es físico, verbal o visual?
- ¿Cuál es la escala del problema? ¿Cuántos incidentes ocurren cada día? ¿Cuántas mujeres se encuentran afectadas? ¿Cuántas niñas se encuentran afectadas?
- ¿Salen las mujeres y las chicas solas, o en grupo, o en compañía de hombres?
- ¿Ha habido algún cambio reciente en las tendencias del delito (en cuanto a la prevalencia, los autores, los comportamientos, los lugares, etc.)?
- ¿Cuáles son las consecuencias de este problema para las mujeres y las niñas? ¿Cómo afecta a su sensación de seguridad, nivel de comodidad, acceso y derecho a utilizar los espacios públicos?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Cuáles son las causas, los factores contribuyentes y las condiciones permisivas de cada una de las formas de acoso y violencia mencionadas?
- ¿Existen normas sociales que toleren o perpetúen el acoso o la violencia sexual?
- ¿Facilita el entorno construido ese comportamiento?
- ¿Existe una protección jurídica insuficiente contra el acoso y la violencia en los espacios públicos?
- ¿Hay alcohol o drogas involucradas?
- ¿Hay mucho uso de armas (cuchillos, armas de fuego, otras armas)?
- ¿Hay una falta de educación o de conciencia pública sobre el tema?
- ¿Los individuos en condición de marginación toman alguna precaución cuando salen? ¿Llevan algo para protegerse o evitan ciertas zonas?

Los actores y su rol

- ¿Quién está perpetrando el acoso y la violencia sexual? ¿Actúan individualmente o en grupo?
- ¿Se dirigen o afectan más a ciertos grupos de mujeres y niñas que a otros? Por ejemplo, ¿incide más en las personas de una edad, etnia, (dis)capacidad o grupo socioeconómico determinados?

⁸ Es importante incluir una amplia gama de departamentos de la administración local para incorporar la prevención y la seguridad y tener una mejor idea del nivel de comprensión y conciencia que tienen los departamentos de la administración local sobre esta cuestión.

Hotspots

- ¿En qué espacios públicos son más comunes estos comportamientos (calles, considere especialmente las que se localizan cerca de escuelas, tiendas, bares o instalaciones recreativas; bibliotecas; instalaciones recreativas formales o informales, por ejemplo, campos de deporte/juegos, parques; transporte público formal e informal, autobuses, taxis, taxis informales -incluidas mini furgonetas, motocicletas y camiones abiertos, paradas de autobús y estaciones/intercambios de transporte, mercados, otros espacios públicos)?
- ¿Qué tipo de espacios en la ciudad/comunidad evitan las mujeres y las niñas y por qué?
- ¿Hay algún lugar donde las mujeres y las niñas se sientan particularmente seguras o inseguras? ¿Qué tienen estos lugares que las hace sentir así?
- ¿Las mujeres y las niñas se quedan en los espacios públicos y los usan, o sólo se mueven a través de ellos? ¿Por qué y por qué no? ¿Cuál es la dinámica de género que sustenta estos comportamientos?
- ¿Qué tipo de espacios en la ciudad/comunidad utilizan las mujeres y las niñas y qué tipo de actividades realizan cuando utilizan estos espacios?
- ¿Hay un patrón de temporalidad en este problema? ¿Es más común a ciertas horas del día, en ciertos días de la semana o meses del año?
- ¿En qué horario del día o de la noche salen las mujeres y las niñas más a menudo? ¿En qué horario salen menos frecuentemente? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son los diferentes problemas a los que se enfrentan las mujeres y las niñas en los distintos momentos del día (temprano por la mañana, de día, por la tarde y de noche) para acceder a los servicios esenciales?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en el acoso y la violencia en los espacios públicos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estos flujos (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cómo responden las mujeres y las niñas al acoso y la violencia? ¿Qué estrategias de afrontamiento emplean? ¿Toman alguna precaución cuando salen? ¿Llevan algo para protegerse o evitan ciertas áreas?
- ¿Existen servicios específicos para las mujeres y las niñas que sufren acoso sexual y otras formas de violencia sexual en los espacios públicos?
- ¿Piden las personas marginadas ayuda en una situación insegura o peligrosa? ¿Fueron a la policía o se acercaron a alguien más para pedir ayuda? ¿Satisfizo la respuesta su necesidad y por qué o por qué no?

- ¿Protege la policía y otros organismos de justicia a las mujeres y las niñas de manera eficaz y, si no, por qué no?
- ¿Cómo responde la policía a los incidentes de violencia contra personas de diversas identidades de género?
- ¿Existen estructuras de intervención en caso de crisis, como refugios, centros de crisis y centros de asesoramiento para personas marginadas?
- ¿Cuáles son las lagunas importantes de los servicios existentes relacionados con la seguridad de las mujeres y las niñas y cómo podrían solucionarse?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas, humanas) de la policía, los organismos del gobierno local y otros actores pertinentes para hacer frente al acoso y la violencia en los espacios públicos? Si existen, ¿a qué formas de violencia y delincuencia se dirigen?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden ayudar más eficazmente a las personas marginadas a sentirse más seguras en la ciudad/comunidad? ¿Cómo pueden ampliarse?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias son menos eficaces para ayudar a las personas marginadas a estar y sentirse más seguras en la ciudad/comunidad? ¿Cómo se pueden mejorar o sustituir?
- ¿Qué políticas, programas y prácticas reglamentarias pueden ayudar más eficazmente a las personas marginadas a sentirse más seguras en los espacios públicos?
- ¿Está bien implementada la estrategia, es adecuada y efectiva? ¿Por qué o por qué no? ¿Cómo se puede mejorar?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Cómo puede la comunidad contribuir a mejorar la seguridad de los individuos en los espacios públicos?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Hay alguna nueva política que pueda aplicarse para abordar la violencia y el acoso en los espacios públicos? ¿Quién sería responsable de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?

vii) Corrupción en la contratación pública

Posibles interesados: sector privado, departamentos gubernamentales locales, organismos de justicia, organizaciones pertinentes de la sociedad civil, sector privado

Principales preocupaciones

- ¿Cuál es el contenido mínimo de una licitación?
- ¿Cuál es el contenido mínimo de los documentos de licitación?
- ¿Se permite a la entidad licitante celebrar un contrato únicamente sobre la base de criterios previamente revelados?
- ¿Existe la obligación de establecer la forma de aplicación de los criterios de selección y contratación en la licitación o en los documentos de licitación?
- ¿Existe alguna obligación de que los criterios mínimos, de selección y de licitación sean pertinentes y apropiados a la luz del objeto de la licitación?
- ¿Es necesario divulgar por adelantado el requisito mínimo y los términos y condiciones de la licitación?
- ¿Cuál es el plazo mínimo para la presentación de solicitudes de propuestas (en un procedimiento de licitación en dos etapas) y la presentación de ofertas?

Factores de riesgo/conductores

- ¿Están a disposición del público las leyes, los reglamentos y las directrices de política vigentes en materia de contratación pública?
- ¿Deben publicarse las oportunidades del contrato? En caso afirmativo, ¿hay alguna restricción para las licitaciones de bajo valor?
- ¿Existe un método de licitación por defecto?
- ¿Existe alguna obligación de justificar las razones para utilizar métodos de licitación distintos de los procedimientos de licitación abierta?

Los actores y su rol

- ¿Está permitido celebrar una licitación sin una convocatoria de concurso previa? Si es así, ¿bajo qué circunstancias?
- ¿Quién puede presentar una solicitud de revisión? ¿Incluye a cualquier proveedor que tenga o haya tenido un interés en un contrato determinado? En caso afirmativo, ¿están los proveedores al corriente de ello?
- ¿Tienen los licitadores el derecho a pedir aclaraciones sobre los documentos de licitación? ¿Tienen los licitantes el derecho a asistir a las sesiones de apertura de las ofertas?
- ¿Se permite a las entidades licitantes utilizar comunicaciones electrónicas?
- ¿Está permitido negociar el contrato durante el procedimiento de licitación? ¿Cuáles son los requisitos previos para esas negociaciones?
- ¿Está obligada la entidad licitante a descalificar una oferta si el concursante ofrece un soborno o soborna a algún funcionario público de la entidad licitante?
- ¿Debe la entidad licitante descalificar una oferta si el concursante es condenado por corrupción o fraude por medio de sentencia firme?
- ¿Es la solicitud de revisión de una decisión de contratación pública examinada por un órgano independiente de la entidad licitante?

- ¿Se puede renegociar un contrato después de su licitación? En caso afirmativo, ¿hay límites en cuanto a la medida en que un contrato puede modificarse posteriormente?

Hotspots

- ¿Existen barrios específicos en los que la corrupción en la contratación pública se produce con mayor frecuencia? ¿Con menor frecuencia? ¿Por qué?

Flujos externos

- ¿Qué flujos externos repercuten en la corrupción al interior de la contratación pública?
- ¿Qué actores participan en la facilitación de esos flujos ilícitos?
- ¿Qué partes interesadas responden a estas corrientes (es decir, entidades no estatales, incluidas las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado, el sector académico, etc.)?
- ¿Qué recursos o partes interesadas promueven o inhiben la seguridad mediante la gestión de esos flujos?

Respuestas de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las leyes, los reglamentos y las directrices de política pública vigentes en materia de contratación pública? ¿Se siguen en la práctica? ¿Son suficientes?
- ¿Tiene la ciudad (o una entidad de contratación específica) una estrategia para hacer frente a la corrupción en la contratación pública (incluidos los mecanismos de vigilancia y/o denuncia de la sociedad civil)?
- ¿Se requiere que el proveedor pague alguna tarifa para presentar una queja y que un órgano de revisión decida? En caso afirmativo, ¿cuál es la cuantía de esos honorarios?
- ¿Existen procedimientos de selección del personal de contrataciones? En caso afirmativo, ¿se aplican esos procedimientos de selección durante la selección del personal y/o durante toda su estancia en el puesto?
- ¿Se capacita al personal de contratación pública en la licitación de contratos de conformidad con la legislación pertinente en materia de contratación pública y las leyes pertinentes de combate contra la corrupción?
- ¿Se exige al personal de contrataciones que declare cualquier interés en una determinada licitación pública (por ejemplo, debido a un determinado conflicto de intereses)?
- ¿Cómo se aborda la participación de un licitador en la fase preparatoria de un contrato público?
- ¿Existe alguna norma sobre las licitaciones sin respuesta?
- ¿Enumera la entidad licitante los motivos del rechazo de las ofertas? ¿Se basan esos motivos en la legislación nacional?

- ¿Cuál es el procedimiento si no se presentan ofertas que respondan a la licitación?
- ¿Quiénes son las autoridades administrativas o judiciales encargadas de la revisión en la contratación pública?
- ¿Existe la obligación de dar razones debido al rechazo de una oferta?

Capacidades de las partes interesadas pertinentes

- ¿Cuáles son las capacidades (financieras, técnicas y humanas) de la policía, los departamentos u organismos de la administración local y otras partes interesadas pertinentes para prevenir y combatir la corrupción en la contratación pública?
- ¿Se permite a la entidad licitante cancelar un procedimiento de contratación? En caso afirmativo, ¿enumera la legislación sobre la contratación pública los posibles motivos de esa cancelación?

Factores positivos de cambio/resiliencia

- ¿Se exige a las entidades licitantes que lleven un registro de cada licitación? En caso afirmativo, ¿cuál es el contenido mínimo de esos registros? ¿Cuánto tiempo debe conservarse el expediente de la contratación y quién tiene derecho a acceder a él?
- ¿Qué decisiones de la entidad licitante pueden ser sometidas a revisión?

Prioridades para la adopción de medidas ulteriores

- ¿Existen nuevas políticas que puedan aplicarse para prevenir la corrupción en la contratación pública? ¿Quién sería responsable de aplicar esas políticas?
- ¿Cuáles son las prioridades de acción de cada una de las partes interesadas pertinentes?
- ¿Dónde se superponen las prioridades entre los interesados? ¿En qué difieren esas prioridades?